










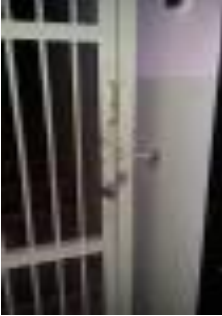







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 9 октября по 14 ноября 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
представители общественной организации «Репрессия»	Выражаем благодарность Главе г.о. Химки Волошину Д.В. и начальнику управления Малиновкому С.К. за оказанное внимание, и сделанные подарки участникам общественной организации «Репрессия».	Информационно.
Юбилейный пр. д.35	По платежным квитанциям РЭУ-7 при оплате берут комиссию, хотя раньше в МосОблЕИРЦ комиссию не брали. Прошу заключить необходимые договора со Сбербанком.	<p>Договор между АО «РЭУ №7 Химки» и ПАО Сбербанк заключен. Комиссию берет сбербанк за проведение платежных операций не зависимо от наличия договора. Платежные поручения АО «РЭУ №7 Химки» жители могут без комиссии оплатить в терминале, находящемся в офисе АО «РЭУ №7 Химки», по адресу: г.о. Химки, Юбилейный пр-т, д.1\1. Терминал не дает сдачу, остаток возможно перевести на номер мобильного телефона или в счет оплаты следующего месяца.</p>
ул. Родионова д.9 2-й подъезд	В подъезде запах канализации. Прошу отреагировать.	<p>Устранен засор общедомового канализационного стояка. Последствия засора устранены, проведена влажная уборка подъезда, запах устранен.</p> 
ул. Гоголя д.14А	На соседнем доме № 12А, в районе подъезда № 4 сломан бетонный козырек, прошу отреагировать.	<p>При проверке аварийного козырька не выявлено.</p> 

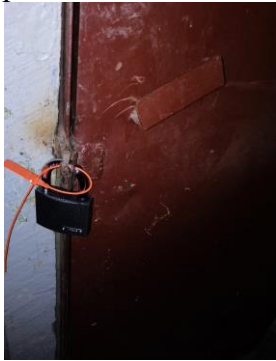
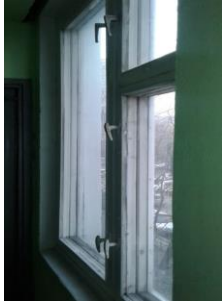


ул. Дружбы д. 14 5-й подъезд	Напротив подъезда поставили мусорный контейнер который мешает проходу. Прошу принять меры.	<p>Мусорный контейнер убран.</p> 
ул. 9 Мая д. 9	В подвале нашего дома слышен шум, предполагаю, что там ведутся непонятные работы. Прошу проверить на законность данных действий.	<p>В подвальном помещении ремонтных работ не производится, посторонних людей нет.</p> 
ул. Победы д.10	перестала работать функция «Телгид». Прошу отреагировать.	<p>На данный момент, функция «Телегид» недоступна, в связи с техническими неполадками у поставщика услуги. Функция «Телегид» будет вновь запущена с декабря 2018г. Абонент оповещен, по телефону подтвердил, что претензий не имеет.</p>
ул. Пожарского д. 19	Открыт подвал дома в течении двух суток. Прошу отреагировать.	<p>Подвальное помещение закрыто.</p> 
ул. Московская д. 32Б	Снят доводчик на железной двери. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Установлено новое доводящее устройство на входную дверь в подъезде № 1</p> 

<p>ул. Пролетарская д.12/15</p>	<p>В течении недели отсутствует влажная уборка в подъезде. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д.36</p>	<p>Не убирается дворовая территория в течении недели, прошу отреагировать.</p>	<p>Устранено территория убрана.</p> 
<p>ул. Библиотечная д. 22</p>	<p>Наклонилось дерево в сторону окон квартир 2-го и 3-го этажей. Прошу отреагировать.</p>	<p>Распилено</p> 
<p>ул. Родионова д. 10 2-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка лесничных пролетов в нашем подъезде. Уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена влажная уборка подъездов.</p> 

ул. Кирова д. 5	Открыт подвал вторые сутки. Прошу отреагировать.	<p>Устранено.</p> 
ул. Ватутина д. 13	Открыта дверь на чердак на 9-м этаже. Заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу отреагировать.	<p>Чердачное помещение закрыто.</p> 
ул. Гоголя д. 9	В 1-м подъезде в течении дня забит мусоропровод, прошу принять меры.	<p>Ствол мусоропровода очищен от мусора, засор ликвидирован.</p> 
ул. Родионова д.10, 1-й подъезд	На седьмом этаже в межквартирном холле перегорела лампа освещения, по заявке приходил электрик, но недостаток не устранил. Прошу принять меры.	<p>Проведены работы по замене электроламп.</p> 

ул. Молодежная д.1	Сильная сырость в квартирах первого этажа, предполагаю, что в подвале стоит вода. Прошу отреагировать	Подвальное помещение сухое. 
ул. Бабакина д.8 2-й подъезд	В течении недели не проводилась уборка подъезда. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.	Уборка подъезда произведена. 
мкр. Сходня ул. Первомайская д. 25/2	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за оказанную помощь при обращении.	Информационно.
мкр. Сходня, ул. Фрунзе, д.36, 903-260-22-24	Дворовая территория не убирается более недели. Прошу принять меры.	Территория убрана. 
ул. Энгельса д.23	Не работают оба лифта второй день. Прошу принять меры.	В настоящий момент проводится замена грузового лифта фирмой ООО «СТАРТЕН» по программе Капитального ремонта. В связи с замыканием в цепи управления пассажирского лифта были проведены ремонтные работы. Лифт находится в технически исправном состоянии.

<p>ул. Нахимова д.3 4-й подъезд</p>	<p>Нет освещения на площадках 1-го, 3-го и 4-го этажей. Заявку подавали дважды, но результата нет. Прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>Ленинский пр. д.25</p>	<p>Дворовая территория убрана очень плохо, кучи с мусором остались на тротуаре. Прошу принять меры</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>ул. Библиотечная д.8</p>	<p>Уборщица некачественно производила уборку подъезда. Остались сильные разводы на лестнице. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.88</p>	<p>В течении дня забит мусоропровод на 11-ом этаже. Прошу принять меры.</p>	<p>Произведены работы по устранению засора.</p> 

<p>пр-т, Мира д.14, 3-й подъезд</p>	<p>Открыт подвал дома. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена проверка, подвальное помещение закрыто.</p> 
<p>ул. Панфилова д. 12 1-й подъезд</p>	<p>На лестничном пролете 3-го этажа, открыта фрамуга. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена проверка, все окна закрыты.</p> 
<p>ул. Библиотечная д.8 3-й подъезд</p>	<p>На первом этаже перегорела лампочка. В течении 2-х дней домоуправление не принимает меры по её замене. Прошу отреагировать.</p>	<p>В подъезде освещение восстановлено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.18</p>	<p>Сорван замок в подвал дома. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Восстановлено.</p> 

Юбилейный пр. д.45	Выражаю благодарность сотрудникам компании «Опора», за качественную работу по строительству площадок и дорожек во дворе дома, рабочие и бригадиры учли все наши пожелания и просьбы. Большое спасибо.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 50	Не убрана отмостка вокруг дома. Прошу принять меры.	Территория вокруг дома убрана. 