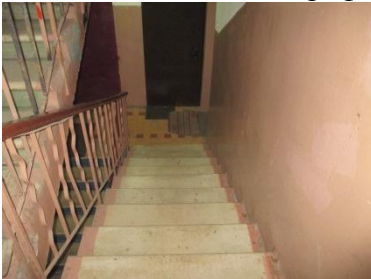





**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 12 по 18 декабря 2015 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Молодёжная д.24	Коллективная телеантенна 2-го подъезда неисправна. Для ремонта по заявкам приходят, но проблему устранить не могут. Просим принять меры.	Сотрудниками технической службы АО «Химки-СМИ» были произведены работы по замене домашнего усилителя, ремонту домашней разводки и проверке незаконного подключения на центральный телевизионный кабель внутриподъездной разводки в доме по адресу: г. Химки, ул. Молодёжная, д. 24.
ул. Пролетарская д.12/15	В подвале возобновились частые засоры и прорывы системы канализации. Ранее, после закрытия в доме кафетерия, проблемы с канализацией прекратились. Сейчас кафетерий возобновил работу и полагаю, что появление засоров взаимосвязано с их работой. Прошу провести проверку.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был совершен выезд по адресу: г.о. Химки, ул. Пролетарская д. 12/15, в ходе которого установлено отсутствие кафетерия в доме по данному адресу.
мкр. Сходня ул. Карла Маркса	Благодарность, «Горячей линии» и сотрудникам Водоканала за оперативное решение проблемы с аварией на сетях холодного водоснабжения.	Информационно
ул. Панфилова д.18	На 9 этаже арендовали квартиру и изготавливают мебель, постоянно нарушают закон «О тишине», работает оборудование и электроинструмент. Сегодня выгрузили очередную партию мебели. Очень шумно, просим прекратить.	На момент проверки данного заявления (12:00) 13.12.2015г. шума э/инструментов и э/оборудования на 9 этаже не обнаружено. Опрошены жильцы 8 этажа, они заявление не подтвердили. Составлен Акт №737 от 13.12.2015г. При повторном нарушении шума, заявителю необходимо обратиться к участковому инспектору (УВД).
мкр. Подрезково	Въезд и вход в д/сад №32 осуществляется по одной дороге через дворовую территорию. Дорога узкая, оперативные службы в случае необходимости не смогут подъехать к саду. Особенно сложная ситуация утром, когда родители привозят детей на автомобилях. Прошу рассмотреть возможность организации нескольких подъездов в соответствии с требованиями нормативных актов. Для их реализации есть все возможности, администрация сада должна быть в этом заинтересована.	Въезд на территорию МАДОУ д/с №32 организован со стороны дома №1 по ул. Мира, и используется для проезда специализированной техники и техники снабжения, а вход со стороны ул. Мира д.4 используется для посещения родителей и детей МАДОУ д/с №32.
ул. Зеленая д. 6	В подъезде установили два металлических шкафа. В домоуправлении не могут объяснить для чего эти шкафы.	Сотрудники Территориального управления выехали по данному адресу. Данные шкафы являются шкафами противодымной вентиляции.

	На Ленинском проспекте у д. 11 начато строительство, информационный щит отсутствует.	Земельный участок по вышеуказанному адресу с кадастровым номером 50:10:0010314:759 принадлежит на правах аренды ООО «Заречье Девелопмент» для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. Информационный щит установлен.
	Цены на лекарства в аптеках за неделю подорожали (как в коммерческих, так и в государственных аптеках). Почему так происходит?	Наценка регламентируется на утвержденный перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП). На лекарственные препараты, не входящие в перечень ЖНВЛП наценка не регламентируется. На уровне Правительства Московской области утвержден список жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов(ЖНВЛП), на которые определена максимальная наценка и предельно допустимые цены. На лекарственные препараты, не входящие в список ЖНВЛП, регулирование цен в рамках действующего законодательства отсутствует и контролируется непосредственно руководителем аптеки.
Юбилейный пр-т д. 74	В нашем доме магазин «Магнит», при покупке продуктов забыла шоколад на кассе, вернулась обратно, нахамили, прошу принять меры.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» получены письменные объяснения от директора магазина «Магнит», согласно которым в магазине ежедневно проводятся собрания по культуре обслуживания покупателей, покупателю будет возвращен аналогичный товар, либо денежные средства.
ул. Бурденко д.2	Прошу посыпать дорожку в гололед вдоль д/сада по ул. Березовая аллея регулярно, а не разово после обращений на горячую линию.	Работы по очистке и обработке пешеходных дорожек произведены 14.12.15г. Периодичность и своевременность взяты на контроль.
Юбилейный пр. д. 3	На мусоросборнике во дворе дома, после неоднократных обращений, разместили информационную табличку с указанием времени вывоза мусора в период с 7:00-9:00. Не смотря на указанный график, мусор вывозят в 6:10.	Утвержден новый график вывоза ТБО, с 6:00 до 9:00, информационную табличку ответственная компания сменила.
мкр. Фирсановка	Плохая уборка в подъездах по ул. Московская д. 2а.	Уборка осуществляется согласно графикам уборки. 
ул. Лавочкина д.5,	В подвале авария с канализацией, последствия аварии домоуправление не устраняет.	После устранения засора внутридомовой канализации под подъездом № 3, на момент проверки проводятся работы по откачке воды из подвала.

ул. Дружбы д.5	Не работает лифт, хотя сроки замены закончились. Как узнать реальные сроки завершения ремонта.	Ремонт и замену лифтового оборудования ведет фонд капитального ремонта. Сроки начала и окончания работ указаны на вывеске. По всем вопросам для получения всей необходимой информации обращаться по телефону. Тел.: 8 (498) 624-44-81
мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д. 20	1. Заменены межлестничные двери, ручки на них отсутствуют. 2. Уборка в подъезде производится не качественно.	1. В рамках капитального ремонта в Вашем доме произведена замена окон и дверей в местах общего пользования на ПВХ, ручки установлены с обеих сторон на всех дверях. 2. грязно было при проведении демонтажа окон и дверей, порядок наведен своевременно. 
	Автобус по маршруту №465 после остановки Бутаково, не останавливается возле поликлиники. Просим узаконить остановку по требованию.	Руководству филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» направлено обращение о рассмотрении возможности внесения остановочного пункта «Нагорное шоссе» в схему движения маршрута №465.
Юбилейный пр. д. 70	Перед домом офисный центр, в котором расположена пиццерия. Пиццу готовят без перчаток.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг был совершен выезд в пиццерию «Доминос» по адресу: Юбилейный проспект, д. 70. Сотрудник данного предприятия пояснил, что в соответствии с п. 13.5 Статьи 13 Постановления главного государственного санитарного врача РФ от 07.09.2001 года № 23 использование перчаток во время пищи не обязательно.
ул. Р. Люксембург д.2	Прошу сообщить, каким реагентом обрабатывают тротуары городского округа, причем пешеходные дорожки совершенно сухие.	При выполнении работ по уборке титульных территорий МБУ «КБиО» использует техническую соль для борьбы с обледенением покрытия. Однако технологический процесс построен таким образом, что соль не остается на покрытии так как обледенелые участки после обработки солью, подвергаются ручной, либо механизированной уборке.
	Прошу поощрить фельдшера скорой помощи из бригады №7 Токареву Юлию за очень внимательное отношение, профессионализм и чуткость к нам больным пенсионерам.	Информационно
	Просим маршруты автобусов 540 и 372 продлить до Павшинского бульвара (г. Красногорск)	Данные маршруты относятся к межсубъектным, в связи с этим организация пассажирских перевозок по ним осуществляется Министерством транспорта Московской области.

Юбилейный пр-т д. 18	В сквере «Марии Рубцовой», ближе к Юбилейному проспекту у пешеходного перехода ТЦ Лига, сломанное дерево, большая ветка может упасть. Прошу принять меры.	Территориальное управление обратилось в МБУ КБиО с просьбой решить вопрос в кратчайшие сроки. 17.12.2015 сотрудники МБУ КБиО вышли на данный участок и произвели работы по устранению недостатка.
ул. Ленинградская д. 8	Прошу установить табличку «Выгул собак запрещен» на ул. Ленинградская д. 8 напротив детской площадки.	Табличка будет установлена до 25.12.2015
ул. Совхозная д. 10	В нашем районе отменяют маршрут автобуса № 5л и вместо него запускают маршрут №1078. Прошу оставить старый маршрут.	Пассажирские перевозки по межмуниципальному маршруту №1078 будут осуществляться на основании государственного контракта, заключаемого с перевозчиком Министерством транспорта Московской области. Начало пассажирских перевозок по маршруту №1078 планируется с 01.01.2016. Перевозки по данному маршруту будут осуществляться по регулируемым тарифам с предоставлением права проезда без оплаты для отдельных категорий граждан на основании социальных карт. Для работы по маршруту будет задействовано 3 автобуса большой вместимости с интервалом движения в часы «пик» 20-25 минут. Время начала движения 06-40, время окончания движения 23-37.
ул. 9 Мая д.10	В нашем дворе на газон ставят машины. Прошу принять меры.	Ограждение установлено, фото прилагается 
Юбилейный д. 86	1. Две недели домоуправлением не выполняется заявка по восстановлению освещения на 6 этаже перед мусоропроводом.	Освещение на 6 этаже перед мусоропроводом восстановлено. 

ул. Московская, д. 17/15	Прошу рассмотреть предложение о создании остановки на ул. Калинина для автобуса маршрута №345.	Согласно результатам проведенного комиссионного обследования, дорожные условия на ул. Калинина не позволяют оборудовать дополнительный остановочный пункт. В настоящее время пассажиры могут пользоваться остановочными пунктами «Стадион» на ул. Кирова и «к/т Юбилейный» на ул. Чапаева.
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2	Выражаем благодарность сотрудникам Территориального управления мкр. Подрезково и домоуправления за решение вопроса по нормализации отопления.	Информационно
	Благодарность от родителей коллективу детского сада № 54 «Алёнушка» за прекрасно оформленную территорию сада к новогодним праздникам.	Информационно