

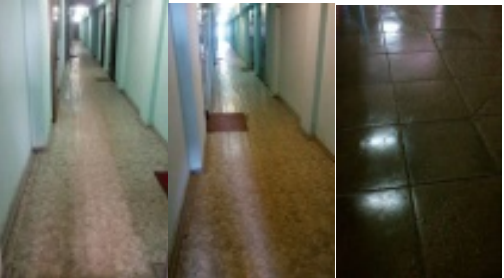


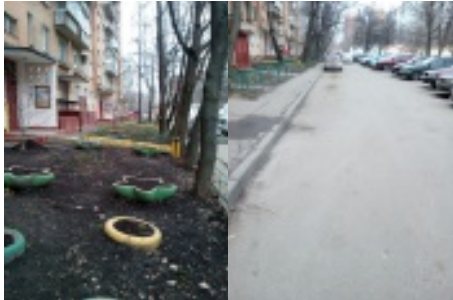
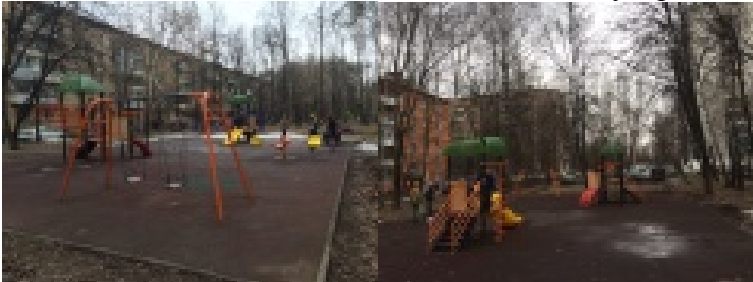

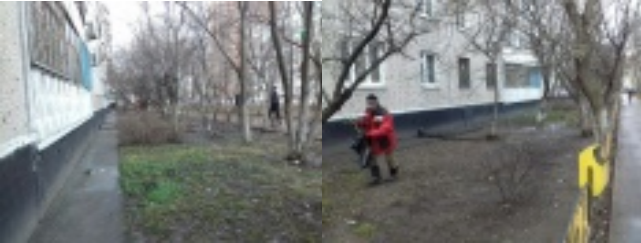







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 28 марта по 3 апреля 2017 года (выборочно).**


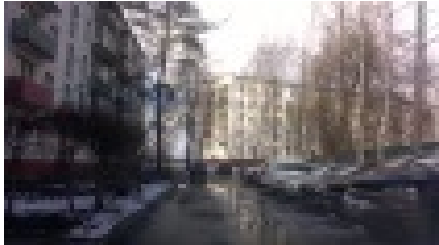


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Родионова д.2 2-й подъезд	Пять дней не убирается подъезд, скапливается мусор.	Дополнительно проведена влажная уборка, мусор вывезен. 
ул. Машенцева д. 3	Из крана ГВС, течет ржавая вода, более того чтоб вода нормализовалась, необходимо спускать в течении пятнадцати минут. Участок назвать причину не может, прошу принять меры.	ООО «ТСК МОСЭНЕРГО» провели аварийно-ремонтные работы на магистральном трубопроводе ГВС вблизи домов по адресу: Машинцева д. 3, д. 3а, Юбилейный пр-т д. 51. Жалобы от жителей на качество подаваемой ГВС прекратились.
Ленинградская д. 6	Нет общественного транспорта по ул. Калинина, прошу рассмотреть вопрос о включении маршрутов.	По ул. Калинина ходят два маршрута общественного транспорта: № 345 и № 937.
ул. Дружбы д.7 4-й подъезд	В подъезде уборка не производится долгое время, прошу отреагировать.	Уборка проводится по графику. 
ул. Парковая д. 8	В подъездах много мусора, ДЕЗ ЖКУ на жалобу не отреагировало.	Устранено. 

<p>ул. Дружбы 12 3-й подъезд</p>	<p>Второй день забит мусоропровод, дежурный сантехник пришел, но недостаток не устранил.</p>	<p>Мусоропроводы прочищены, мусор вывезен.</p> 
<p>Куркинское ш д. 6 7-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели.</p>	<p>Дополнительно проведена влажная уборка.</p> 
<p>ул. Парковая д.12 2-й подъезд</p>	<p>Дворовая дорога не убрана, ветер разносит мусорные пакеты. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка территории проведена.</p> 
<p>ул. Молодежная д. 16/12</p>	<p>За замену смесителя в квартире, с меня взяли тысячу рублей, но по имеющийся информации, данные работы должны были сделать бесплатно. Правомерно ли это?</p>	<p>Если трубы относятся к общему имуществу многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется замена участка труб в квартире после входного вентиля (п. 5. Постановления Правительства № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения.</p>

<p>мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1</p>	<p>Выражаем благодарность Главе Химок Волошину Д.В; заместителю Главы Панчуку И.П. и начальнику территориального управления Горшкову А.П., за закладку фундамента отдела «Ветеран».</p>	<p>Информационно.</p>
<p>Жительница</p>	<p>Не горят 4 столба уличного освещения в кв. Клязьма-Старбеево, в районе дорожки к детскому саду и школе № 30</p>	<p>Заявка принята в работу. Недостатки будут устранены после проведения аукциона на закупку материала. Предполагаемый срок устранения недостатков 30.04.2017г</p>
<p>ул. 9 Мая д.3</p>	<p>Детская площадка перед вторым подъездом не убирается, скопилось много мусора.</p>	<p>Детская площадка очищена от снега и мусора.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.6</p>	<p>В подъезде уборка проходит только на первом и втором этажах. Прошу обязать уборщицу промыть все этажи.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка с 1-го по последний этаж.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>Ул. Строителей, за домом 10, в районе первого подъезда мусор. Дворник на замечание не отреагировал.</p>	<p>Территория убрана.</p> 

<p>ул. Кудрявцева, д.3, кв.2, 1-подъезд 793-33-01</p>	<p>Считаю что в подвале незаконно проживают дворники.</p>	<p>Подвальное помещение закрыто. Посторонних нет.</p> 
<p>мкр. Подрезково ул. Мира д.2 1-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель, ограничиваются только уборкой крупного мусора</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Московская д.5</p>	<p>По адресу, ул. Московская, д.5, закрывают продовольственный магазин «Березка». В этом магазине очень хороший отдел «Ветеран». Просим не закрывать.</p>	<p>Заявитель проинформирован о торговых отделах, работающих по социальной программе «Ветеран»-«Вместе» в г.о. Химки, где 23 категория льготников имеет право приобретать наиболее значимые продукты питания потребительской корзины, лекарственные средства, получать услуги по Химкинской социальной карте.</p> <p>В магазине «Березка» в настоящий момент меняется арендатор, после чего, торговля в магазине продолжится.</p> <p>Для получения подробной информации о реализации социальной программы «Ветеран»-«Вместе», Вы можете обратиться по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8-(495)-255-39-06, эл. почта analitik@mbh.htpp.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.</p>
<p>мкр. Сходня, 2-й Мичуринский туп. д.16</p>	<p>На первом этаже перед подсобным помещением, жители складировают мешки с мусором.</p>	<p>На 1-х этажах каждого подъезда, перед техническими помещениями, проводится уборка согласно графику, мусора нет.</p> 

ул. Библиотечная д. 26	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за чуткость и внимательность, а также за оказанную помощь по моему обращению.	Информационно.
Житель	Прошу отремонтировать ступени лестницы от д.17 ул. Ленинградской, к проходу под Ленинградским шоссе.	В рамках комплексного благоустройства в 2017 году запланирована реконструкция данного участка с полной заменой покрытия лестничных маршей.
ул. Панфилова д.17 1-й подъезд	Отвалилась крышка мусоропровода на 7-ом этаже. Прошу отреагировать.	<p>Проведен ремонт.</p> 
ул. Мичурина	Брошенные автомобильные шины, предназначенные для организации спортивных мероприятий, лежат в огромной куче в районе стадиона «Снежинка». Обещали убрать, но шины лежат до сих пор.	15 апреля 2017 года в лесном массиве, прилегающем к территории лыжного стадиона, состоится спортивное мероприятие «Массовый забег гонки с препятствиями» организаторами являются Администрация городского округа Химки и военно-спортивный клуб «Олимп». После проведения данного мероприятия препятствия, в том числе, автомобильные шины будут вывезены вместе с другим инвентарем.
ул. Юбилейный пр. д.72	Не убирается подъезд долгое время.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
Жительница	Нет песка в детской песочнице на «Химкинском Арбате».	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее: Песок в детские песочницы будет завезен в период подготовительных работ к открытию паркового сезона в срок с 22.04.2017 по 28.04.2017 Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям г.о. Химки.</p>

<p>ул. Мичурина д.26 1-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели, в домоуправлении заявку приняли, но не отреагировали.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>мкр. Подрезково ул. Мира</p>	<p>В районе дома № 2, по ул. Мира, много мусора. Прошу отреагировать.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.42</p>	<p>В подвале нашего дома устроили склад, постоянно заносят непонятные коробки. Прошу проверить.</p>	<p>Посторонних предметов в подвале не обнаружено.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе, д.38</p>	<p>В четвертом подъезде по стене течет вода с верхних этажей. Прошу принять меры.</p>	<p>В 4-м подъезде, на 2-м этаже в следствии вандальных действий (неизвестные просверли отверстие в трубе ливневой канализации) образовалась течь. Устранено.</p> 

<p>ул. Дружбы д.12</p>	<p>Во дворе очень много мусора, прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>ул. Павлова д.7 кв.10 573-81-12</p>	<p>Выражаю благодарность, врачу скорой помощи Иликсарову Аркадию Зиновьевичу за чуткость и хорошее отношение.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>Юбилейный пр. д. 40 1-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд. Домоуправление заявки принимает, но не выполняет.</p>	<p>Устранено.</p> 