







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 31 января по 5 февраля 2016 года (выборочно)**


| Адрес                                     | Суть обращения  | Принятое решение по обращению   |
|---|---|---|
| ул. Чапаева д. 5                          | 1.С крыши нашего дома свисает большая глыба льда.<br>2.С подъезда трудно выйти, стоит большая лужа. На участок обращалась, мер не принимают.                    | 1.Проведены охранные мероприятия и произведена очистка кровли от сосулек и наледи.<br>2.ОАО «Химкинский водоканал» провёл работы по очистке колодца ливневой канализации. Подрядная организация ООО «Жилсервис» провела работы по формированию дополнительных отводов воды с дворовой территории. |
| ул. Строителей д. 7,<br>1-подъезд         | В нашем подъезде заменили старый лифт на новый, дату запуска в объявлении указали 25.12.2015 года, но не включили. Прошу проинформировать, когда запустят лифт. | Лифт ул. Строителей д.7 п. 1 происходил сбой в работе по причине платы защиты матрицы. 01.02.2016 в19:10 была заменена плата по гарантии. Лифт запущен и работает исправно.   |
| мкр. Подрезково<br>ул. Новозоводская д. 9 | В нашем подъезде заменили старый лифт на новый, дату запуска не указывают.  | Работы проводит Фонд капитального ремонта. Ориентировочная дата пуска 29.02.2016  |
| ул. Ватутина д. 11                        | В подъезде сделали косметический ремонт, порядок никто не наводит. Прошу принять меры.  | По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Проведена дополнительная уборка подъезда.   |
| Юбилейный пр. д. 16                       | Наш двор не убирается от снега, на участке не реагируют.  | Придомовая территория убрана.<br>   |
| пр-т. Мира д. 18                          | Пешеходный переход на проезжей части дороги возле магазина «Семья» покрыт ледяной коркой. Прошу посыпать песком.  | Убрано и обработано противогололедными реагентами.  |
| Юбилейный пр-т д. 5                       | В нашем доме в электрощитовой произошло короткое замыкание. Прошу ответить за чей счет будет поменена электропроводка.  | Проводка в электрощитовых будет заменена силами подрядной организации. Вопрос на контроле до 14.02.2016г.   |

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| ул. Молодежная д. 30а          | В нашем подъезде при проведении работ порвали телефонный кабель. Позвонил в домоуправлении, не реагируют. Прошу помочь восстановить телефонный кабель.   | <p>В доме ведется капитальный ремонт электрооборудования. При протяжке стояковых кабелей в 4 подъезде на уровне 3го этажа обнаружено: слаботочный кабель телефонии протянут через короб стояковых (силовых)проводов, для дальнейшего проведения работ по протяжке стояковых проводов требуется демонтаж кабеля телефонии. Провод демонтирован, передана телефонограмма №21 от 30.01.16г. (в 12:10) в ООО «Ростелеком».</p> <p>На данный момент ситуация нормализовалась.</p> |
| ул. Библиотечная д. 26         | Возле нашего дома на проезжей части перекресток, знак «пешеходный переход» в ночное время невидно, пешеходный переход не обозначен зеброй, машины на перекрестке едут с большой скоростью. Прошу принять меры. | Оборудование пешеходного перехода светодиодными светофорами будет включено в проект плана на 2016г., разметка пешеходного перехода будет обновлена во 2 квартале 2016г.  |
| ул. Бурденко д. 4/13           | В нашем дворе и на проезжей части дороги по улице Бурденко, не горит уличное освещение.  | Заявка выполнена. Освещение восстановлено.   |
| Куркинское ш., д.26            | Дорожка мимо Барашкинского пруда от Юбилейного пр. до Куркинского ш., не чистится и не обрабатывается реагентами, очень скользко.  | Территория Барашкинского пруда является природоохранной зоной и обрабатывается гранитной крошкой в качестве противогололедного реагента. Работы выполняются ежедневно в соответствии с погодными условиями.  |
| ул. Гоголя д.8/2               | Перед магазином «Семья» по пр. Мира не убирается прилегающая территория.<br>Тротуар со стороны магазина «Камелия», по ул. Гоголя д.8 - не чистится и не посыпается реагентом.                                  | В ходе выезда на территорию магазина «Семья», с управляющим магазина была проведена беседа о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии. В настоящее время прилегающая территория магазина «Семья» находится в удовлетворительном состоянии.   |
| мкр. Сходня<br>ул. Тюкова д.12 | Во время влажной уборки в подъездах не используются дезинфекционные средства.  | <p>В подъезде произвели дополнительно влажную уборку с дезинфицирующим раствором.</p>   |


|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
|                      | <p>Прошу установить законность присвоения территории возле магазина по адресу: ул. Машинцева, д. 3Б, между домом №49 по Юбилейному пр-кту, лицеем №17 и школой №1. Ранее территория использовалась для мест стоянки автомобилей. В настоящее время территория, прилегающая к магазину со стороны школы №1 и школы №17, вымощенная камнем, закрыта для въезда граждан. Со слов охранника магазина, въезд запрещен "хозяйном магазина", кроме того установлены ограждения (столбики) с цепью между ними. Парковочные места используются, как жителями дома № 49 по Юбилейному проспекту, а также родителями учащихся в лицее № 17 и средней школе №1 и детей детского сада № 6 "Сказка". Учитывая напряженную ситуацию с парковочными местами во дворе дома, прошу разобраться в сложившейся ситуации.</p> | <p>По адресу: г.о. Химки, ул. Машинцева, вблизи д. За расположен торговый объект, на основании договора аренды земельного участка №ЮА-76 от 12.07.2010 принадлежащий ООО «Виктория».</p> <p>В соответствии с постановлением Администрации городского округа Химки от 13.11.2014 № 1753 «Об утверждении архитектурно - планировочных концепций по формированию привлекательного облика города, созданию и развитию пешеходных зон и улиц городского округа Химки Московской области» произведена модернизация торгового объекта в соответствии с разработанным индивидуальным проектом МП «АПУ-Химки».</p> <p>При благоустройстве прилегающей территории, были произведены следующие работы: укладка тротуарной плитки красного цвета, установка светильников, установка урн, установка газонного ограждения для предотвращения заезда автомобилей.</p> <p>В настоящее время цепь и столбы демонтированы.</p> |
| ул. Мичурина д.17    | <p>Когда закончится ремонт в подъезде, который начался еще в конце июля месяца 2015 года и будут ли меняться в подъезде окна и почтовые ящики.</p>   | <p>По вышеуказанному адресу текущий ремонт в подъезде № 1, включая установку почтовых ящиков, будет завершён до 29.02.2016г. Замена окон относится к работам капитального характера, к работам текущего ремонта не относится.</p>  |
| ул. Пролетарская д.6 | <p>Двор и подъезды не убраны. Главный инженер на мою заявку не отреагировал.</p>   | <p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно графику.</p>    |
| ул. Московская д.16  | <p>Дворовая территория не убрана: скользкие дорожки не обработаны реагентом.</p>   | <p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утвержденного графика.</p>   |

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
|                            | <p>По улице Победы в доме 10, не убираются подъезды, много грязи, особенно на сетках первых этажей. Заявки принимают, но не исполняют.</p>   | <p>Подъезд промыт, КГМ вывезен, на момент обследования, мусора не обнаружено.</p>   |
|                            | <p>Выражаем благодарность службам ЖКХ, за оперативную и качественную уборку улицы Энгельса от снега и наледи.</p>  | <p>Информационно.</p>  |
| <p>ул. М. Расковой д.5</p> | <p>Просим дать ответ, почему закрыли на улице Маяковского магазины «Мелодия» и «1000 мелочей», а на их местах торгуют продуктами питания? Продуктовых магазинов в городе предостаточно, а хозяйственных практически нет.</p> | <p>Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, совершен выезд на место, в ходе которого установлено что магазины «Мелодия» и «1000 мелочей» находятся в собственности и продолжают торговую деятельность. Ассортимент представленный в магазинах не ограничивается только продуктами питания. Согласно Федеральному Закону «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» Администрация городского округа Химки не вправе влиять на ассортимент товаров, реализуемых на торговых объектах.</p> |
| <p>ул. Калинина д.13</p>   | <p>Подала заявку на имеющийся запах канализации, проблема не исправлена, домоуправление самостоятельно решить проблему не может. Прошу вашей помощи.</p>   | <p>На данный момент в подвале остаточные явления после засора канализации, произведена обработка дезинфицирующими средствами.</p>    |

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| ул. Союзная д. 5          | Территория перед домом не очищена. Освещение перед домом отсутствует.   | По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утвержденного графика, проведена дополнительная уборка.<br>Подъездные козырьки освещены и находятся в рабочем состоянии.<br>                 |
| ул. М. Рубцовой д.5       | Стоянку перед домом, где ранее стояли гаражи-ракушки, ни разу не чистили от снега. Невозможно припарковать автомобиль.  | Участок, освободившийся от гаражей-ракушек, не предназначен для парковки автомобилей. Данная территория благоустроена газоном, и парковка на данном участке запрещена.  |
| мкр. Сходня<br>ул. Ленина | Закрыли пешеходные переходы через ж/д пути на станции Фирсановка, ранее были открыты.   | Речь в обращении ведется о месте, не предусмотренном для перехода пассажиров через железнодорожные пути. На остановочном пункте «Фирсановская», Октябрьской железной дороги имеется подземный пешеходный переход.   |
|                           | Благодарность. Оперативной группе за помощь в быстром реагирование по включению уличного освещения по ул. Союзной.  | Информационно.  |
| ул. Калинина д. 9         | Закрыли второй вход со стороны улицы Московской в детский сад «Медвежонок» №16, родителям не удобно с детьми обходить вокруг сада. Прошу открыть второй вход.   | Проход закрыт в целях обеспечения безопасности родителей и детей, есть угроза схода снежных масс. Проход будет открыт после устранения недостатков связанных со здоровьем людей.  |
| ул. Кудрявцева д.6        | Наш двор не убирается, тротуарные дороги во льду. Прошу принять меры.   | Проведена дополнительная уборка, на момент проверки снега и наледи не обнаружено.   |
| ул. Ленинградская д. 9а   | Благодарность. Руководителю участка № 4 Сорокиной Наталье Васильевне за качественный косметический ремонт подъезда.   | Информационно.  |
| ул. Лавочкина д.17        | В нашем дворе на чистый асфальт разбрасывают реагенты. Прошу этого не делать.   | В период снегопадов и гололёда тротуары и другие пешеходные зоны на территории г.о Химки должны обрабатываться противогололёдными материалами. При длительных снегопадах циклы очистки и обработки противогололёдными средствами должны повторяться, обеспечивая безопасность жителей.<br>Распоряжение 3 70- РВ от 22.05.2015г. |
| ул. Дружбы д. 7           | В нашем дворе сделали съезд для инвалидов с тротуарной дорожки, но на это место начали ставить автомобили. Прошу установить на съезде столбики, чтобы не парковались машины на месте выезда инвалида. | Работы по установке столбиков будут включены в план 2016г.  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Панфилова, д. 10                               | Течет крыша в доме, протечка идет в квартиру. Участок мер не принимает. Просим вашей помощи.   | <p>Протечка устранена.<br/>Составлен акт № 132 от 04.02.2016г.</p>    |
|  | На каком основании повысили оплату за телевизионную антенну?   | <p>В связи с увеличением затрат на поддержку и развитие кабельной телесети, а также с существенным увеличением на содержание телеканала, освещения жизни города и модернизацией кабельной телесети, АО «Химки-СМИ» принято решение об увеличении тарифа.</p> <p>Обращаем внимание, что в 2015 году повышения тарифа не было.</p> <p>Дополнительно сообщаем, что с середины февраля 2016 года будут введены в кабельную сеть новые 20 телеканалов. Все вещание будет переведено в цифровой формат, что значительно улучшит качество показа телеканалов.</p> <p>Таким образом, жители городского округа Химки получают более 50 телеканалов в цифровом качестве.</p> <p>Увеличение тарифа произошло на основании: Приказа № 33 от «22» декабря 2015г.</p> <p>Согласно «Правилам оказания услуг связи для целей телевизионного вещания» Постановление Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.,</p> <p>Ознакомиться с приказом можно на сайте: <a href="http://www.himkismi.ru">www.himkismi.ru</a></p> |
|  | Не могу купить ребенку карту «Стрелка», нужно отпрашиваться с работы, а автоколонна в выходные не работает.                              | <p>Продажа карт «Стрелка» для учащихся осуществляется в кассе предприятия Филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786», расположенного по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.18, ежедневно с 8-00 до 19-30.</p>  |
| ул. Кудрявцева д. 2                            | Произвели замену грузопассажирского лифта, лифт не работает, второй пассажирский лифт сломался. На участок обращалась, мер не принимают. | <p>Пассажирский лифт стоит на плановой замене, на грузовом лифте 02.02.2016 вышел из строя двигатель привода дверей, 03.02.2016 лифт в работе.</p>   |
| Мкр. Сходня<br>2-ой Мичуринский тупик,<br>д. 6 | В нашем доме мусоропроводные камеры с уличной стороны открыты. На участке мер не принимают, отсутствуют замки. Прошу закрыть.            | <p>Дом № 6 по ул. 2-й Мичуринский туп. - одно-подъездный, на момент проверки мусорокамера была закрыта на замок, дополнительно опечатали.</p>  |



|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| мкр. Подрезково,<br>ул. Мира д. 1     | Выражаем благодарность сотрудникам Территориального управления мкр. Подрезково: Горшкову А.П, Федорову А.Д, Рогатину С.П за оперативный контроль и требование к организациям по наведению порядка на территории микрорайона. | Информационно.   |
| мкр. Сходня                           | Закрылась аптека по ул. Мичурина д.31 по льготным рецептам. Где теперь в Сходне получать лекарства (инсулин и расходный материал для глюкометра)?  | «Мособлфармация» расторгла договор с Аптекой № 383 находящейся на территории поликлиники ГБУЗ МО «Сходненская городская больница» и в связи с этим поставка льготных лекарственных средств в данную аптеку остановлена.<br>Льготные препараты можно получить в аптеке по адресу г.о. Химки, мкр. Сходня ул. Первомайская д.11. |
| ул. 9 Мая д.18б                       | Не работает антенна. Прошу установить причину периодических поломок телевизионной антенны.   | Антенна не работала в связи с отключением электроэнергии в доме №17, пр. Мельникова, в котором находится оптический узел.<br>Работоспособность антенны восстановлена после включения электроэнергии.   |
|                                       | Не могу выйти по собственному заявлению из состава участников «ЖСК Сходня» и вернуть уплаченные деньги.<br>Прошу содействия в возврате денег.  | По информации ЖСК Сходня выход из состава участников ЖСК осуществляется на основании договора, в котором прописаны процедуры и сроки выхода. В случае нарушения - сор разрешается в судебном порядке.  |
| ул. Родионова д. 13/18.               | Подъезд убирается не качественно и не своевременно. Домоуправление реагирует только по звонку и то не всегда.  | Уборка осуществляется согласно графику.<br>  |
| ул. Р. Люксембург д.4                 | Благодарность новому мастеру участка № 8 Панфилову Сергею за оперативное и качественное решение проблемы с горячей водой.  | Информационно.   |
| мкр. Левобережный<br>ул. Нахимова д.4 | Не убирается территория вокруг дома. Мусорные камеры чистятся некачественно.   | Устранено. Уборка территории выполнена. Мусоросборники очищены.  |

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
|                       | <p>Автобусы в плотную не подъезжают к остановкам.<br/>Просим провести с водителями инструктаж.</p>   | <p>На предприятиях, осуществляющих пассажирские перевозки, изданы распорядительные акты, обязывающие водителей подъезжать к посадочным площадкам при осуществлении посадки и высадки пассажиров на остановочных пунктах.<br/>Службами безопасности дорожного движения предприятий проводятся проверки за работой водителей на линии.<br/>При выявлении фактов нарушения водителями правил безопасности посадки и высадки пассажиров виновные привлекаются к дисциплинарной ответственности.</p> |
| <p>кв. Трахонеево</p> | <p>Снегоуборочная машина, не убирает территорию в полном объеме, (до деревни не доезжает), очень скользко – песком не посыпано, люди падают.<br/>Просим повлиять на ситуацию.</p>    | <p>С подрядной организацией проведена беседа об усилении качества уборки подведомственных территории.05.02.16г проведена полная обработка ПГМ.</p>  |
|                       | <p>Юбилейный проспект, дом 60, автобусная остановка «ул. Лавочкина». Вокруг грязь, идет незаконная торговля сомнительной литературой. Просим принять меры для наведения порядка.</p> | <p>Сотрудниками управления предпринимательства осуществлен выезд по указанному адресу. В ходе выезда была выявлена несанкционированная торговля печатной продукцией, нарушение устранено несанкционированная торговля пресечена, мусора не обнаружено.</p>  |