





**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 28 ноября по 5 декабря 2015 года (выборочно)**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Панфилова д.4	В магазине «Пирамида» на ул. Бабакина, кассир обсчитывает постоянно, а сегодня недодал мне сдачу. Мою просьбу сообщить фамилию кассира все, включая администратора, проигнорировали. Бейджики они не носят. Прошу разобраться.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с администрацией магазина «Пирамида» ООО «ИМИДЖ-2000», получены письменные объяснения от директора магазина по ситуации изложенной в обращении, согласно которому к кассиру магазина будет применено дисциплинарное взыскание.
ул. Победы д.6/20,	Возле нашего дома, во дворе ветки достают до окон. Год назад написали заявление на спил этих веток. Вокруг других домов спилили этой осенью спилили, кроме нас.	Спил веток по указанному адресу внесен в план работ на декабрь 2015 года.
ул. Юннатов	Благодарность. Прошу поощрить заведующую эндокринологическим отделением городской больницы Рожкову Анну Михайловну за чуткое отношение и профессионализм.	Информационно
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д.5а	Жалоба на подрядную организацию, которая не может закончить установку и регулировку меж тамбурных дверей в доме. Просим Вашей помощи.	Подрядной организацией ООО «ИнвестСтрой» произведена установка деревянных дверей в доме №5а по ул. Новозаводская в 1,2,3 под. Второго и третьего контура. Работы завершены. 
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д. 9	Благодарность. После звонка на горячую линию, в течении дня пришли слесаря и устранили недостатки по отоплению. Большое Вам спасибо.	Информационно

ул. 9 Мая д. 10	По ул. 9 Мая у д. 10, поставили мусорные контейнеры, перекрыв доступ к парковке, и отобрав несколько парковочных мест. Просим принять меры.	КП установлена в соответствии с санитарными нормами. Перенос конт. площадки произведен застройщиком. МП «ДЕЗ ЖКУ» застройщику были переданы ТУ по установке КП и устройству парковочных мест. В зону установки КП попадает только одно парковочное место.
ул. Московская д.32б	Прошу разобраться, почему ДЕЗ передал в ЕИРЦ не верные данные по перерасчету оплаты за отопление. Один день не учтен. Необходимо с 01.10 по 06.10.	МП «ДЕЗ ЖКУ»: данные для перерасчета 06.10.2015 с 00-00 часов до 14-00, согласно справке с участка, будут переданы в МосОблЕИРЦ. Перерасчет отразится в платежном документе за декабрь.
Проспект Мира д.14а	Более недели, 2-й подъезд не убирается. Просим разобраться с руководителями домоуправления, которые игнорируют наши звонки.	На момент проверки, по выше указанному адресу в подъезде чисто без проведения дополнительной уборки. Уборка подъездов проводится согласно графика. 
ул. Пролетарская д. 5	По улице Пролетарской, возле дома № 5, при наезде автомобилей на люк, издается громкий шум. В квартире уснуть невозможно. Прошу принять меры.	до 8 декабря будет заменена крышка люка и обечайка
ул. Новая д.1	В нашем подъезде в лифте 2-ой день нет света, диспетчер не отвечает.	На момент проверки все кабины освещены. 

ул. Розы Люксембург д.1	В нашем подъезде делают ремонт и начинают красить стены в неприятный темно коричневый цвет. Прошу запретить им красить темными цветами красок и перекрасить наш подъезд в приятный тон цвета.	<p>После обращения жителей стены в подъезде перекрашены.</p> 
ул. Зои Космодемьянской	Маршрут общественного транспорта № 345, ходит не по своему маршруту. Прошу принять меры.	Информация направлена руководству транспортных предприятий, осуществляющих пассажирские перевозки по маршруту №345, для проведения внеплановых инструктажей с водительским составом о необходимости соблюдения утвержденной схемы движения маршрута.
ул. Дружбы д.4	Подрядчики не выполняют своих обязательств по уборке подъездов и территории. Просим принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. М. Рубцовой д. 1	Лампочка в подъезде очень тусклая, просим установить лампу дневного света.	<p>Лампочки и светильники заменены.</p> 

	<p>Просим сделать остановку автобуса № 345 на ул. Спартаковская.</p>	<p>Принимая во внимание, что транспортное обслуживание маршрута №345 осуществляется перевозчиками на основании государственных контрактов, заключенных с Министерством транспорта Московской области, Администрацией городского округа Химки направлено обращение в Министерство транспорта Московской области о рассмотрении возможности изменения схемы движения маршрута №345 с организацией движения по ул. Спартаковской. Только после принятия положительного решения по данному вопросу возможна будет организация дополнительного остановочного пункта на данной улице.</p>
<p>ул. Молодежная д. 2</p>	<p>На протяжении 2-х дней не работает лифт. На участок обращался, мер не принимают.</p>	<p>Согласно выборке с журнала по неисправности лифтов ООО «Модуль плюс» по адресу: ул. Молодежная, д. 2п., 4 пасс. была заявка: 29.11.2015 в 21:35. Восстановлен провод в подвесном кабеле по шахте лифта, пущен 30.11.2015 в 14:20.</p>
<p>ул. Кудрявцева д. 8,</p>	<p>В нашем дворе не убирают снег. На участок обращалась, мер не принимают.</p>	<p>По выше указанному адресу территория убирается согласно графику зимней уборки.</p> 
	<p>Второй месяц Соцзащита задерживает пенсионерам выплату по льготам за коммунальные услуги. Раньше деньги переводили 26-30 числа каждого месяца.</p>	<p>Компенсация за текущий месяц выплачиваются до 10 числа следующего месяца.</p>

мкр. Левобережный	Пожелание, маршрут транспортного средства № 344 из Москвы: останавливаться на существующей остановке по ул. Библиотечной до ул. Пожарского, а не только после объезда по кругу.	Информация доведена до руководства филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Долгопрудненское ПАТП» для принятия мер.
Юбилейный пр. д.66а	Нет замка на мусорной камере, что недопустимо в период противодействия террористическим актам.	<p>Замок на мусорной камере висит, открывают только для проведения профилактических работ.</p> 
ул. Строителей д.8	Просим разрешить торговлю товарами из Липецка в торговой палатке напротив остановки «Детский мир», которая раньше торговала с утра по вторникам и средам. У данного предпринимателя продукты отличного качества по доступным ценам для пенсионеров.	Данный торговый объект располагался незаконно и предпринимателю рекомендовано осуществлять торговую деятельность на «Ярмарке выходного дня»
ул. Строителей, д. 10	Благодарность. После обращения на «горячую линию» со мной связались сотрудники ЕИРЦ и обстоятельно поговорили, достигнут консенсус.	Информационно
ул. Коммунистическая д.3	В доме постоянный запах канализации, который идет из подвала. Считаю что нужно заменить старую, прогнившую трубу.	На данный момент в подвале остаточные явления после засора, запах отсутствует, произведена дезинфекция. Промывка лежака канализации будет проведена до 10.12.2015г. На контроле
	Благодарность. Спасибо большое за такой сказочно-красиво украшенный город! Очень нравится иллюминация и в сквере и на площади возле здания Администрации!	Информационно
ул. М. Рубцовой	Благодарность. Валентине Владимировне - специалисту отдела защиты прав потребителей. За высокий профессионализм и чуткое отношение к гражданам	Информационно

<p>ул. Пролетарская, д. 5</p>	<p>Дворовая территория ул. Пролетарская, д. 5 и 5а не убирается, снег сгребли в кучи, которые не таят и мешают проезду и проходу жителей.</p>	<p>Придомовая территория очищена от снега и наледи. Проход жителей и проезд транспорта свободный для беспрепятственного передвижения.</p> 
	<p>Водитель автобусного маршрута №22, который, согласно расписания, должен убыть в Сходню в 18:19, выключил свет в автобусе и ушел. Сейчас 18:35 уехать не можем. Диспетчер автоколонны не отвечает. Разберитесь.</p>	<p>Информация доведена до руководства филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» для проведения проверки изложенных в обращении фактов и принятия мер.</p>