

КАК БЕЗОПАСНЕЕ ОПЛАЧИВАТЬ ПОКУПКИ?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



Приложить карту к терминалу и не вводить ПИН-код получится только при оплате покупки **до 1000 рублей**.

При таком способе снижается вероятность подсмотреть кому-то ваш ПИН-код.

Если же покупка на сумму свыше тысячи, – прикрывайте клавиатуру при наборе ПИН-кода рукой.

Для большей безопасности и вашего спокойствия можно установить меньший лимит на оплату без подтверждения ПИН-кодом.

ИНФОРМАЦИЯ

Считывание бесконтактным способом (в транспорте, общественных местах) вызывает ряд проблем у мошенников – регистрация юридического лица, небольшая сумма списания, малый радиус действия самого терминала. Поэтому им невыгодно «охотиться» таким методом.

По данным Аналитического центра ЦБ России (ФинЦЕРТ), в 97% случаев для хищения денег физических лиц мошенники всё-таки используют методы социальной инженерии – звонки от лжесотрудников банка, сообщения о проблемах у ваших близких и родственников, о якобы блокировке вашей карты и т.д.

Для такого рода мошенничества необязательно знать данные, относящиеся к банковской тайне. Достаточно знать ваши фамилию, имя и отчество, а остальную информацию они лишь уточняют и дополняют, умело управляя в разговоре вашими эмоциями.



Поэтому будьте бдительны:

СОТРУДНИКИ БАНКА НИКОГДА НЕ СПРАШИВАЮТ ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАРТЫ, КОДЫ ИЗ СМС-сообщений и др.

egon.rospotrebnadzor.ru

ЗАЧЕМ НУЖНЫ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ БАНКОВ?



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Сейчас у многих банков есть **мобильные приложения**. Это современный инструмент управления личными финансами в цифровом пространстве, который очень востребован среди россиян. По данным исследований аналитического центра НАФИ, наиболее популярными операциями, совершаемыми через приложения, являются переводы денежных средств по номеру телефона и оплата услуг.

Мобильный банкинг позволяет удалённо управлять банковскими счетами через смартфон или планшет.

ИНФОРМАЦИЯ

Однако, необходимо помнить, что работа мобильного банкинга осуществляется через адаптированные приложения для мобильных устройств, для передачи данных в которых используются каналы мобильной связи и интернета.



Развитие финансовых онлайн - сервисов, с одной стороны, облегчает и упрощает процесс взаимодействия с финансовыми инструментами и институтами, с другой – стимулирует «развитие» финансового мошенничества. Поэтому использование мобильных приложений, особенно финансовых, требует от пользователей определенных действий, направленных на защиту личных данных и финансов от несанкционированного доступа третьих лиц.

С целью обезопасить свои средства от несанкционированного списания, необходимо приобретать либо только лицензионные приложения, либо загружать бесплатные программы с официальных сайтов банков, быть внимательными при предоставлении определенных прав приложениям, подключить СМС - информирование об операциях на счетах, а также установить антивирусную защиту на используемое мобильное устройство.

САМЫМИ ПОПУЛЯРНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, СОВЕРШАЕМЫМИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ БАНКОВ, ЯВЛЯЮТСЯ ПЕРЕВОДЫ ПО НОМЕРУ КАРТЫ И ОПЛАТА УСЛУГ

ЧТО ВЫГОДНЕЕ: КЭШБЭК ИЛИ АВИАМИЛИ?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



ИНФОРМАЦИЯ

Кэшбэк – это возврат денег от покупки вам на карту. Как правило, процент варьируется от 1 до 10%. Но есть и «ложка дегтя». Повышенный процент кэшбэка чаще всего временное явление и предоставляется с покупок в магазинах, которые либо не нарабатывают базу клиентов, либо продают дорогостоящие товары. Но свой 1% с покупки владелец карты точно получит, и это может быть замечательным вариантом взаиморасчёта с банком за обслуживание карты.



???



Банки настойчиво предлагают своим клиентам карты с «привилегиями»: начисление бонусных баллов, авиамиль, возврат части денег за покупку.

Какой вариант выгоднее?

Перед выбором финансового продукта необходимо рассмотреть предложения банков подробнее. Например, логично, что привилегия начисления авиамиль будет интересна тем, кто постоянно в перелетах и заинтересован в экономии денег на авиабилетах или в получении платных услуг от авиакомпаний.

Накапливаемые бонусы с покупок интересны тем, кто рад возможности снизить стоимость покупки.

Согласитесь, приятно, когда вам причитается реверанс от банка именно тогда, когда он нужен. Но и тут есть определённое ограничение: потратить бонусы вы можете только в магазинах, которые являются партнёрами банка.

КАК ВЗЯТЬ КРЕДИТ НА САЙТЕ БАНКА?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



▶ ЧТО СДЕЛАТЬ?



Сегодня уже все крупные банки предлагают потребительские ссуды, которые можно получить в онлайн-режиме. Главное, чтобы ваша платежеспособность соответствовала стандартным критериям, которыми руководствуется банк.

Оформление онлайн-кредита происходит через личный кабинет на сайте банка. Нужно выбрать подходящий продукт и заполнить заявку. Это анкета, в которой указывается информация о желаемой ссуде, данные о доходах, обязательных расходах заёмщика, место его работы. Решение банк примет дистанционно и пришлет свой ответ через несколько дней. В случае одобрения заявки, деньги будут выданы наличными или зачислены на уже имеющуюся у вас карту. Но для подписания кредитного договора, возможно, всё же придется подъехать в отделение. Есть банки, которые доставляют документы клиентам с курьером, но не все. И такой путь доступен только клиентам, которые получают потребительский кредит без подтверждения дохода. Визит в банк потребуется тем, кто оформляет более сложные типы кредитов – ипотечный или автомобильный, а также тем, кому важно улучшить условия кредитования и нужно подтвердить доход официальной справкой, оформить поручительство или залог. Придется один раз прийти в банк и ещё в двух случаях. Во-первых, если нет личного кабинета: оформить логин/пароль можно только по паспорту. Во-вторых, если для зачисления денег нужно оформить специальную карту. Обычно её требуется получить лично.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ МОЖНО ТЕПЕРЬ ОФОРМИТЬ ОНЛАЙН, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА ИЛИ ОФИСА.

egon.rospotrebnadzor.ru

ПОЧЕМУ МОГУТ ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



ПОЧЕМУ МОГУТ ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ?

Существует несколько причин, по которым банк может заблокировать вашу карту. Например, из соображений безопасности, когда есть подозрение, что мошенники получили доступ к вашим деньгам на карте и пытаются их украсть. Или, например, вы находитесь в РФ, а операцию по вашей карте кто-то пытается осуществить на Филиппинах. Карта может быть заблокирована по решению судебного пристава, налоговой инспекции или суда как обеспечительная мера. Наконец, средства на банковской карте могут быть заблокированы в рамках исполнения закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Причиной блокировки могут быть ситуации, когда карта используется для вывода средств за границу или обналичивания денег.

▶ ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШУ КАРТУ ЗАБЛОКИРОВАЛИ?

Обратитесь в финансовую организацию. Работники банка обязаны назвать точную причину блокировки. В одном случае банку достаточно убедиться, что именно вы, а не мошенник, хотите совершить покупку, и карта будет разблокирована. В другом случае нужно устранить саму причину блокировки (например, погасить задолженность по решению суда).

Если банк заблокировал карту в рамках закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов ...», рекомендуем предоставить весь комплект документов, относящихся к операции, которая стала причиной блокировки (договора, акты, счета и т.д.).

Если разблокировать карту в банке в разумные сроки не удастся, есть возможность обратиться с жалобой в подразделение ЦБ России, осуществляющее контроль за работой банков, или в суд.



КАК ВЫБРАТЬ КРЕДИТНУЮ КАРТУ?



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

ЧЕМ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫ КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ?

- Для оформления часто нужен только паспорт.
- Кредитный лимит по карте возобновляемый. Размер зависит от платежеспособности клиента.
- Наличие грейс-периода, когда не начисляются проценты.
- Программы лояльности от банка и партнёрских сетей.

По данным аналитического центра НАФИ, больше половины владельцев кредитных карт оформили их после предложения банка, не преследуя определенной цели, - «на всякий случай», «чтобы была».

Но любой кредит – это инструмент для решения конкретной задачи. Поэтому, прежде чем согласиться на предложение банка, спросите у себя: «Зачем мне карта?».

- При этом **СТОИТ ПОМНИТЬ:**
- Кредитка – это не благотворительность. За использование денег банка придётся заплатить проценты.
 - Процентные ставки по кредитным картам, как правило, выше (20-40% годовых), чем по потребительским кредитам (9,9-22%).
 - За переводы и снятие наличных с карты взимается комиссия.
 - Кредитная карта отображается как кредитная нагрузка в вашей кредитной истории.
 - По статистике, деньги с карты тратятся быстрее, чем наличные.



Поэтому прежде чем оформить кредитную карту, взвесьте все «за» и «против». И постарайтесь перед её выбором изучить все её параметры. На что обратить внимание? На кредитный лимит, процентную ставку и льготный период, за который процент не берется, на стоимость содержания карты, кэшбэк, время и условия оформления карты. Только тщательно узнав и сравнив продукты разных банков, вы сможете выбрать для себя максимально выгодный вариант кредитной карты.

ГДЕ ВЫГОДНЕЕ ПОКУПАТЬ ВАЛЮТУ?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



ИНФОРМАЦИЯ

Однако есть и минусы. Продать безналичную валюту можно лишь своему банку: выбрать самый выгодный курс не получится. А инвестировать в валюту целесообразно только на длительный срок, чтобы не потерять на краткосрочных колебаниях курса. Поэтому тем, кому валюта требуется только для расчетов в зарубежных поездках, нет смысла заводить счет в долларах или евро. Проще делать разовые платежи с рублёвой карты, производя конвертацию безналичных рублей в безналичную валюту. Правда, такая конвертация будет производиться уже не по курсу вашего банка, а по курсу Visa или MasterCard, что может быть дороже.

В ОФИСЕ БАНКА ИЛИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ?

Безналичные операции обычно дешевле. Но есть нюансы, которые зависят от того, для какой цели нужна валюта. Если для инвестирования, то "безнал", точно выгоднее. К тому же безналичную покупку долларов и евро можно сделать по интернету. Это сэкономит время, хотя один раз, возможно, в офис банка придется сходить, чтобы открыть валютный счет. При желании вы затем можете привязать его к своей карте и делать с ней безналичные платежи за границей. Обслуживание такого счета будет входить в стоимость обслуживания карты.

Если вы точно знаете, что за рубежом вам понадобится наличность, лучше обзавестись ею заранее в России. За границей любые варианты стоят дороже. Дешевле снять некую сумму с валютного счета: в банкомате своего российского банка это можно сделать бесплатно.

В остальных случаях банку придется заплатить. Если это покупка наличных долларов или евро – премию за конвертацию. Если снятие денег с валютного счета в «чужом» банкомате – комиссию.



ЧТО ТАКОЕ БЫСТРЫЕ ПЛАТЕЖИ?



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

ПРОСТОТА И УДОБСТВО ОПЕРАЦИЙ.
Вы можете зайти на сайт своего банка в любое время суток, указать на нём номер телефона человека, которому нужно перевести деньги, - и он получит их в течение нескольких секунд. Единственный нюанс, который важно учесть: нужно знать в каком банке обслуживается карта получателя перевода и какой его мобильный номер к этой карте привязан.

Система быстрых платежей (СБП) используется для перевода денег с карты на карту. Это проект Банка России, который выступает его оператором и расчётным центром.

В отличие от традиционных банковских переводов, у СБП есть целый ряд преимуществ.

ДЕШЕВИЗНА ПЕРЕВОДА.

При перечислении денег по номеру счета стандартная комиссия банка составляет 1-1,5% от суммы. В системе быстрых платежей она меньше: в марте 2019 года такой платеж взимался в пределах 1% от суммы, которая переводится с одной карточки на другую. Но Банк России принял решение с апреля на два ближайших года отменить плату, которую он сам берёт с банков за пользование СБП. Это позволит банкам при желании тоже понизить свою комиссию до нуля или до минимальной величины.

Сегодня к системе быстрых платежей подключилось около 50 банков. Из крупнейших за её пределами пока только Сбербанк. Но и он должен подключиться в этом году.



ЧТО ДАЕТ КЛИЕНТАМ БАНКОВ БИОИДЕНТИФИКАЦИЯ?

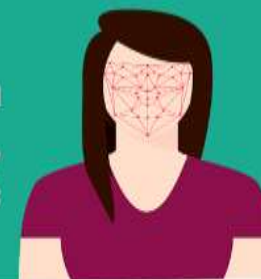
ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

Банки уполномочены такие данные собирать, передавать государству на хранение и бесплатно регистрировать клиентов в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Клиенты могут использовать эту систему для получения финансовых услуг. Уже есть банкоматы, где, чтобы снять деньги, достаточно просто посмотреть в видеокамеру. Карта не нужна.

Для чего банкирам нужны наши фото и голоса?

В Российской Федерации создается государственная база биометрических данных, которые позволяют установить личность без предъявления паспорта или пароля.



ТАК НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СДЕЛАЛИ ФАНТАСТИКУ РЕАЛЬНОСТЬЮ.

Однако, технология ещё не так хорошо отлажена, чтобы клиенты банков были абсолютно надёжно защищены от ошибок и попадания их персональных данных к киберпреступникам. Поэтому лучше не торопиться переходить на идентификацию по фотографии и голосу. Или стоит использовать этот метод в сочетании с другими методами идентификации личности



Зарегистрироваться в ЕСИА достаточно один раз. И затем можно, например, без визита в офис открыть счет для получения кредита в любом другом банке, который подключен к системе. Для этого нужно зайти на портал государственных услуг (регистрацию на нем тоже оформит банк) и передать в ЕСИА свои изображения и голос, используя компьютер или смартфон. Система сверит полученные данные с образцами, которые в ней хранятся, и, если они совпадут, подтвердит банку: клиент – тот человек, которым он представляется. После этого банк окажет услугу.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БАНКОМАТ «СЪЕЛ» БАНКОВСКУЮ КАРТУ?



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ЧТО СДЕЛАТЬ?

НЕ ОТХОДЯ ОТ БАНКОМАТА

Попробуйте отменить операцию. Для этого есть кнопка «отмена».



Если вариант с отменой не сработал, свяжитесь с банком. Номер «горячей линии» обычно указан на терминале. Рекомендуем также иметь его в телефоне.



Попросите оператора банка заблокировать карту – это важно, поскольку есть вероятность, что она может оказаться в руках посторонних людей.



Поинтересуйтесь у оператора, что потребуется для перевыпуска. Часто выпуск отнимает меньше времени, чем возврат удержанной банкоматом карты.



Почему банкомат может «съесть» карту:

- **ИСТЕК СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.** Некоторые терминалы изымают просроченную карту, не предупреждая об этом её владельца;
- **ТРИ РАЗА ПОДРЯД НЕВЕРНО ВВЕДЁН ПИН-код.** В этом случае банкомат считает, что ваша карта попала к мошенникам, которые пытаются подобрать код, чтобы снять деньги. Тогда включается защита – и банкомат, блокируя карту, прекращает последующие операции;
- **КАРТА НЕИСПРАВНА:** размагничена или имеет другие повреждения;
- **ВЫ ОТВЛЕКЛИСЬ И НЕ ИЗВЛЕКЛИ КАРТУ В ТЕЧЕНИЕ ЗАДАННОГО ВРЕМЕНИ** (обычно не более 1 минуты). Терминал автоматически удерживает её, чтобы карта не могла попасть в руки посторонних лиц;
- **ВОЗМОЖНО ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ** с «ливанской петлей». В таком случае около вас сразу же окажется «помощник», который будет следить за вашими пальцами при наборе ПИН-кода. Проверьте картоприёмник – нет ли там мошеннического устройства. Если с картой всё в порядке и рядом нет аферистов, скорее всего, произошел сбой в работе банкомата. При удержании карты терминал может выдать чек, в котором будет указан код. Не стоит выбрасывать чек, он пригодится при оформлении заявления на возврат.

КАКИЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ОНЛАЙН?

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



Банки заинтересованы в том, чтобы как можно больше клиентов использовали их дистанционные сервисы. Для этого многие финансовые учреждения предлагают оформить банковские услуги и провести платеж онлайн. Это быстро и удобно, не зря банковские интернет-услуги уже успели оценить многие клиенты российских банков.

Вот наиболее распространенные сегодня банковские услуги, которые можно получить, не выходя из дома или офиса:

ИНФОРМАЦИЯ

- Оплата ЖКХ, интернета, услуги мобильных операторов.



- Оплата штрафов, госпошлин и другие бюджетные платежи.



- Оформление кредита, дальнейшее обслуживание: погашение, заказ справки об остатке.



- Заказ (перевыпуск) банковской карты.



- *Денежные переводы.*



- Получение выписки операций по счету.



- *Открытие вклада.*

Вам необходимо определиться с банком и конкретным видом депозита и ознакомиться с условиями. Пополнять вклад также можно с карточного счета.



- *Оформление заявки на открытие банковского счета для ООО или ИП.*

Чаще всего онлайн-заявка на сайте банка выглядит как обычная форма сбора контактов. В неё надо внести название и ИНН организации или ИП, телефон, электронный адрес и имя контактного лица.

По этим данным с клиентом свяжется сотрудник банка, обычно это происходит в тот же рабочий день.

- *Возможность создания автоплатежей, автопогашения кредитов, запланированных платежей и подобных полезных услуг*



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



НОВЫЙ СПОСОБ КРАЖИ ДЕНЕГ НА ФОНЕ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА

Мошенники нашли и активно применяют новый способ хищения денег с банковских счетов россиян, используя тему коронавирусной инфекции



ИНФОРМАЦИЯ

Они обзванивают россиян, обещая им пособия, отсрочки по выплатам кредитов, возврат средств за неиспользованные авиационные билеты, услуги по диагностике заражения коронавирусом.

В итоге всё сводится к тому, что человек должен осуществить платеж на некий счет, сообщить данные банковской карты или пароль СМС.

Известно также, что мошенники могут рассылать письма со ссылками на заражённые сайты, чтобы заполучить данные вашей банковской карты или убедить вас перейти по ссылке или открыть вложение. Они часто подделывают бренды известных организаций, таких как Министерство здравоохранения, Банк России, Роспотребнадзор и др.

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ ПОДОБНЫМ ТЕЛЕФОННЫМ ЗВОНКАМ!
НЕ СООБЩАЙТЕ НЕИЗВЕСТНЫМ ЛЮДЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ ДАННЫЕ ВАШЕЙ
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ИЛИ ПАРОЛИ СМС-сообщений!
НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ РУКОВОДИТЬ ВАШИМИ ДЕЙСТВИЯМИ ПО ВВОДУ КОДОВ
ИЛИ ОТПРАВКОЙ СООБЩЕНИЙ НА КОРОТКИЙ НОМЕР!
ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОТЕРЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

*Направлено для публикации
филиалом ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Московской области»
в городе Химки, Волоколамском, Истринском,
Лотошинском, Шаховском, Красногорском
районах обращением
от 11.03.2022 № 450-02-046*