








**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 4 по 10 октября 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д.24	Со стороны первого подъезда, в подвале дома постоянно какие-то люди. Прошу проверить.	<p>В подвальном помещении посторонних людей не обнаружено. Дверь закрыта на замок.</p> 
мкр. Сходня, 1-ый Дачный пер. д.11	Во дворе старую детскую площадку убрали, а новую не устанавливают.	Работы по устройству детской площадки будут выполнены в срок до 17 октября.
мкр. Планерная д.1	Забит мусоропровод, неделю не могут прочистить.	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
Жительница	Благодарность врачу-хирургу поликлиники №2: Кузькину И.П. за профессиональное отношение к делу и внимательность к больным и посетителям.	Информационно.
ул. 8 Марта д.7	Во дворе снят асфальт, вырыты траншеи под бордюрный камень, но работы остановились. Просим проинформировать о сроках завершения работ.	Работы на указанной территории выполняет подрядная организация ООО» Титан». Работы будут выполнены в срок до 15 октября.




<p>мкр. Сходня, ул. Первомайская д.19</p>	<p>Не горит свет в подъезде на 7 и 1 этаже. Прошу принять меры.</p>	<p>Свет восстановлен.</p>  <p>2.</p>
<p>ул. Павлова д.7</p>	<p>На ул. Грушина, у д.8 расположен колодец, который разваливается и представляет опасность.</p>	<p>Бригада ОАО «ХВК» провела работы по восстановлению колодца.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>В магазине «Атак» на привокзальной площади у ж/д станции «Химки», из шести касс работает только три, очень большие очереди.</p>	<p>Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Мишкиным А.А. проведена беседа с руководителем магазина «АТАК», в ходе которой он обязуется не допускать подобных нарушений впредь. В настоящий момент, все 6 касс полноценно функционируют.</p>
<p>Житель</p>	<p>В магазине «Дикси» рядом с остановкой «ул. Лавочкина» цены на ценниках не соответствуют ценам в чеке.</p>	<p>Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с администрацией магазина «Дикси» о необходимости соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей. Заявителю разъяснен порядок составления и направления обращения в ТО У Роспотребнадзора по г. Химки для рассмотрения и принятия мер в пределах компетенции.</p>
<p>ул. Кирова д. 12</p>	<p>Благодарность гнойно-хирургическому отделению, заведующему отделением Чернову Александру Фёдоровичу, за профессионализм в работе.</p>	<p>Информационно.</p>

Юбилейный пр. д.74 3-й подъезд	Неделю подъезд не убирается, обратилась в домоуправление, но мер не принято.	<p>Уборка проводится согласно графику.</p> 
ул. Маяковского д. 28	Подъезд не убирается. Прошу принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Бабакина д.8	Протекает кровля крыши, в квартире во время дождя стена и потолок мокрые на стенах образовалась плесень, с домоуправления пришли сделали АКТ протечки. Прошу разъяснить дальнейшие действия.	<p>В плане на капитальный ремонт 2018 г. Локальный ремонт крыши будет проведен в срок до 30.10.16 На контроле.</p>
Юбилейный пр. д.40 6-й подъезд	Не убирается подъезд. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка в подъезде составлен Акт № 6, подписан советом дома.</p> 
ул. Молодежная д. 2	Во дворе в начале сентября начали ремонт асфальтового покрытия, но сняв асфальт, рабочие уехали. Просим завершить начатые работы.	<p>Работы по ремонту асфальта на указанной территории выполняет подрядная организация ООО «Титан». Работы будут выполнены в срок до 15 октября.</p>




ул. Зеленая д.15а	Благодарность руководителю УК «Левобережная», который быстро реагирует на наши просьбы. За короткое время он смог устранить проблемы оставленные предыдущей УК.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Новая д. 1	В подъезде и на этажах никто не убирает, прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр. д.78	Во дворе есть футбольная площадка, которая не полностью по периметру огорожена защитной сеткой. Просим установить ее до конца.	В соответствии с муниципальным заданием вышеуказанного учреждения до середины ноября 2016 года запланировано провести закупку и монтаж дополнительного ограждения на спортивной площадке со стороны проезжей части по указанному адресному ориентиру.
ул. Бабакина д.4	Сломали старую детскую площадку во дворе, а новую, несколько месяцев не могут установить.	Работы по устройству детской площадки будут выполнены в срок до 31 октября.
Юбилейный пр. д.78	В тамбуре первого этажа не закрыта распределительная коробка, торчат оголенные провода.	Распаечная коробка закрыта, провода изолированы.
ул. Победы д.4 1-й подъезд	Две недели не убираются в подъезде, не смотря на наши постоянные заявки. Просим принять меры.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 

мкр. Подрезково ул. Мира д.4	Неделю не могу добиться от подрядчиков, чтобы поменяли не горящие в подъезде лампочки.	Освещение восстановлено.
ул. М. Рубцовой д. 5	Вокруг дома ведется непонятная застройка. Прошу дать разъяснения по строительству.	Министерством строительного комплекса Московской области ООО «Арман», выдано разрешение на строительство административного здания с автостоянкой. По состоянию на 05.10.2016 строительство не ведется. Вдоль границ земельного участка, предназначенного для строительства размещены железобетонные блоки для дальнейшей установки ограждения.
ул. Кирова д.14	Подъезды и дворовая территория не убраны. Просим принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Родионова д.12	Просим посадить кустарник возле дома, чтобы не парковались машины на газоне.	Согласно плана благоустройства на 2016 г. работы по посадке кустарника не запланированы. Данные работы будут учтены при составлении проекта плана благоустройства на 2017 г.
Юбилейный пр. 9/1	Убрали старую, детскую площадку во дворе. На ее месте ставят новую. Она нас не устраивает.	Детская площадка установлена согласно плана благоустройства на 2016 г. и в соответствии со всеми нормами и требованиями безопасности.
мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная д. 2	В Подрезково, на ул. Железнодорожной в д.2 был магазин для ветеранов, его закрыли. Прошу сообщить планируется открытие такого магазина в нашем микрорайоне?	<p>Заявитель проинформирован о ближайших торговых объектах, работающих по социальной программе «Ветеран».</p> <p>По итогам проведенного конкурса на размещение НТО с реализацией товаров по программе «Ветеран» планируется открыть 2 отдела «Ветеран» по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мкр. Подрезково, ул. Школьная вблизи д.2 (павильон «Фермер») - мкр. Подрезково, ул. И. Жаринова, вблизи д.8.

ул. Первомайская д.3/1	Подъезды не убираются и не моются. Дворовая территория грязная, дворников не видно.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Нахимова д.6	От всего общества слепых г.о. Химки, выражаем соболезнование по поводу кончины Кораблина Ю.В. Помним, скорбим. Это был грамотный руководитель.	Информационно.
ул. Родионова д.10 1-й подъезд	Забит мусоропровод. В домоуправлении заявку приняли, но результатов нет.	<p>Засор устранён.</p> 
ул. Строителей д.7	На Барашкинском пруду пешеходная дорожка к спортивной площадке требует ремонта, разбита плитка.	Работы по ремонту тротуарной плитки будут выполнены в срок до 15 октября.
ул. Чапаева д. 26 1-й подъезд	Не убирается подъезд, рамы не закрываются.	<p>Проведена дополнительная уборка. Рамы закрыты.</p> 

Ул. Панфилова д. 16	Долго проводится ремонт асфальтового покрытия во дворе домов 15, 16, 17, 18 по ул. Панфилова. Просим ускорить проведение работ.	Работы по ремонту асфальта выполняет подрядная организация ООО «Титан». Работы будут выполнены в срок до 31 октября 2016 г.
ул. Панфилова д.8 1-й подъезд	Постоянно ломается грузовой лифт. Просим отремонтировать.	Заявок в диспетчерскую домоуправления не поступало. Лифт в работе.
ул. Московская д.11 1-й подъезд	Не убирается подъезд, ремонт в подъезде не закончен.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Текущий ремонт в подъезде завершён. 
ул. Московская д.13/1	На здании ул. Московская д.28/2, горит праздничная иллюминация. Просим выключить.	Подсветка отключена. 
Юбилейный пр. д. 28	Просим убрать сетки с вентиляционных продухов в подвале на первом этаже для свободного доступа кошкам, которые уничтожают в подвале крыс.	Юбилейный пр.д.28-4-х подъездный, 5-ти этажный. На подвальные продухи установлены металлические решетки стандартного образца, в которых по согласованию с жителями сделаны "окошки" для животных. Решетки с такими окошками установлены между 3-им и 4-м подъездом и с фасада дома. 

<p>ул. Маяковского д. 25 3-й подъезд</p>	<p>Более недели не убирается подъезд. Прошу принять меры.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
<p>ул. Молодежная д.2 3-й подъезд</p>	<p>Три недели как начали делать ремонт в подъезде, работы незакончены и неведутся.</p>	<p>Работы будут завершены до 01.11.16</p>
<p>ул. Родионова д.4 1-й подъезд</p>	<p>Прошу на первом этаже перед лифтом заменить плитку, старую на новую.</p>	<p>Проведена проверка состояния напольного покрытия. Работы по укладке плитки будут проведены в октябре 2016 г.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.26 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается, стены в подъезде грязные. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка подъезда</p> 

<p>ул. Московская д.17/15 2-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается. Прошу принять меры.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно по графику.</p> 
<p>ул. Энгельса д.2 2-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается, нет света.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Освещение восстановлено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.51</p>	<p>Перед домом строится продуктовый магазин, к нему идет незаконная пристройка. Просим проверить.</p>	<p>Строительство торгового объекта на земельном участке с кадастровым номером №50:10:0010109:40 с видом разрешенного использования земельного участка «для размещения магазина и благоустройства прилегающей территории» осуществляется на основании разрешения на строительство, выданного Министерством строительного комплекса Московской области 22.03.2016 №RU50-63-4440-2016.</p>
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д. 6</p>	<p>Не убирается придомовая территория и подъезд</p>	<p>Подъезды и придомовая территория убраны.</p> 

Юбилейный пр. д.88	Забит мусоропровод, домоуправление мер не принимает.	<p data-bbox="1473 44 1688 76">Засор устранен</p> 
ул. Аптечная д. 4	Постоянно лежит мусор у контейнерной площадки.	<p data-bbox="1099 400 2069 504">Уборка к/площадок и вывоз КГМ проводится в ежедневно по графику. На момент проверки контейнерная площадка убрана, мусор отсутствует.</p> 