













**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 29 ноября по 5 декабря 2016 года (выборочно).**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Дружбы д.14	Не убирается подъезд и придомовая территория в течении недели. Прошу принять меры.	<p>Тротуар и входные группы зачищены, механизированная уборка проезжей части с применением ПГМ произведена. Проведена влажная уборка 1,2 этажей, кабин лифтов, мусор из мусорокамеры вывезен.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Речная д.12а	Просим посыпать тротуары около магазина «Дикси» по ул. Речной.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта, находящегося по адресу: ул. Речная, д. 4. С руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии.</p> <p>В данный момент тротуары близи магазина «Дикси» посыпаны реагентами.</p>
ул. Строителей д.8 подъезд 6	В подъезде не наводится порядок, мусоропровод забит. В домоуправлении на мою жалобу не отреагировали.	<p>Мусорокамеры прочищены, мусор вывезен. В подъездах проведена дополнительная уборка.</p> 


<p>мкр. Сходня ул. Горная д.26</p>	<p>В подвале первого подъезда произошел прорыв канализации, в диспетчерской заявляют, что все устранено, но это не является действительность. Прошу принять меры.</p>	<p>В подвальном помещении засор устранили, подвал осушили и провели санитарную обработку.</p> 
<p>ул. Бабакина д.13</p>	<p>Не почищены дорожки перед подъездами, просим принять меры.</p>	<p>Дорожки почищены.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 38</p>	<p>Не убирается и не обрабатывается реагентами придомовая территория у нашего дома.</p>	<p>Устранено, территория убрана.</p> 
<p>ул. Лавочкина д.3</p>	<p>При выходе из подъездов очень скользко, прошу обратить внимание на работу нашей управляющей компании.</p>	<p>Входные группы и тротуары почищены.</p> 
<p>ул. Молодёжная д.16/12</p>	<p>В подъезде не наводится порядок в течении двух недель. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Устранено, составлен Акт, подписан жителями.</p>


Мельникова пр. д.6	Снег чистят только перед подъездами, просим убрать территорию вокруг дома.	<p>Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Бабакина д.2а	Сантехник по заявке отказывается отремонтировать протекающий кран бесплатно. Правомерны ли требования?	<p>Если трубы, краны относятся к общему имуществу многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется замена участка труб в квартире после входного вентиля (п5. Постановления Правительства № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения. Правомерны.</p>
мкр. Сходня ул. Тюкова д. 12	Дорога между домами не убрана, прошу отреагировать.	<p>Дворовые проезды между домами зачистили и обработали ПГМ.</p> 
ул. Дружбы д.8а 3-й подъезд	Перед подъездом жители складируют пакеты с мусором, так-как забит мусоропровод.	<p>Засора мусоропровода не выявлено, ТБО из мусорокамеры вывезен, перед подъездом мусор убран.</p> 

ул. 9 Мая д. 10	У магазина «Дикси» расположенного в нашем доме не убрана от снега прилегающая территория.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта, находящегося по адресу: ул. 9 Мая, д. 11. С руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии. В данный момент наледь убрана, территория посыпана реагентом.
ул. Энгельса, д. 24, 3 подъезд, 573-71-49	Уборка подъезда не производится в течении недели, не горит свет в подъезде на всех этажах, гололед во дворе.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проведена дополнительно. Освещение восстановлено. 
ул. Родионова д. 6	Дворовая территория не убирается – гололед. Дворник убрал снег только у подъездов. Прошу принять меры.	Территория почищена и обработана ПГМ. 
мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная	Когда откроется магазин «Ветеран» в мкр. Новоподрезково?	По итогам проведенного конкурса на размещение НТО с реализацией товаров по программе «Ветеран» в 2017 г. планируется открыть отдел «Ветеран» в мкр. Новоподрезково по адресу: ул. Школьная вблизи д.2 в павильоне Подмосковный Фермер. Для получения подробной информации по реализации социальной программы «Ветеран» Вы можете обратиться по адресу г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8-(495)-255-39-06, эл. почта analitik@mbh.htrp.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.

ул. Родионова д. 13/18	Не убирается придомовая территория, подъезд мыли последний раз две недели назад. Прошу принять меры.	<p>Проведена уборка территории и подъездов, мусоропроводы прочищены, мусор вывезен.</p> 
Куркинское ш. д. 7	Как сделать перерасчет за недобросовестно оказанные услуги в системе ЖКХ?	<p>Если услуги оказываются не в полном объеме и качестве, МП «ДЕЗ ЖКУ» вправе произвести перерасчет установленной платы согласно Постановлению Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491, где утверждены правила изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме надлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее-Правила). Согласно правилам перерасчет размера платы производится пропорционально количеству дней, за которые не была оказана услуга или оказана с перерывами, превышающими установленную продолжительность, к общей продолжительности выполнения таких работ.</p> <p>Основанием для перерасчета будет являться акт о нарушении качества или превышении установленной продолжительности перерыва при предоставлении услуг.</p>
ул. Библиотечная д. 4	46-я бригада «Скорой помощи», очень хорошие профессионалы, выражаю благодарность и прошу поощрить данных сотрудников.	Информационно.
ул. Дружбы д. 10	Забит мусоропровод в течении трех дней, прошу принять меры.	<p>Устранено, мусоропровод прочищен.</p> 

Юбилейный пр. д. 68	Перенесли мусорные контейнеры во двор и установили вдоль бордюров, прошу их убрать.	<p>Контейнеры убраны. Мусор вывезен.</p> 
ул. Мельникова д. 8	Хочу выразить благодарность работникам участка №1 ДЕЗ ЖКУ, за добросовестное выполнение своей работы, несмотря на трудности в управляющей компании.	Информационно.
ул. Дружбы д. 10	Не убирается придомовая территория в течении недели.	<p>Устранено, территория убрана.</p> 
мкр. Левобережный ул. Библиотечная д.4	В магазине «Магнит» расположенного в д. 4 по ул. Библиотечной, запах гниющих овощей. Прошу принять меры	<p>Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» в телефонной беседе заявителю разъяснен порядок направления и составления обращения в ТО У Роспотребнадзора по г. Химки. Проведена разъяснительная работа, с администрацией магазина «Магнит» Левобережный, ул. Библиотечная, д.4 о недопустимости нарушения требований СП 2.3.6.1066-01</p>
мкр. Левобережный ул. Зеленая д.5	После земляных работ аварийный участок не огорожен, не восстановлено дорожное покрытие. Прошу принять меры. Предположительно работы проводила организация «ТСК Мосэнерго».	<p>Работы проводил ТЭЦ-21 филиала ПАО «Мосэнерго». Данные работы завершены, дорожное покрытие восстановлено.</p>
мкр. Сходня, ул. Папанина д.38	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за содействие в решении проблемы освещения по ул. Папанина.	Информационно.

ул. Молодежная, д. 16/12,	Не убирается придомовая территория в течении двух недель.	Территория почищена, составлен Акт, подписан старшим дома.
Юбилейный пр. д.14	Телевещание работает с перебоями, такая ситуация во всем доме.	Проблемы устранены.
мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.2	В паспортный стол на Первомайской улице д.27, дозвониться невозможно.	ГРАФИК РАБОТЫ ПАСПОРТНОГО СТОЛА: Адрес: ул. Новосходненское ш., д. 1 Тел.: 8-498-683-63-63 Понедельник - суббота с 8-00 до 20-00 без перерыва на обед Выходной – воскресенье
Куркинское ш. д.7	Дорога возле школы №13 убиралась от льда с помощью ковша трактора. При систематическом методе такой уборки, дорожное покрытие придёт в негодность. Прошу принять меры.	С подрядной организацией проведена беседа о недопущении подобных методов уборки, в случае повторного замечания будут применены штрафные санкции.
ул. Чапаева д.3 3-й подъезд	Уборка подъезда не производится, в лучшем случае подметают только первый этаж.	В подъезде проведена дополнительно влажная уборка. 
мкр. Сходня ул. Тюкова д.10	Просим убрать спиленные деревья, которые лежат перед окнами.	Спиленные ветки убрали. 
ул. Ватугина д.9	Мусор с контейнерной площадки не вывозится в течении недели, жители вынуждены складировать мусор рядом. Прошу принять меры.	Мусор вывезен, территория убрана. 

ул. Бабакина д.3	Транспорт припаркованный на тротуаре около дома, мешает уборочной технике чистить снег. Просим оградить тротуар столбиками, как у соседних домов.	Установка столбиков будет включена в план на 2017 год.
	В парке «Химкинский Арбат» отсутствует знак «Выгул собак запрещён».	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Знак запрещающий выгул собак размещен на территории «Химкинского Арбата».</p> 
мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.1	На станции Сходня, в магазине «24 часа», незаконно продают спиртные напитки. Прошу проверить.	<p>Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в ходе визуального осмотра, крепкой алкогольной продукции на прилавках магазина не установлено. индивидуальный предприниматель предупрежден о недопущении продажи алкоголя без лицензии.</p>
Общероссийская общественная организация «Дети войны».	Выражаем благодарность исполняющему полномочия Главы городского округа Волошину Д.В. и всему отделу по работе с общественными организациями, за установку нам стационарного телефона.	Информационно.
ул. Бабакина, д. 5	Прошу проинформировать, будет ли в этом году установлена на нашем Арбате новогодняя елка?	Новогодней ели на Химкинском Арбате установлено не будет. Ближайшие Новогодние ели установлены в сквере М. Рубцовой и городском парке «Дубки».
кв. Ивакино	В кв. Ивакино не убирается дорога в течении трех дней. Прошу принять меры.	Дороги в кв. Ивакино 5 категории. Уборка осуществляется 1 раз в 3 дня. На данный момент осуществлена уборка территорий, числящихся на балансе МБУ «ХИМДОР».
мкр. Фирсановка ул. Пушкина	В течении двух недель, не убирается улица ул. Пушкина, прошу отреагировать.	Применены штрафные санкции к подрядной организации. Недостаток устранен.
ул. Пролетарская, д. 22	Выражаю благодарность сотрудникам «Соцзащиты», за чуткое отношение к пенсионерам.	Информационно.

