









**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 4 по 10 апреля 2016 года (выборочно)»**

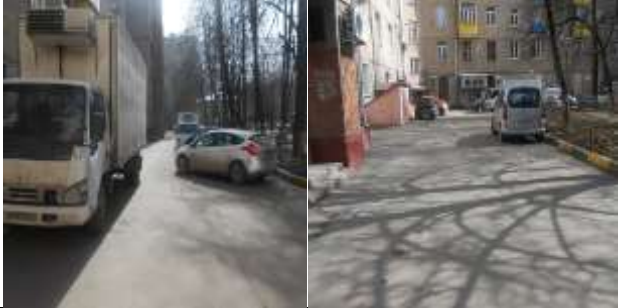
Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Пролетарская д. 11	Улица Кудрявцева, у д.1, запретили продавать молочные продукты, причину не говорят. Прошу разрешить продажу молока.	Реализация молока и молочных продуктов в "Старых Химках" производится на основании утвержденной схемы размещения нестационарных торговых объектов и проведенного конкурса на право размещения нестационарных торговых объектов на период 2016-2020 годов по следующим адресам: ул. Маяковского, вблизи д.11, ул. Бурденко, вблизи д.2.
ул. 8 Марта д. 2	В нашем доме забит мусоропровод, домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	На момент проверки мусоропровод чистый, засора не обнаружено. Составлен акт, подписан жильцами.
ул. Дружбы д. 5	Во дворе нашего дома полностью разбит асфальт. Прошу принять меры.	Работы по ремонту асфальтового покрытия будут проведены в весенне-летний период 2016 г.
	Наземный переход к торговому центру «ЛИГА» - лифт постоянно ломается.	Лифты предназначены только для маломобильных групп населения. В виду того, что лифты используются всеми, происходит техническая остановка на 5-7 мин далее лифты заново запускаются.
ул. Молодежная д. 4	У дома, перед нашими окнами устанавливают торговую палатку, информации о данном торговом павильоне нет. Считаем данное строительство - незаконным.	По адресному ориентиру: г. Химки, ул. Молодежная, вблизи д. 4 предусмотрено размещение: киоска (специализация «Общественное питание») на основании Договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 г. № 024.
ул. Нахимова д. 6	Приглашали Химки-СМИ в наш район, должны были приехать 02.04.16 года в 15.00, никто не приехал.	«Открытый микрофон» был 03.04, а не 02.04 в 15:00ч. Анонсирование и проведение мероприятия было по телеканалу Химки-ТВ и на сайте АО «Химки-СМИ»
мкр. Фирсановка ул. Осипенко	Ежегодно мой участок затапливается талыми водами с дороги. Прошу Администрацию помочь мне решить данную проблему.	МБУ «Химводосток» выполнил работы по прочистке водопропускной трубы. Подтопление ликвидировано.
ул. Молодежная д.32	В подвале дома, где размещается детский центр «Солнечный луч», регулярные засоры канализации. Домоуправление ограничивается только откачной, нужен капитальный ремонт.	В подвальном помещении выявлены излом лежака канализации - контруклон, в результате повторился канализационный засор, следы засора устранены. Мероприятия по ремонту лежака канализации будут завершены к концу месяца.


ул. Ленинградская д. 9а	Забит мусоропровод, домоуправление заявки не выполняет.	Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно утвержденному графику. Засор мусоропровода устранён. 
ул. Московская д.32б	Не убирается подъезд, в домоуправлении заявку приняли, но уборщица так и не пришла.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка. 
	Нет света в пешеходном переходе через Юбилейный пр. в районе ТЦ «Лига».	Освещение восстановлено.
Мкр. Фирсановка Санаторий «им. Артема» д.2	Не убирается дворовая территория, в некоторых местах не убраны зимние реагенты.	Дополнительно произвели уборку дворовой территории. 
ул. Ленинградская д.16,	Пытаюсь добиться уборки дворовой территории от сотрудников ДЕЗ. Прошу Администрацию разобраться.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графику. 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д. 26</p>	<p>В доме уборка не производится ни на первом, ни на последнем этаже, убирают только крупногабаритный мусор. Примите меры.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка. Все чисто.</p> 
<p>ул. Строителей д.4а</p>	<p>В лифте первого подъезда разорвался линолеум. Делала три заявки в домоуправление, никакой реакции. Прошу Администрацию откликнуться на мою просьбу и заставить сотрудников домоуправления исправить недостаток.</p>	<p>Линолеум заменен.</p> 
<p>ул. Аптечная д.5</p>	<p>Между ул. Кирова д.10 к.2 и ул. Аптечная д.5, строители испортили асфальтированные пешеходные дорожки. Мы просим навести там порядок.</p>	<p>Тротуарная дорожка будет восстановлена застройщиком ООО «Химкинское СМУ МОИС-1» после установки детской площадки, не позднее 01.05.2016.</p>
<p>Юбилейный пр-т д. 18</p>	<p>Между остановкой «Универмаг» и д. 3 по Юбилейному пр., разбито стекло на рекламном щите.</p>	<p>05.04.2016 года разбитое стекло демонтировано. В ближайшие дни владельцем рекламной конструкции будет установлено новое стекло.</p>
<p>ул. Парковая д. 9</p>	<p>В подвале стоит вода, мусоропровод забит, домоуправление не реагирует.</p>	<p>По данному обращению совершен выход на указанный адрес и произведен осмотр подвала и мусоропровода. Вода в подвале и засор мусоропровода не обнаружены.</p> 
<p>Юбилейный пр-т д.74</p>	<p>В нашем подъезде заменили лифт, после его замены он постоянно ломается. Мастер по вызову приходит, но исправить ситуацию не может. Просим помочь.</p>	<p>На 7 этаже была проведена регулировка дверей шахты. Лифт в работе.</p>

ул. Аптечная д.3	Слева от подъезда находится мусорная камера, там собираются неизвестные граждане, подвал открыт. Сотрудник ЖЭКа приходил смотрел, но ничего не предпринял.	<p>«Неизвестные граждане» это сотрудники подрядной организации, проводящие уборку мусорокамеры.</p> <p>Уборка мусоропровода проводится ежедневно по графику.</p>  <p>Подвал закрыт и опечатан.</p> 
Юбилейный пр. д.6	Делаем заявки в ДЕЗ о необходимости убирать каждый день подъезды. Приходят, но уборка ограничивается только сбором мусора. Влажная уборка не проводится.	<p>Дополнительная уборка подъезда проведена.</p> 
ул. Ленинградская д.10	Подъезд не убирается. Два раза обращалась в домоуправление, не реагируют.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Ватутина д.9	Уборка подъезда происходит не регулярно, график есть, но он не соблюдается.	Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка. 
Юбилейный пр-т д. 18	Улица Чкалова, д. 4, напротив дома вдоль проезжей части сломана часть забора.	Улица Чкалова, д. 4- металлическое ограждение будет восстановлено в период проведения месячника по благоустройству до 1 мая.
ул. Бабакина д. 7	В подвале нашего дома проживают рабочие с участка, в ночное время сильно гремят, мешают отдыхать. Обращалась на участок, мер не принимают.	Подвал проверен. Посторонних людей нет. Составлен акт и подписан жильцами.
ул. Юннатов д. 2	Парк Толстого - на детских площадках в песочницах нет песка.	Ежегодно весной, на игровых площадках проводится полная смена песка после установления теплой погоды. В ПКиО им. Л.Н. Толстого, песок будет заменен к концу апреля. Спасибо Вам за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
ул. Московская д. 7/1	При въезде в наш двор, на дороге образовались большие ямы. Прошу отремонтировать.	Ямочный ремонт будет выполнен до 25.04.2016 г.
ул. Кудрявцева д. 8	Прошу сообщить план благоустройства придомовой территории дома №8 по улице Кудрявцева.	Комплексное благоустройство придомовой территории было выполнено в 2007 году. В текущем году работы по благоустройству не запланированы.
	Изменился тариф проезда на автобусе маршрута № 343.	Тарифы маршрутов регулярных перевозок по регулируемым тарифам приведены в соответствие с постановлением Правительства Московской области от 16.12.2015 №1234/48 «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам».
	Будут ли у нас в мкр. Левобережный, пункты приема стеклотары? Очень жалко выбрасывать хорошие банки в мусоропровод.	От предпринимателей г.о. Химки заявок на размещения пункта по приему стеклотары на территории микрорайона Левобережный в настоящее время не поступало.
мкр. Фирсановка, ул. Санаторная	По какой причине закрыли в нашем районе «Сбербанк»? Будет ли открыт снова?	Отделение закрыто по причине убыточности в связи с очень низким клиентопотоком. Открытие отделения не планируется.

ул. Пролетарская д. 6	На крыше нашего дома со стороны банка ВТБ-24, ветром сорвало лист железа, лист под ветром шатается, возможно падение. Прошу принять меры.	Устранено.
ул. Московская д. 32	Не убирается дворовая территория, на участок обращалась, мер не принимают. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. 
ул. Молодежная д. 34	Помогите решить вопрос о благоустройстве территории перед нашим домом. Ремонт асфальта не было 10 лет.	Текущий ремонт асфальтового покрытия будет выполнен в весенне-летний период после проведения конкурса на данные виды работ.
ул. Аптечная д. 3	У нашего дома началась стройка. Прораб документы на производимые работы представить отказался.	Строительство не ведется, выполняются подготовительные работы к размещению детской площадки.
мкр. Фирсановка	На дороге по ул. Чайковского глубокие ямы, требуется капитальный, а не ямочный ремонт. Дорога узкая, очень сложно разъехаться со встречным транспортом.	Ремонт большими картами будет произведен во II-III квартале 2016г.
мкр. Сходня, ул. Мичурина	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации и майору полиции Зуфтенкову А. В. из Сходненского отделения, за внимательное отношение к моей проблеме.	Информационно.
Юбилейный пр-т д.82	На пешеходной аллее, от Нагорного шоссе к поликлинике, вдоль парка «Дубки», нет ни одной скамейки для отдыха.	МБУ «КБиО» осуществляет замену устаревших скамеек на новые. По маршруту движения имеются скамейки для отдыха на Юбилейном проспекте до ул. Лавочкина.
ул. Нахимова д. 6	Не могу дозвониться в МБУ «Химдор» - линия абонента не обслуживается.	Телефон МБУ «ХИМДОР»: 8(495) 575-27-44

Юбилейный пр-т д.40	Наш подъезд убирается не качественно, просим Администрацию отреагировать.	<p>Проведена дополнительная влажная уборка</p> 
ул. Кольцевая д.16	Благодарность оперативному дежурному по Администрации за оперативную помощь в решении вопроса обеспечения горячей водой.	Информационно.
ул. Родионова д. 2	Будет ли расширена улица Родионова?	В плане на 2016 год расширение дорожного пространства ул. Родионова не запланировано.