







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 26 по 31 января 2016 года (выборочно)**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Чапаева д.20	В подвале в течении месяца стоит горячая вода и не откачивается. Кроме того, сильный запах канализационных стоков. Заявки домоуправлением не выполняются.	<p>21.01.16 - засор канализации в подвале- засор устранили, произведенаоткачка, естественное проветривание, обработали 3% хлорным раствором, произведена дополнительная обработка. (засыпано опилками).</p> 
ул. Кирова д.6а	Подвал не закрывается на замок. Входная дверь не закрывается плотно, в подъезде холодно.	<p>Подвал закрыт и опечатан. Входная дверь в рабочем состоянии.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д.20	В отделах «Ветеран», в магазинах в мкр. Сходня, торгуют хлебом «БруТИ» - низкого качества.	<p>Пекарня «БруТИ» производит хлебобулочные изделия с 2001 г., поставляет свою продукцию в детские сады и школы городского округа Химки, а также в магазины мелкорозничной торговой сети г. Химки, Лобня, Долгопрудный и в Солнечногорский район. Хлебобулочные изделия соответствуют ГОСТу и ТУ, проходят лабораторные исследования в рамках производственного контроля. Представлены документы на выпускаемую продукцию, подтверждающие качество, происхождение и безопасность.</p>



	Очень много реагентов используют на тротуарах и дорогах городского округа	Согласно распоряжению № 70-РВ от 22.05.2015 об утверждении правил благоустройства территории городского округа Химки Московской области (ст. 61 п. 17) – в период снегопадов и гололёда, тротуары и другие пешеходные зоны на территории г.о, должны обрабатываться противогололёдными материалами. При длительных снегопадах, циклы снегоочистки и обработки противогололёдными средствами должны повторяться, обеспечивая безопасность жителей.
ул. 9 Мая д.7	Новый лифт после замены запустили неделю назад, но он постоянно ломается. Сейчас лифт отключили совсем, срок завершения ремонта не известен.	26.01.2016 вышел из строя пускатель, заменён по гарантии. На 28.01.2016 лифт в работе.
ул. Энгельса д. 24	Не чистится территория перед домами и автостоянка.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику. 
	Сотрудники бюджетной организации «Женская консультация», не впускают личный автотранспорт на территорию автостоянки. Ранее главный врач по обращению на «Горячую линию» решил вопрос в пользу посетителей.	В связи с усилением антитеррористической защищенности, въезд личного автотранспорта сотрудников и пациентов на территорию ЛПУ запрещен до особого распоряжения. Разрешен проезд автотранспорта с детьми, беременными женщинами, тяжелыми больными, инвалидами и т.д.
	Поликлиника по ул. Кирова д.23 уже два месяца не производит забор крови на анализ. Просим возобновить и не переадресовывать нас в другие поликлиники, т.к. трудно добираться.	В течение 10 дней имелись сбои в работе аппаратуры лаборатории. В настоящее время работа лаборатории налажена.
ул. Ленинградская д.17	Дворы и подъезды наших домов (ул. Ленинградская д.17 и ул. Маяковская д.27) плохо убираются от снега.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. 

ул. Маяковского д. 12	Благодарность коммерсантам магазина «Фермер», за хорошие продукты, вкусный хлеб и качественные молочные продукты.	Информационно.
мкр. Сходня, ул. Мичурина д.17	Пенсионерам нашего района приходится часто ездить в Химки (поликлиника, оплата услуг и т.д.). Нам пустили автобусный маршрут №10, который не является льготным для пенсионеров. Просим рассмотреть вариант льготного транспорта для пенсионеров или продлить льготный маршрут №8 на одну остановку.	<p>В соответствии с распоряжением Министерства транспорта Московской области от 15.11.2012 г. №345 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства транспорта Московской области с органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области...» в Министерство транспорта направлено предложение о включении маршрута №10 «ул. Мичурина - АШАН» в Перечень маршрутов регулярных перевозок по регулируемым тарифам, на которых отдельным категориям граждан предоставляются меры социальной поддержки.</p> <p>В настоящее время данный вопрос находится на рассмотрении в Правительстве Московской области.</p>
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.7	Забит мусоропровод, сотрудники ДЕЗ не могут устранить засор.	На момент проверки засор мусоропровода устранен. ТБО вывезен. Засор мусоропровода произошел по причине сброса строительного мусора с верхних этажей.
ул. Зеленая д.6	Уборка снега в микрорайоне Левобережный приостановилась. Особенно беспокоят не почищенные подъезды к автобусным остановкам.	Вывоз снега затруднен в связи с большим количеством припаркованного автотранспорта. Кучи на ул. Совхозная в мкр. Левобережный вывезены.
ул. Дружбы д.5	Лифт после ремонта работает с перебоями, движется с сильным скрежетом. Заходить в него - страшно.	Лифты смонтированы по программе капитального ремонта региональным оператором М.О. с 30.12.2015г. лифты были пущены в нормальную работу под контролем ООО «Модуль плюс». При поступлении на ОДС заявки устраняются. На данный момент к работе лифта – замечаний нет.
ул. Калинина д.3а	Мусоропровод забит, на первом этаже складировуют мешки с мусором. Домоуправление мер не принимает. Просим помочь.	<p>Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно графику. Засор мусоропровода устранён. Произведена дополнительная уборка подъезда.</p> 

ул. Аптечная д.2а	Уборка подъезда не проводится более недели, просим повлиять на ситуацию.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
ул. 8 Марта д. 2	Первый подъезд систематически не убирается, в подвале много мусора. Просим принять меры.	<p>Проведена проверка. Выявлено: подъезд убран в полном объеме, мусоропровод чистый, без засоров и без запаха. Грызунов в подвальном помещении не выявлено. Составлен акт и подписан жильцами.</p>
ул. 9 Мая д.3	Три дня звоню в домоуправление, чтобы провели влажную уборку. Прошу поддерживать постоянную чистоту в доме.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Маяковского д.18/12	В первом подъезде после ремонта не была установлена вторая меж-тамбурная дверь. В результате в подъезде очень холодно.	<p>По вышеуказанному адресу меж-тамбурная дверь отсутствует. Работы по установке двери будут выполнены до 10.02.2016г. На контроле.</p>

ул. Ленинградская д.16	У нас не чистится крыша, свисает огромный ком снега, Просим принять меры.	<p>Очистка кровли производится своевременно.</p> 
ул. 9 Мая д.14	Новый лифт с 29 декабря проработал только две недели. Просим принять меры.	<p>Лифт остановлен на «простой» с 14.01.2016г. – требуется замена катушки тормоза. В связи с гарантийным сроком, после кап. ремонта заявка передана в «Лифтовые инновации» Деталь заказана на заводе. (Информация вывешена.)</p>
	Выражаем благодарность Руководителю Администрации городского округа, за открытие рынка «Фермер Подмосковья» на Юбилейном проспекте 74.	Информационно
ул. Парковая д. 12	На улице Парковая у дома 12 планируется строительство. Об этом мы узнали от людей представляющимися, как от Администрации и приглашающие всех на собрание в ближайшую субботу - в лицей №10. Просим сообщить будет ли действительно собрание по вопросу строительства и планируется ли само строительство?	<p>В настоящее время Администрацией принимаются предложения, замечания, поправки заинтересованных лиц по вопросам, развития указанного земельного участка с внесением их к рассмотрению в протокол публичных слушаний. Ваше обращение также принято и учтено в протоколе. Заключение о результатах публичных слушаний будет подготовлено Администрацией и направлено в Правительство Московской области в установленный законом срок не позднее начала февраля 2016 года.</p> <p>Дополнительно сообщаю, что вместе с пакетом документов по результатам публичных слушаний Администрация направит в Правительство Московской области отрицательное мнение по проекту планировки территории, подготовленному ООО «ИНЗА».</p>
	Автобус маршрута №343 в 20:30 проехал, не остановившись, на остановке «магазин Санкт-Петербург».	Информация доведена о руководства филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» для проведения проверки с использованием данных спутниковой системы навигационного контроля и привлечения виновных к дисциплинарной ответственности.
ул. Панфилова д. 1	В связи с отсутствием в прямой продаже карточек «Стрелка», приходится переплачивать при проезде в автобусе. Прошу разъяснить где можно приобрести карту стрелка?	Продажа карт «Стрелка» осуществляется в отделениях почтовой связи, пригородных железнодорожных кассах ОАО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания», а также в кассе предприятия Филиал ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786», расположенного по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.18.

<p>пр-т. Мира д. 21</p>	<p>В магазине «Дикси», указана цена на хлеб «Ромашка» - 29 рублей, а на кассе взимают 36 рублей. Прошу проверить данный факт и наказать виновных.</p>	<p>На момент проверки отделом защиты прав потребителей магазина «Дикси», по адресу: г. Химки, Ленинский проспект, в реализации хлеб «Ромашка» по цене 39,90р., фактическая цена соответствует установленному ценнику.</p>
<p>мкр. Сходня</p>	<p>Отсутствуют лекарства для льготников в аптеке на территории поликлиники в мкр. Сходня.</p>	<p>Администрация ГБУЗ МО «Сходненская городская больница» сообщает, «Мособлфармация» расторгла договор с Аптекой №383 находящейся на территории поликлиники ГБУЗ МО «Сходненская городская больница» и в связи с этим поставка льготных лекарственных средств в данную аптеку приостановлена. Льготные препараты можно получить в аптеках г.о. Химки.</p>
<p>Юбилейный пр-т д. 74</p>	<p>В нашем доме магазин «Магнит», возле магазина территория не убирается от снега.</p>	<p>С администратором магазина «Магнит», была проведена беседа неудовлетворительном содержании прилегающей территории. В настоящее время прилегающая территория находится в надлежащем состоянии.</p>
<p>Нет порядка в мкр. Фирсановкана ул. Санаторий имени Артема, дом 1 и дом 2. Подъезды грязные. дороги не убраны от снега, парковки не чищены, тропинки скользкие</p>		<p>Уборка выполнена. Фото</p> 
<p>Юбилейный пр-т д. 47</p>	<p>Во дворе не убирают снег, не чистят парковочные места для автомобилей.</p>	<p>Устранено.</p> 

ул. Ленинградская д. 16	На нашем доме, на кровле висят огромные сосульки, возможно падение и угрозе жизни человека. Прошу принять меры.	<p>Произведена очистка кровли.</p> 
ул. Молодежная д. 26	Во дворе нашего дома, обильно посыпают химическим составом - тротуарные дорожки. Прошу посыпать песком.	<p>Согласно распоряжению № 70-РВ от 22.05.2015 об утверждении Правил благоустройства территории городского округа Химки Московской области (ст. 61 п. 17) – в период снегопадов и гололёда, тротуары и другие пешеходные зоны на территории г.о, должны обрабатываться противогололёдными материалами. При длительных снегопадах, циклы снегоочистки и обработки противогололёдными средствами должны повторяться, обеспечивая безопасность жителей.</p>
Юбилейный пр-тд. 60	В нашем подъезде на протяжении двух недель не наводят порядок. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Пролетарская д.4	Наш подъезд не убирают. Прошу принять меры	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно графику. 
мкр. Левобережный ул. Пожарского д. 13	Улица Пожарского возле домов №№13, 15, 17 дворовая территория не убирается от снега.	Устранено.
ул. Гоголя д. 9	Заменили лифт, проработал три дня и сломался, работы не ведутся.	Работы проводит Фонд капитального ремонта Московской области. На 28.01.2016 лифты МП «ДЕЗ ЖКУ» не приняты. Акты приёмки не подписаны.
мкр. Сходня ул. Первомайская, д.77	Автомобили ближайшей стройки перекрывают единственную дорогу для выезда. Дорога не чистится.	Проведена рабочая встреча с представителями строительной организации достигнуто понимание по уборке дороги и временной парковки транспортах средств.
мкр. Сходня ул. Горная, д.26	На чистится тротуар вдоль дороги по ул. Горной. Остановка автобусная очищена, а тротуар нет.	Устранено.
ул. Гоголя д.9,	Выражаем благодарность сотрудникам всех служб ЖКХ, за оперативную очистку от снега ул. Гоголя.	Информационно
	Благодарность бригаде Службы спасения за своевременное и бесплатное оказание помощи в составе: Дышлюк О.М., Кололеев Д.Ю., Борзов В.А., Ганжа С.В., Нерсесян А.Н.	Информационно