









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 15 по 21 июня 2016 года (выборочно).**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д.42	Убрали контейнер для мусора и теперь жильцы складывают пакеты с мусором возле урн перед подъездами.	<p>Контейнерная площадка рядом с домом № 42 по Юбилейному проспекту демонтирована в 2014г. Жильцы дома пользуются контейнерной площадкой по адресу Юбилейный пр.д.46. Урны около дома убраны.</p> 
ул. Пожарского д.16	Ежегодно сотрудники домоуправления подрезали кусты под окнами и никогда проблем с этим не возникало. В этом году делала несколько заявок, но каждый раз были отговорки инженера и техника.	<p>Проведена формовочная обрезка (живая изгородь).</p> 
ул. Родионова д.4	Сотрудники домоуправления отключают холодную воду без заблаговременного информирования жителей.	<p>Все жильцы домов участка №1 по г. Химки были осведомлены и информированы заблаговременно до отключения воды. Дважды развешивалась информация об отключении воды.</p> 

ул. Кирова д. 12 5-й подъезд	На протяжении двух недель в нашем подъезде не наводят порядок. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	<p>Проведена проверка: подъезд чистый, на подоконниках пыли не обнаружено. Составлен акт № 488 от 09.06, жителями подписан.</p> 
мкр. Левобережный ул. Пожарского д.29	Закапывают траншею перед домом, хотя должны сначала откачать из нее воду. Нарушается технология и в будущем возможны провалы в грунте. Рабочие не сообщают кто проводит работы, ссылаясь на Администрацию города.	Сотрудниками АО «Химкинский водоканал» осуществили выезд на место. Откачка воды из дренажного лотка (сеть идет по всей территории микрорайона) не предусмотрено. Вода естественным образом уходит в дренажную систему.
мкр. Фирсановка	Разбита дорога по ул. Чайковского, просим принять меры.	Ремонт дорожного полотна улицы будет выполнен до 01.07.16 г. в соответствии с планом работ МБУ Химдор.
ул. Спартаковская д.16	Прошу убрать сухое дерево на стоянке перед домом, которое представляет опасность. Со мной связались по телефону и обещали, но ничего не сделано.	<p>Дерево живое, ветки будут срезаны до 01.10.2016</p> 
ул. Лавочкина д.5	Выражаю благодарность социальному работнику: Персиловой Н.Б. за деликатность, доброту и внимательность, также поздравляю с профессиональным праздником.	Информационно.
ул. М. Рубцовой д.3 5-й подъезд	Прошу провести облагораживание прилегающей территории и фасада магазина «Гастроном», построенного перед нашим подъездом.	Данная информация передана директору магазина «Гастроном». В настоящее время разрабатывается план-проект облагораживания территории и фасада магазина. Руководство «Гастронома» пояснили, что работы начнутся сразу же, после утверждения план-проекта.

ул. Энгельса д.25	Просим не запрещать торговлю вещами с рук около нашего дома.	<p>Торговля должна вестись там, где для этого созданы все условия. Помимо права на торговлю продавцы обязаны иметь документ, подтверждающий безопасность продуктов.</p> <p>Подобный вид торговли:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушает все правила, предусмотренные Федеральным законом от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей», создает условия, в которых Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей будет не возможным; - нарушает все требования, предусмотренные Федеральным законом от 30.03.1999 г № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», создает угрозу здоровью, приобретая товар у лиц осуществляющих незаконную торговлю, вы можете стать объектом мошенничества.
Куркинское ш. д.12	В Химки СМИ заявку на восстановление телевидения приняли, но ничего не сделано.	Проблема устранена.
пр. Мельникова д.10 1-й подъезд	С 24-го мая лифт периодически ломается. С детской коляской и ребенком трудно подниматься на верхний этаж. Просим качественно отремонтировать лифт.	На момент проверки установлено: вызывные и приказные аппараты в рабочем состоянии, двусторонняя связь с диспетчером присутствует, открытие и закрытие дверей кабины происходят без сбоев, освещение в норме. Акт № 427 подписан жильцами.
ул. Гоголя д. 8/2	В нашем доме между 2 и 3 этажом не моют полы.	<p>На момент проверки в подъезде чисто.</p> 
Юбилейный пр. д. 51	По адресу Юбилейный пр. д. 49, со стороны второго подъезда, напротив магазина «Сударь» начато строительство. Нет информации о намерениях строительства.	Строительство ведется на основании разрешения на строительство, информационный щит имеется.

<p>мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 27</p>	<p>Со стороны фасада дома нарушен водосток с крыши дома. Во время дождя вода течет по стене дома, разрушает кладку кирпича. Заявки на участок результата не дают. Прошу принять меры.</p>	<p>Водосток восстановлен.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Фрунзе д. 42 1-й подъезд</p>	<p>В нашем подъезде на протяжении недели нет освещения. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.</p>	<p>Освещение в подъезде восстановили, произвели замену электроламп. Акт № 700, жителями подписан.</p> 
<p>ул. Нахимова д. 4а</p>	<p>Очень некачественно вставили окна по капитальному ремонту в подъезде. Прошу проверить.</p>	<p>Капитальный ремонт по замене окон по Нахимова д.4а проводил фонд капитального ремонта, работы выполняла ООО "Мультисистема", участком №9 были выявлены недостатки, а именно не оштукатурены и не окрашены откосы и подоконники, в настоящее время приступили к работам по исправлению недостатков.</p>
<p>ул. Гоголя д. 8/2</p>	<p>Между 2м и 3-м этажом почти неделю лежал мусор. После обращение в домоуправление, мусор убрали, но влажную уборку не сделали.</p>	<p>На момент проверки в подъезде чисто.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Новая д. 1</p>	<p>Во всех трех подъездах, открыты двери на крышу дома. Заявку оставляла мер не принимают.</p>	<p>Согласно составленному акту по ул. Новая, д.1, двери выхода на кровлю в 1,2,3 подъезде закрыты и опечатаны.</p> 
<p>ДДТ «Родник»</p>	<p>Выражаем благодарность руководству парка «Величко» в лице Ницкевич С.А. за оказанную помощь в решении вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>Юбилейный пр. д. 68</p>	<p>Бордюрный камень во дворе Юбилейный пр., д 68а красят краской имеющий резкий запах, работники объяснений не дают, скрывают информацию о краске.</p>	<p>Окраска бордюрного камня во дворе дома Юбилейный проспект д.68а производится краской, предназначенной для наружных и внутренних работ, соответствующая ГОСТу 6465-76</p>
	<p>Выражаем Благодарность Руководителю Администрации Слепцову В.В. за организацию праздника для детей в парке «им. Л. Толстого» и поздравление с Днем рождения.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. 3. Космодемьянской д.4 4-й подъезд</p>	<p>В подъезде не убираются две недели.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно, согласно утверждённого графика. Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Мичурина д.17</p>	<p>В подъезде проводили косметический ремонт, почтовые ящики сняли, а новые не установили.</p>	<p>На сегодняшний день в подъезде закончен косметический ремонт, до конца июня 2016 года ремонт будет полностью завершен и повесят новые почтовые ящики.</p>

пр. Мира д. 10	Между нашими домами 8 и 10, не работает ливневая канализация, огромные лужи.	Водосток прочищен, проблема устранена.
мкр. Сходня, ул. Родниковая д. 4	Положили новый асфальт по Новосходненскому шоссе у парка «Величко», убрали ИДН и разметку для пешеходов. Прошу восстановить.	Работы по восстановлению разметки и установки ИДН будут выполнены до 15.07.2016г.
Аптечная д. 8	Подъезд не убирается, в домоуправлении заявки принимают, но результата нет.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно, согласно утверждённого графика.</p> 
мкр. Сходня Юбилейный пр-зд д. 10	В течении двух дней не убирают подъезд. На участке не реагируют.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно, согласно утверждённого графика. Проведена дополнительная уборка.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д. 36</p>	<p>Из дома не выйти, стоит вода, радиус лужи 20 метров. Обращалась в домоуправление, мер не принимают. Прошу принять меры.</p>	<p>При визуальном осмотре установлено, что подтопление в результате ливня отсутствует.</p>  <p style="text-align: center;">3</p>
<p>мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.6</p>	<p>В течении длительного времени не убирают подъезд, ссылаясь на отсутствие уборщиц.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно, согласно утверждённого графика. Проведена дополнительная уборка подъезда с 01 по 16 этаж, а также в лифтах и на лестничных маршах.</p> 
	<p>На овощном рынке, рядом с сельскохозяйственным рынком «Весна», нет контрольных весов.</p>	<p>Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» осуществлен выезд по указанному в обращении адресу. На момент выезда контрольные весы установлены.</p>

<p>мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2а 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде грязь, уборка не производится даже после обращения в ДЕЗ. Прошу принять меры.</p>	<p>На момент проверки уборка подъезда произведена. По обращению заявителя произведена дополнительная влажная уборка.</p> 
<p>ул. Маяковского д. 19\8</p>	<p>Во всем подъезде нет света, в домоуправлении не устраняют, ссылаясь на отсутствие лампочек.</p>	<p>По вышеуказанному адресу освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Молодёжная д. 8</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за внимательность и оперативное решение вопроса по моему обращению.</p>	<p>Информационно.</p>