





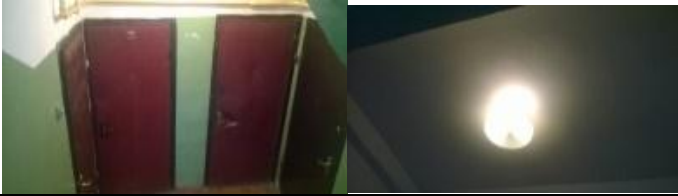


**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 5 по 11 декабря 2015 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Аптечная д. 3	Возле нашего дома идет подготовка к строительству, ранее обращались в Администрацию, пришел старший по строительству без документов. Прошу проверить их на законность строительства.	Застройщик ООО «Химкинское СМУ МОИС-1» строительство МКД не планирует. Тел.: 8-495-75-41. Начальник участка — Капустин Н.А. На ограждении висит информационная табличка.
ул. 9 Мая д.12	В нашем доме открыт подвал. В Домоуправление обращались, результата нет.	Входы в подвальные помещения закрыты и опечатаны. 
Юбилейный пр-т. д. 16	В переходе к торговому центру «Лига» - не работает лифт.	В настоящее время не работает 1 лифт со стороны парка Марии Рубцовой. Причина – перегорело плато. В настоящее время запчасти заказаны. Срок устранения 10.12.15
мкр. Планерная д. 7	Благодарность технику-смотрителю участка №11 Вайтанович Марии, за качественное содержание систем ЖКХ нашего дома и внимательное отношение к людям.	Информационно
Юбилейный пр-т д.18	При проведении капремонта нашего дома будут ли установлены счетчики ГВС и ХВС.	Во время проведения капремонта установка счетчиков проводится за счет собственников. Решение об установке принимают собственники на общедомовом собрании.
ул. 8 Марта д. 2	В моей квартире не работает радио. Прошу помощи в решении данного вопроса.	Согласно представленной ПАО «Ростелеком» информации повреждение радио фидера произошло при проведении работ сторонней организацией. Проводятся восстановительные работы.
ул. Парковая д. 12	В нашем подъезде произошло хулиганство, вырвали на этажах электрические счетчики, повредили кабель антенны, разбили стекло. Прошу разобраться в данной ситуации.	Было проведено комиссионное обследование. Выявленные повреждения устранены, о чем составлен акт № 502. В правоохранительные органы направлено обращение для возбуждения уголовного дела по факту вандализма. 

ул. Дружбы д. 5	Во дворе обрезали ветки клена, кому они мешали?	Обрезка веток с применением специализированной техники проводилась по просьбе жителей 3 подъезда, т.к. дерево близко расположено к стене дома и нижние ветки перекрывали свет.
ул. Строителей д.8	Не убирается подъезд, мусоросборник не очищается. Мусор между 1 и 2 этажами. После замены окон остался мелкий мусор.	<p>В подъезде проводится замена оконных рам - МОП региональной компанией. Дополнительно проведется влажная уборка, мусорокамеры чистые, ТБО вывезен. Составлен акт № 969 от 09.12.15 г.</p> 
ул. 9 Мая д.7	Благодарность. Руководителю Администрации Слепцову В.В., за чуткое отношение к нашей организации «Незаконных жертв репрессий» и всем, кто не безразличен в решении наших проблем.	Информационно
	На Коммунальном проезде с пересечением улицы Репина установили светофор, который плохо отрегулирован и работает при выезде в область двадцать секунд, собирается большая пробка. Прошу принять меры.	Организации, ответственной за содержание светофора, выдано задание на изменение временного интервала работы светофорного объекта.
ул. Кудрявцева д. 1	В нашем подъезде на протяжении долгого времени не убирают подъезд. На участок обращался, мер не принимают.	<p>На момент проверки по вышеуказанному адресу в подъезде чисто без проведения дополнительной уборки. Подъезды убираются согласно графику.</p> 
ул. Ватутина д. 11	Прошу помочь в решении вопроса маршрута транспортного средства № 345 чтобы останавливался напротив ТЦ «Ашан».	Организация новых остановочных пунктов на территории города Москвы выходит за пределы компетенции органов местного самоуправления городского округа Химки. Кроме того, схемой движения автобусов маршрута № 345 предусмотрены остановочные пункты «Больница» и «МКАД», расположенные от торгового центра «АШАН» на расстоянии 300 и 200 метров.
ул. Ленинградская д. 9	Прошу в нашем дворе возле домов с 7 по 11 установить, таблички с надписью «выгул собак запрещен».	Таблички заказаны производителю. На контроле до 15.12.2015

Юбилейный пр-т д. 66-а	На нашем доме украли вывеску с названием улицы. Прошу принять меры.	<p>После сильного штормового ветра вывеска была снята подрядной организацией для проведения обслуживания. 08.12.2015г. вывеска установлена на место.</p> 
пр-т Мира д.5	Благодарность Руководителю Администрации Слепцову В.В, за открытие магазина «Фермер» где низкие цены и свежие продукты.	Информационно
ул. Дружбы д. 4	В нашем дворе у детской площадки не горит уличное освещение. Прошу содействия в исправлении.	Устранено 7.12.2015г.
ул. М. Рубцовой д.1	На участке от ул. М. Рубцовой до ул. Родионова ведется ремонт. Перегородили дорожку, приходится долго обходить. Просим организовать проход, хотя бы временный.	Территориальное управление провело проверку по факту данного письма. Компания «Пик регион» ведет прокладку труб. Возможность обхода существует, стоят информационные таблички.
ул. Дружбы д.10	В течении трех дней нет освещение на этажах в подъезде. В домоуправлении обещали заменить лампочки, хотя причина скорее всего в электропроводке.	 <p>Все 9 этажей и входная группа освещены.</p>
	Благодарность сотрудникам магазина «Фермер» за хороший ассортимент и качество, приемлемые цены.	Информационно
пр. Мира д.13/7	Нет освещения в подъезде. В домоуправлении обещают освещение восстановить, но не мер не принимают.	<p>Освещение восстановлено</p> 
ул. 9 Мая д.10	Рядом с первым подъездом зеленая зона, на ней стали парковаться машины. Просим ее огородить.	Ограждающие конструкции будут установлены в срок до конца 2015 года.
ул. Аптечная, д.3	Благодарность Инспектору отдела защиты прав потребителей Колесниковой Валентине Владимировна, за высокую компетентность, доброжелательность и оперативность в решении очень сложного вопроса.	Информационно

Юбилейный пр. д.86	Напротив, нашего дома расположен магазин «Мясницкий ряд», ежедневно к магазину для разгрузки товара подъезжают машины, они едут по газону, портят его. Просим вмешаться в ситуацию.	С руководителем торгового объекта проведена беседа о недопущении подобных нарушений.
ул. Московская д.5	Какая организация занимается бесплатным обслуживанием и заменой электросчетчиков?	<p>Пунктом 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 установлено, что оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.</p> <p>В случае выхода из строя прибора учета потребитель обязан заменить его за счет собственных средств.</p> <p>Установкой, заменой и обслуживанием электросчётчиков занимается «Мосэнергосбыт», конт. тел.: 8-800-55-000-55.</p> <p>Данные работы являются платными.</p>
ул. Совхозная д.27	Сегодня на Лихачевском шоссе снесли автобусную остановку «ул. Совхозная». Ближайшая остановка в 2-х километрах - на ул. Библиотечная. Как мы будем жить без общественного транспорта?	Принимая во внимание, что Лихачевское шоссе является дорогой регионального значения, его реконструкция проводится ГБУ МО «Мосавтодор» по заказу ГУДХ Московской области. Министерством транспорта Московской области дано поручение ГУДХ МО принять меры к восстановлению остановочного пункта и регулируемого пешеходного перехода.
мкр. Сходня кв. Морщирино	Вдоль мебельного комбината в мкр. Сходня, нет освещения улицы. Мкр. Фирсановка - плохо освещена ул. Чайковского. Просим принять меры	Вдоль мебельного комбината наружное освещение в исправном состоянии. На ул. Чайковского мкр. Фирсановка запланировано на 2016год.
ул. Мира д. 4	По улице Мира проводились ремонтные работы, после чего на дорогу нанесли сплошную линию разметки, во двор по улице Мира к дому №4 не подъехать не нарушая правила дорожного движения. Прошу принять меры.	Работы по исправлению разметки будут выполнены до 20.12.2015г.
ул. Кольцевая д. 6	Благодарность сотрудникам «горячей линии» Администрации, и организации вошедшей в мое положение, за оперативное содействие в решении моего вопроса, который не могла решить более полу года (установка газовой колонки).	Информационно