









**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 2 по 9 мая 2016 года (выборочно)»**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Планерная д.11, кор.2	Около подъезда сломана тротуарная плитка. Необходимо починить.	Плитка восстановлена. 
мкр. Сходня, ул. Октябрьская, д. 36, 2-подъезд	В подвале прорвало канализацию, третий день не можем дозвониться в свое домоуправление.	Засор устранен по поступившей заявке. Подвал чистый. 
ул. Пролетарская д.6, подъезд 7	По указанию Руководителя Администрации, начали делать ремонт в подъезде, но не закончив бросили. Просим принять меры.	Ремонт в подъезде № 7 по данному адресу завершён. 




ул. Московская д.32а	<p>1.Просим у дома, со стороны подъездов устроить место для просушки белья. Старые столбы проржавели.</p> <p>2.Территория вокруг дома не убирается, особенно газон.</p>	<p>1. Старые столбы подлежат ремонту. Место для сушки белья оборудовано 06.05.2016.</p> <p>2. По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Чапаева д. 21	Нам обещали сделать ограждение газона с торцевой части дома (6-й подъезд), но работы так и не начались. Прошу принять меры.	Ограждение будет установлено в весенне-летний период 2016 г. В плане работ.
9 Мая д. 10	Лежат строительные блоки позади дома 10 и 12 по ул. 9 Мая, есть вероятность получения травм. Домоуправление не реагирует. Просим отреагировать и убрать блоки.	<p>Строительные ж/б блоки убраны на безопасное расстояние от пешеходной дорожки. Вопрос на контроле у ТУ до полного устранения.</p> 
Первомайская д. 4	Дворовая территория в ужасном состоянии. Прошу принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 

ул. Маяковского д. 3	Почему, чтобы дворники делали свою работу надо обращаться на «Горячую линию»? Последний раз убирали после моей жалобы, хотелось бы чтобы уборка производилась регулярно.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Фото. 
ул. М. Рубцовой	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение моей проблемы.	Информационно
	Просим разобраться с руководством сходненской бани, которое устроило на ее территории торговлю товарами народного потребления, директор обещает закрыть баню.	Сотрудниками управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд по указанному адресу, в ходе которого до руководства бани доведена информация о недопустимости нарушений законодательства РФ, в частности реализации указанной продукции на территории бани. Закрытие бани в настоящее время не планируется.
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.6	В подъезде дома не убираются. Диспетчер говорит, что нет рабочих для уборки. Примите меры.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённого графика. 
ул. Кирова д.13	У лифта осталось уложить одну разбитую кафельную плитку. Неделю ДЕЗ не может это сделать. Прошу Администрацию вмешаться.	Произведены восстановительные работы по укладке плитки около лифта на лестничной площадке. 

	Заварен проход на станции «Сходня», между оптовым рынком и дорогой вдоль железнодорожных путей, к ул. Железнодорожная, 1 и 2-ой Железнодорожный тупик. Почему Территориальное управление это позволило?	Земельный участок в частной собственности. На территории идет строительство и складирование металлоконструкции. Проход по данной территории не безопасен.
мкр. Планерная д.7	Устанавливают торговый ларек между 6 и 7 домом, в зеленой зоне. Прошу рассмотреть перенос данного ларька в другое место.	По адресу: г. Химки, мкр-н Планерная, вблизи д. 7 предусмотрено размещение киоска (специализация «Овощи, фрукты») в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 № 037, заключенным с ООО «София-А» на основании решения конкурсной комиссии, согласно протоколу о рассмотрении и оценки на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров на размещение нестационарных торговых объектов, расположенных в городском округе Химки Московской области от 22.12.2015. Указанный торговый киоск будет размещен вблизи ЦТП.
ул. Строителей д. 4а	Перед жилым домом кафе «Павлин-Мавлин» – сровняло половину газона, предварительно будут делать парковку. Законно ли данное действие?	Во время встречи Руководителя Администрации городского округа Химки с жителями по ул. Строителей, данный вопрос был рассмотрен и коллективно принято решение о обустройстве на данном участке парковочной зоны.
ул. Аптечная д.7	ДЕЗ в подвал нашего дома сгрузил почти три тонны краски, что является нарушением пожарной безопасности. Необходимо перегрузить на склад.	Подвальное помещение чистое, сухое, посторонних предметов (краски) нет. 
	Сейчас узнала, от оператора Химки СМТ, что телевидение работает в тестовом режиме. Прошу объяснить, почему мы получаем услуги, не в полном, а в тестовом режиме. Оплату мы осуществляем в полном объеме.	Информация не точная. В тестовом режиме телевидение было проведено в феврале 2016г., в настоящее время все вещание предоставляется в полном объеме.
ул. Первомайская д. 14	Тротуарная дорога по ул. Маяковского от дома 8/12, до ул. Энгельса требует ремонта.	При комплексе благоустройства ул. Маяковского будет выполнен ремонт указанного пешеходного тротуара в 3 квартале 2016г.

ул. Ленинградская д. 9а	В нашем подъезде не наводится порядок, Участок не реагирует. Прошу принять меры.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
мкр. Сходня, ул. Некрасова	Ул. Некрасова не горит уличное освещение.	Устранено.
ул. Московская д. 5	Обращалась в домоуправления по поводу перил при входе в подъезд, результатов нет, мне трудно заходить, домоуправление не реагирует.	<p>Перила при входе в подъезд установлены.</p> 
пр-т. Мельникова д. 26	Наша управляющая компания ТСЖ «Центр», во дворе проводили земельные работы, работы закончили, за собой порядок не навели. Прошу принять меры.	Территориальное управление обратилось в адрес управляющей компании ТСЖ «Центр» с просьбой привести территорию в надлежащий вид. На сегодняшний день территория в удовлетворительном состоянии.
Юбилейный пр-т д. 74	В нашем подъезде делают ремонт, проводят покрасочные работы, краска выделяет сильно неприятный запах. Прошу проверить.	Подрядной организацией МП «ДЕЗ ЖКУ» краской для фасадных работ была покрашена входная группа. Покрасочные работы в подъездах по данному адресу не производились.
ул. Библиотечная д. 26	В нашем дворе нет ни одной лавочки. Прошу принять меры.	Решение об установке или демонтаже лавочек у подъездов принимается на собрании жителей и после предоставления протокола в ДЕЗ.
ул. Чапаева д. 7, 2-подъезд	На протяжении месяца подъезд не убирается. Прошу принять меры.	<p>Подъезд и территория убираются по графику.</p> 
мкр. Сходня, ул. Чапаева д. 5	Некачественный прием телепрограмм во всем подъезде. Химки-СМИ не реагирует.	Отключали электричество в доме, в котором расположен магистральный усилитель. Проблема устранена.

ул. 9 Мая д. 10	Напротив дома, перед моими окнами на газон ставят машины. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	<p>Машин нарушающих парковку у дома 10 не выявлено. На газоне около первого подъезда, в месте где паркуются автомобили был установлен ж/б. блок, который препятствует парковке автомобилей.</p> 
ул. Мичурина д. 16	В нашем доме после замены сломался лифт и второй день не работает. Прошу устранить поломку.	Установлены новые лифты. Запчасти меняются по гарантии. Они заказаны и будут заменены в срок до 15.05.2016
ул. Пролетарская д. 5а	Подъезды убирают только раз в две недели и то ограничиваются сбором крупного мусора. Прошу принять меры.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка</p> 
мкр. Планерная д. 9	Директор «УТЦ Планерная» дал распоряжение не запускать жителей района на прогулку по территории.	Территориальное управление проработало данный вопрос с руководством ОУСЦ «Планерная». Предназначение спортивного центра для занятий спортом, тренировок и подготовки спортсменов, для этих целей жителям доступ открыт.
ул. Кирова д. 32	Обращались в домоуправление из-за отвратительного запаха в подъезде в связи с засором в подвале, меры не приняты.	На данный момент в подвале остаточные явления после дворового засора, запах отсутствует, произведена обработка дезинфицирующими средствами.
ул. Пожарского д. 2	Не работает лифт, по информации нет денег для ремонта лифта.	Необходима замена канатов. Ремонт будет завершен до 15.05

ул. Спартаковская д.16	В подъезде не наводится порядок.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
ул. 9 Мая д.8	Рядом с домом шумное строительство в выходные дни.	<p>Представитель застройщика ООО «ОБЛСТРОЙ» предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".</p>
мкр. Подрезково ул. Советская д.7	Не работают оба лифта. Домууправление не реагирует.	<p>По предписанию комиссии был проведен осмотр лифтов, проведены профилактические работы. Лифты в работе.</p>
ул. Спартаковская д.16	Просим навести порядок в подъезде к празднику.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
Куркинское ш. д.24	В подъезде, около входа в подвал свалили строительный мусор. На замечания не отреагировали.	<p>В доме проводятся работы по ремонту откосов окон МОП компанией «Мульти Системы». Составлен Акт №547 от 04.05.2016г. Строительный мусор вывезен, территория у подвального приемка и спуск чистые.</p> 

ул. Кирова д.13	Благодарность «Горячей линии» за оперативное решение вопроса восстановления кафельной плитки.	Информационно
	На пешеходном переходе под Ленинградским ш. последняя ступенька лестницы со стороны ул. Ленинградской д.17 очень высокая. Просим устранить с учетом интересов инвалидов.	Для маломобильных групп населения в шаговой доступности от данной лестницы имеется безбарьерный тротуар с выходом на ул. Маяковского.
	Благодарность Администрации г.о., Управлению торговли, предпринимателям города за возможность поздравить инвалидов и предоставленные куличи.	Информационно
ул. Панфилова д. 12	С хоккейной коробки между домами №№ 12 и 15 по ул. Панфилова в начале зимы пропали хоккейные ворота. Я ворота обнаружил на стоянке у будки охранника, напротив дома № 16 той же улицы.	На данной спортивной площадке будут проводиться работы по обустройству катка с искусственным льдом – начало работ июль 2016 г., окончание работ – октябрь 2016 г.
	На прошедшем субботнике в сквере между пр-т Мельникова д.2г и магазином «Крымские товары» были высажены деревья. Их никто не поливает и малое количество осадков все может погубить.	Полив осуществляется в соответствии с план-графиком. С момента посадки полив по указанному адресу осуществлен 2 раза.
ул. Московская д.34	На Машкинское кладбище не завезли песок на Пасху.	Песок к Пасхе 1 мая, был завезен на центральный вход Машкинского кладбища около Храма.
Юбилейный пр-т д. 40	Почему не приносят газету «Вперед»?	В связи с трудным финансовым положением газета «Вперед» не выходила порядка 2-х месяцев. На данный момент вопрос с финансированием решен положительно. С 6 мая газета «Вперед» будет доставляться подписчикам в полном объеме.
Юбилейный пр-т д. 78	Во дворе моего дома сломали детскую площадку и спортивную коробку, прошу объяснить, что будет строиться?	В плане по благоустройству на 2016 год запланирована замена детской площадки и коробки спортивной на новые до 01.07.2016г.
ул. Строителей д.8	При реконструкции Парка им. Л.Н.Толстого, вокруг хоккейной площадки без согласования срезали верхний слой земли, который обеспечивал задержку воды при заливке катка. Обратился к главному инженеру Парка, но он не помог (не понимает суть проблемы). Прошу разобраться.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее: в ходе работ по благоустройству подрядной организацией без разрешения был взята небольшая часть земли. Подрядчикам сделан выговор. Они обязались восстановить данную насыпь. Спасибо Вам за своевременное информирование!