






**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 19 по 29 декабря 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
<p>Куркинское ш. д. 22 1-й подъезд</p>	<p>На протяжении месяца в подвале стоит вода, заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» оставляла неоднократно. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Подвал чистый, сухой, течи коммуникаций не выявлено.</p> 
<p>мкр. Левобережный ул. Совхозная</p>	<p>От д. 27, ул. Совхозной до «Эко парка», не убирается тротуар. Прошу отреагировать.</p>	<p>Тротуар от дома 27 по ул. Совхозная до парка «Эко-Берег» приведен в надлежащее состояние</p> 
<p>Жительница</p>	<p>Обратилась на «Горячую линию» Администрации с просьбой о помощи в приобретении лекарства, сразу после обращения со мной связалась Никитенко Елена Геннадьевна и оказала помощь. Выражаю ей огромную сердечную благодарность и прошу отметить данного сотрудника.</p>	<p>Информационно.</p>

Юбилейный пр. д. 50 8-й подъезд	Стены в подъезде очень грязные, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку не отработали. Прошу отреагировать.	<p style="text-align: center;">Стены отмыты.</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина	Выражаю благодарность сотруднику социальной службы в мкр. Сходня: Татьяне Николаевне за внимание, которое она уделяет нам. Прошу отметить её работу.	<p style="text-align: center;">Информационно</p>
ул. Новозаводская д.6	В течении двух недель не проводится влажная уборка подъездов. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Подъезды убраны.</p> 
ул. Победы д.8/15	Прошу разъяснить, почему в квитанции по оплате услуг ЖКХ появилась новая строк «установка ОДПУ»?	<p>Во исполнение требования Федерального Закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ (см. ст. 13 п. 12) ОАО «Химкинский водоканал» устанавливает в жилых многоквартирных домах городского округа Химки Московской области коллективные (общедомовые) приборы учета (далее ОДПУ) используемой воды и тепловой энергии.</p> <p>Стоимость установки ОДПУ, согласно ФЗ № 261-ФЗ, оплачивается собственниками помещений равными долями в течение пяти лет с даты их установки, если ими не выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.</p>
мкр. Новогорск д.5	Выражаю благодарность оперативному дежурному по Администрации Пуховскому Владимиру Александровичу, за помощь в моем вопросе.	<p style="text-align: center;">Информационно.</p>

<p>Куркинское ш. д.16 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде идет ремонт лифта, по окончании работы оставляют много грязи и пыли. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена уборка в подъезде.</p> 
<p>пр. Мельникова д.4а 2-й подъезд</p>	<p>В течении месяца уборка в подъезде не проводится. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку закрыли не отработав. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена уборка в подъезде</p> 
<p>ул. Аптечная д.2а 3-й подъезд</p>	<p>На первом и пятом этажах отсутствует освещение. Заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» подавали два дня назад, но мер так и не принято, прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение на первом и пятом этажах третьего подъезда восстановлено.</p> 
<p>ул. Ленинградская д.16 3-й корпус (общество инвалидов)</p>	<p>Выражаю благодарность службам городского округа Химки тем, кто смог восстановить свет в помещении нашего «Общества инвалидов»</p>	<p>Информационно.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Новая д. 1 3-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении месяца. Заявки в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» № 80364; № 80916 не обрабатываются. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка по графику.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.26</p>	<p>Просим поблагодарить врачей поликлиники мкр. Сходня: Кромаренко Сергея Сергеевича и Сейщенко Светлану Александровну за высокий профессионализм и порядочность.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Энгельса д.6</p>	<p>Отошли водостоки с крыши нашего дома, сейчас стена первого этажа вся мокрая. Начальнику участка информация доведена лично, но в течении недели ничего не сделано. Прошу принять меры.</p>	<p>Работы проведены.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>Выражаю искреннюю благодарность фармацевту аптеки № 835, расположенной по адресу ул. Маяковского д.25, Красиловой Светлане Вениаминовне за доброту, отзывчивость и высокий профессионализм в работе.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Ленинградская д.19 3-й подъезд</p>	<p>Частично отсутствует освещение на этажах нашего подъезда, по информации с «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» они еще не закупили лампы. Прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Гоголя д.9 2-й подъезд</p>	<p>Не горит свет в тамбуре подъезда. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 

<p>ул. Библиотечная д.24</p>	<p>Наш дом передан другой компании, обслуживающей газовое оборудование внутри дома. Жильцы не были проинформированы. Прошу дать разъяснения.</p>	<p>Наличие договора на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования является обязательным для собственников всех квартир, а также нанимателей, у которых установлено газовое оборудование, согласно постановлению Правительства РФ № 410 от 14 мая 2013 года.</p> <p>Муниципальное предприятие «ДЕЗ ЖКУ», на балансе которого находятся порядка 800 многоквартирных домов, в соответствии с требованием закона РФ заключили агентский договор с одной из лицензированных компаний по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в МКД. По указанному договору МП «ДЕЗ ЖКУ» оказывает исключительно информационное содействие. Включение оплаты в единый платежный документ сделан для удобства жителей, так как в соответствии с законом, отсутствие договора предусматривает административную ответственность в виде штрафа ст. 9.23 КоАП РФ.</p> <p>Компания «Юникон» является специализированной организацией по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в МКД, расположенных на территории региона и состоит в официальном реестре государственной жилищной инспекции Московской области. На данный момент компания обслуживает порядка 200 тысяч абонентов по всему Подмосквью. Организация берет на себя не только обслуживание газовых приборов, но и аварийно-диспетчерское обеспечение, и обязательства по выполнению ремонтных работ. Кроме ремонтных работ специалисты службы будут проводить ряд мероприятий по техническому обслуживанию оборудования.</p> <p>В случае самостоятельного заключения собственником договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования с иной специализированной организацией, вы вправе обратиться в МФЦ городского округа об исключении из единого платежного документа платы за указанные услуги. При этом у вас обязательно должен быть договор на то ВГКО с любой другой специализированной организацией, так как отсутствие договора</p>
<p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д.6</p>	<p>На крыше оторвался лист жести, во время ветра стоит грохот, в любой момент может оторваться. Неоднократно обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» с просьбой отреагировать. Результата нет, прошу помочь.</p>	<p>Лист закреплен.</p> 

ул. Пожарского д. 21	с 27 ноября не могу добиться того, чтобы опломбировали газовые счётчики в квартире. Прошу ускорить процесс.	<p>Рекомендовано обратиться в «Юникон» для получения договора по адресу: Молодежная, 22 и дан номер тел. диспетчерской службы: 8-985-742-36-68</p> <p>Получить разъяснение по любым вопросам, касающихся обслуживания газового оборудования, можно на сайте компании http://unikon-lab.ru/, а также по телефону: 8-800-505-20-43.</p>
ул. Пролетарская д.6	Прошу рассмотреть возможность сделать пешеходный переход меду магазинами «Гранд» и «Хофф» через Куркинское шоссе.	По данному пешеходному переходу принято положительное решение на Комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения, работы по устройству пешеходного перехода будут выполнены в летний период 2018 года.
ул. Маяковская д. 14 4-й подъезд	В подъезде с 1-го по 3-й этаж нет освещения. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено на всех этажах.</p> 