

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 28 ноября по 4 февраля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. М. Рубцовой д. 1 корпус-2, 2-й подъезд	Лифтовая кабина не убирается в течении недели, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Подъезд и лифтовые кабины промыты.</p> 
ул. Парковая д.9	Для побелки стен, сняли почтовые ящики, и в течении двух недель на место не установили, из-за этого не можем получить корреспонденцию. Прошу отреагировать.	<p align="center">Ящики установлены.</p> 
ул. Кольцевая д. 16 1-й подъезд	Козырек подъезда в аварийном состоянии, осыпается штукатурка. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Козырек отремонтирован.</p> 
ул. Ленинградская д.9 1-й подъезд	Не хватает одного элемента водосточной трубы у подъезда нашего дома. Вода стекает на ступеньки и порог подъезда. Начальник участка на неоднократные жалобы не реагирует. Прошу принять меры.	<p align="center">Восстановлено.</p> 

Юбилейный пр. д.66 1-й подъезд	Забит мусоропровод на 8-м этаже. В течении дня в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою заявку не отреагировали.	Мусоропровод прочищен. 
ул. 9 Мая д.6 1-й подъезд	На первом этаже перед лифтом и в тамбуре подъезда, не горит освещение. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но в течении трех дней не отработали. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено. 
мкр. Сходня 1-й Мичуринский туп. д.16	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь и оперативность в решении моего вопроса.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 88	Вода из крана холодного водоснабжения, имеет примесь песка обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» с заявкой №65074, но меры не приняты. Прошу отреагировать.	Проведена проверка. Вода чистая, без примесей и запаха. 
ул. Аптечная д. 3	Во дворе дома, поставили большой мусорный контейнер, в который выбрасывают строительный мусор. Просим разобраться с данной ситуацией.	Бункер-накопитель установлен для сбора КГМ, образующегося в результате жизнедеятельности собственников помещений многоквартирных домов участка № 4. Место установки не противоречит действующим нормам СанПин 42-128-46-90-88. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии. Вывоз мусора и уборка территории осуществляется своевременно.

<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д. 6 2-й подъезд</p>	<p>Две недели не убирают подъезд, ежедневно подаем заявки в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но результатов нет. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка подъезда проводится по графику.</p> 
<p>пр. Мира д.9 3-й подъезд</p>	<p>В подъезде открыты окна, инженер участка лично обещал, что данный вопрос возьмёт под контроль. Но в течении трех дней ничего не выполнено. Прошу принять меры.</p>	<p>Окна закрыты.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.21 4-й подъезд</p>	<p>В подъезде идет ремонт, по окончании рабочего дня порядок за собой не наводят, вся пыль попадает в квартиры. Прошу отреагировать.</p>	<p>В подъезде проведена уборка.</p> 
<p>ул. Бабакина д.3, 916-591-14-09</p>	<p>Тротуар в районе ул. Бабакина д.1/6 не очищен от снега, прошу отреагировать.</p>	<p>Очищено</p> 

<p>мкр. Фирсановка, ул. Речная д.12а, 1-й подъезд</p>	<p>В течении недели отсутствует влажная уборка подъезда, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде проведена уборка, согласно графику.</p> 
<p>ул. Молодежная д.24 3-й подъезд</p>	<p>В подъезде ремонт проведен некачественно, новые лампы освещения светят тускло, некоторые из них постоянно моргают. Прошу принять меры.</p>	<p>Недостатки по ремонту подъездов переданы в отдел ПТО. Освещение восстановлено. Информация до заявителя доведена.</p> 
<p>Ленинский пр. д. 10</p>	<p>Влажная уборка подъезда не проводится в течении двух недель, уборщица ограничивается только выметанием мусора. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Строителей д. 4</p>	<p>В квартире стояки водоснабжения в аварийном состоянии. Вызвали сантехника, который заявил, что данная услуга платная, прошу дать разъяснения.</p>	<p>Если трубы относятся к общему имуществу многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется замена участка труб в квартире после входного вентиля (п5. Постановления Правительства № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения.</p>

ул. Совхозная д. 1 1-й подъезд	На первом этаже нашего подъезда отсутствует освещение, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою заявку не реагируют в течении двух дней. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено. 
мкр. Сходня ул. Мичурина д.39 5-й подъезд	Отсутствует информация, об организации которая обслуживает внутриквартирное газовое оборудование, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» ответ дать не смогли. Прошу отреагировать.	Компания ООО «Стройремгаз» обслуживает общедомовое газовое оборудование. ООО «Юникон» - внутриквартирное. Оплата за ВКГО включена в платежный документ. Специалисты компании «Юникон» в рабочие дни с 10.00 до 19.00 проводят приём в офисе «МосОблЕРЦ», где можно получить разъяснение по любым вопросам, касающихся обслуживания газового оборудования. На сайте компании <a href="http://unikon-lab.ru/">http://unikon-lab.ru/</a> , а также по телефону: 8-800-505-20-43.
ул. 8 Марта д. 3	Перед моими окнами, соседи вплотную паркуют свои автомобили. Прошу поставить оградительные столбики, чтобы исключить парковку вплотную к стенам дома.	Согласно Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 года № 290 Предприятие выполняет перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме. Установка столбиков на придомовой территории вышеуказанного дома возможна при наличии дополнительного финансирования. Так же сообщаем, что для законной борьбы с недобросовестными водителями, припарковавшими в неположенном месте транспорт, жители многоквартирных домов имеют право самостоятельно привлекать работников органов ГИБДД.