

**С 1 ЯНВАРЯ 2024 ГОДА ГРАЖДАНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ
С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИСПОЛНЕНИЯ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)**

В рамках проводимой работы по реализации комплексного подхода к оказанию помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, принят [Федеральный закон от 24 июля 2023 г. № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»](#), которым в том числе вносятся изменения в Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», предусматривающие с 1 января 2024 года предоставление гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, права обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) на срок до шести месяцев при определенных условиях и обстоятельствах.

Одним из таких обстоятельств является проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов при представлении подтверждающих документов, выдаваемых органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом [от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»](#) полномочиями по их установлению.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа).

Для получения заемщиком указанного права размер потребительского кредита (займа) не должен превышать максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.

До соответствующего решения предусмотрены следующие предельные размеры:

- 1600 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства (автокредитования);
- 450 тыс. рублей для остальных договоров потребительского кредита (займа);
- 150 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (кредитных карт).