








**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 18 по 24 апреля 2016 года (выборочно)»**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Нахимова д. 6	Уборка территории перед домом не производится.	<p>Подъезды и прилегающая территория убираются по графику.</p> 
ул. Библиотечная д.26	Необходимо восстановить разметку пешеходного перехода, рядом с д. 26 по ул. Библиотечной.	Разметка в г.о. Химки будет обновлена после проведения аукциона на данные виды работ. В соответствии с планом дорожной карты разметка на ул. Библиотечная будет нанесена не позднее 17 июля 2016 года.
ул. Горшина д. 9 корп. 1	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за чуткость и оперативное решение моего вопроса.	Информационно.
ул. Ватутина д.1	Уборка территории и в подъезде не производится. Домоуправление заявки по уборке не выполняет.	<p>По выше указанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится согласно утвержденному графику. Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Лавочкина д.14	Не показывают телевизоры во всем подъезде. В Химки-СМИ заявку приняли, но результата нет. Просим вашего содействия.	Проблема устранена.
мкр. Сходня Прудный пер. д.3	Осенью прокладывали трубу водовода по нашему переулку, грунт провалился. Просим привести переулок в порядок, как и было обещано Территориальным управлением.	Дорожное покрытие ул. Прудная, будет восстановлено в весенне-летний период 2016 г.

ул. Совхозная д. 7	Нет возможности в вечернее время припарковать свой автомобиль, все дворы, платные и бесплатные парковки заняты, приходится ставить автомобиль в неположенных местах. Прошу Администрацию дать разъяснения о перспективе создания дополнительных парковочных мест.	Вблизи ул. Совхозная, у д.2, идет строительство платной парковки.
ул. Горшина д.9 корп. 2	Во дворе не работают имеющиеся фонари уличного освещения.	Балансодержателем является ГК «Пик-Регион». Готовится письмо по вопросу содержания в надлежащем состоянии опор освещения и передаче на баланс города.
ул. Чкалова д. 4	Предлагаю оборудовать пункты сбора макулатуры, дать о них рекламу.	В городском округе Химки работает три пункта по приёму макулатуры, информация о которых размещена в сети Интернет и в городских СМИ. В районе Старых Химок работает пункт по приёму макулатуры «МосВторма», расположенный по адресу: ул. Рабочая, д. 2, стр. 95.
Юбилейный пр. д.24	Уборка в подъезде проводится несвоевременно, нет влажной уборки. Домоуправление по заявкам мер не принимает.	Проведена дополнительная уборка по указанному адресу. 
Нагорное ш. д.1	Дороги во дворе дома в отвратительном состоянии. Будет ли производится ремонт?	Ремонтные работы на придомовой территории, которая находится введении МП «ДЕЗ ЖКУ», внесены в план работ на весенне-летний период 2016 г.
	Необходимо напечатать телефонный справочник для жителей г.о. Химки.	Телефонный справочник в г.о. Химки можно приобрести в любом отделении «Союз - печать».
	В деревне Кирилловка у д.65 колонка, которая не работает, просим отремонтировать.	ОАО «Химкинский водоканал» сообщает что работа колонки восстановлена.
Маяковского д. 13	Недостаточно парковочных мест по ул. Маяковского у д. 13.	Вопрос о парковочных местах по ул. Маяковского будет рассмотрен при составлении плана организации парковок на 2017 год.

ул. Павлова д.5	В течение недели не убирается дворовая территория.	<p>Территория убирается по графику.</p> 
ул. Панфилова д. 8	В нашем подъезде нет света. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Освещение восстановлено.
ул. Кирова д.25	Строительство мини-пекарни по ул. Аптечной, навредит благоустройству прилегающей территории.	<p>По адресному ориентиру: г. Химки, ул. Аптечная, вблизи д. 3 предусмотрено размещение нестационарного торгового объекта на основании договора аренды земельного участка от 31.12.2014 № ЮА-248, заключенного с ООО «ЗАРЕЧЬЕ ДЕВЕЛОПМЕНТ» сроком на 49 лет, площадью 120 кв. м., кадастровый номер 50:10:0010209:4328, вид разрешенного использования «для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы».</p> <p>Проект размещения объекта предусматривает благоустройство прилегающей территории: размещение малых архитектурных форм, освещение, озеленение.</p>
ул. Нахимова д.4а	На автобусной остановке «ул. Чайковского» нет урны для мусора.	Урна будет установлена в срок до 15.05.2016
мкр. Сходня Юбилейный пр-зд д.10	Плохо убираются подъезды. Кабина лифта исписана и чем-то забрызгана.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка, кабина лифта отмыта.</p> 
ул. Московская д.32б	В подъезде не производится влажная уборка.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 

мкр. Левобережный	Необходимо восстановить разметку пешеходного перехода через ул. Библиотечную, в районе ресторана «Фрау - Клара».	Срок устранения май-июнь 2016г. После проведения аукционных процедур.
ул. Ленинградская д.33	В подъезде полы не моются, собирается только крупный мусор.	Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка. 
	Благодарность 32-ой бригаде Скорой помощи за оказание своевременной помощи и полезные советы по выздоровлению.	Информационно
ул. Пролетарская д.6	«Новогорское кладбище», расположенное рядом с учебно-тренировочным центром, неухоженное и подъездная дорога разбита.	«Новогоское кладбище» не относится к кладбищам городского округа Химки и не обслуживается МКУ «Специализированная служба в сфере погребения и похоронного дела». В список кладбищ городского округа, обслуживаемых МКУ, входит 7 объектов: 1. Новосходненское кладбище; 2. Старосходненское кладбище; 3. Новолужинское кладбище; 4. Машкинское кладбище; 5. Ивановское кладбище; 6. Клязьминское кладбище; 7. Трахонеевское кладбище – закрыто!
мкр. Фирсановка	На аллее около ж.д. платформы (по направлению в Москву), глиной засыпали шейки деревьев, что может привести к гибели насаждений.	Устранено.
ул. 9 Мая д.9	Благодарность инженеру участка Татьяне Сергеевне за своевременное и качественное реагирование на обращения жителей.	Информационно.
ул. Спартаковская д.16	Будут ли продолжены работы на теплотрассе по нашей улице? Сообщите о запланированном сроке завершения работ.	Работы будут продолжены после Майских праздников. Ордер продлен до 31.07.2016г.

	Лифты в надземном переходе через Юбилейный пр. рядом с ТЦ «Лига» постоянно ломаются и застревают. Просим Администрацию обратить внимание.	Применены штрафные санкции к подрядной организации занимающейся обслуживанием лифтов.
ул. Молодежная д.17	Благодарность уборщикам участка: Асадову Анвару и Саитдинову Садорат за добросовестное отношение к труду и тактичное отношение к жильцам. Просьба поощрить, т.к. люди остаются ответственными, не смотря на трудности.	Информационно.
ул. Молодежная д.4	Четыре дня в квартирах недостаточная температура отопления. Домоуправление мер не принимает.	Комиссией установлено: температурный режим в норме. Составлен акт.
ул. Родионова д.10	В подъезде магнитный замок домофона дверь не фиксирует. Куда звонить – не знаем.	Обслуживание магнитных запирающих устройств на дверях входных групп занимается компания ООО «Безопасность» Тел.: 8 (495) 518-74-79. Заявка передана в данную компанию.
мкр. Фирсановка ул. Железнодорожная д. 15,	Деревянный настил от турникета платформы «Фирсановка», до подземного перехода пришел в негодность, просим отремонтировать.	Данная территория входит в границы ОКЖД. С 25.04.2016г. ОАО «МТ ППК» приступят к работе по устройству тротуара вдоль проезжей части до подземного перехода.
Юбилейный пр-т д. 51	Благодарность от жильцов дома № 51 по Юбилейному проспекту - начальнику участка Красоня И.В. и ведущему инженеру Скиперскому Ф.А. за помощь в решении трудной проблемы.	Информационно.
ул. Панфилова д.4	Куда можно обратиться по вопросу наборов для малышей в молочной кухне?	По вопросу обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет просьба обратиться в отдел МКУ «Социальная поддержка населения г.о. Химки» тел. 8-495-572-21-00.
	Пешеходный переход под Ленинградским ш. имеет высокую первую ступеньку. Такая же ситуация на лестнице при входе на ул. Маяковскую, после пешеходного перехода от Ленинградского ш. Можно ли изыскать возможность и исправить ситуацию?	Реконструкция балюстрады будет выполнена в 2-3 квартале 2016г. силами КБиО.
	На территории больницы расположенной на Ленинском пр-кте, строительный мусор, вагончики, железобетонные плиты. Прошу Администрацию отреагировать.	В настоящее время строительные работы завершены, до конца апреля будет закончена работа по благоустройству территории

	Просим в парке «им. Л.Н. Толстого» открывать общественные туалеты не с 10:00, а с 9:00. Тоже относится и к комнате матери и ребенка.	Данный 12 часовой режим, работы туалетов и комнаты матери и ребенка «с 10.00 до 22.00» был предусмотрен для летнего времени, когда поздно темнеет и люди в парках гуляют дольше. Но учитывая Ваши пожелания МАУК «Объединенная дирекция парков» установит режим работы «с 9.00 до 21.00». Спасибо Вам за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
Юбилейный пр-т д.4	Не работают лифты в подъезде. Четыре часа не можем вызвать лифтеров, чтобы починили. Просим помочь.	Устранено, лифт в работе.
мкр. Сходня, ул. Карла Маркса	Улица Карла Маркса, проезжая часть дороги не убирается. Прошу навести порядок.	Устранено, территория приведена в надлежащее состояние.
мкр. Сходня ул. Вишневая д.14	Лифты во втором подъезде не работают, наша управляющая компания – не реагирует. Просим вмешаться Администрацию.	Лифты в работе. 
мкр. Фирсановка	Дорожное полотно по ул. Чайковского в ужасном состоянии. В «Химдор» ранее ответили, что планируется провести ямочный ремонт. Просим проконтролировать работу «Химдор» и выполнение работ в запланированные сроки.	Ремонт будет выполнен в срок до 01.06.2016г. На контроле.
ул. Чапаева д.5а	За домом часто появляется свора из 5 собак.	Осуществлен выезд подрядной организацией, животные обнаружены не были.
ул. Ленинградская д.16	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за работу на благо жителей города.	Информационно.
ул. Зеленая 7	Перед магазином «Пятерочка», ТСК «Мосэнерго» устраняли аварию связанную с порывом трубы. Засыпали яму, но не выровняли.	Устранено. Территория приведена в надлежащий вид.
	В Аптеках и поликлиниках г. о. Химки, отсутствует вакцина против клещевого энцефалита.	В соответствии с письмом Министерства Здравоохранения МО, сообщаем что, поставка вакцины запланирована на июнь, июль 2016г.

	Просим восстановить освещение на семи столбах рядом со стадионом лицея № 10.	Работы выполнены, освещение восстановлено.
	Благодарность Администрации г.о. и предпринимателям за открытие аптеки для ветеранов по ул. Чапаева д.11.	Информационно.
ул. Юннатов д.1	Жильцы дома 1 по ул. Юннатов, категорически против расширения автодороги за счет уничтожения прилегающих зеленых насаждений, т.к. полотно дороги будет подходить вплотную к стенам дома.	В плане работ МБУ «ХИМДОР» расширение проезжей части ул. Юннатов не планируется.