







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 27 декабря 2016 года по 9 января 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Подрезково ул. Мира д.2	Протекает крыша, заливает квартиру, прошу принять меры.	Принятое решение по обращению мкр. Подрезково, ул. Мира, д.2, работы по ремонту кровли проведены.
Жительница	У дома 18 по Юбилейному пр. сугроб снега закрывает рекламный щит о ближайшей встрече БК «Химки».	Рекламный щит БК «Химки» очищен от снега.
мкр. Сходня ул. Вишневая д.10	Канализационный колодец у дома, переполнен водой, прошу отреагировать.	Засор устранен. 
Юбилейный пр. д.41/1	На стадионе «Новые Химки» постоянно после 23:00 играют в футбол. Шум и свет прожекторов мешают отдыхать. Прошу принять меры.	Принято к сведению. После 23:00 стадион для игры в футбол будет закрыт.
ул. Панфилова д. 4	Не очищена дорога от снега и наледи, между школой № 1 и лицеем № 17.	Недостатки устранены в полном объеме.
ул. Московская д. 21	В парке им Л. Н. Толстого каток не чищен, лед залит плохо.	Каток в ПКИО им. Л.Н. Толстого чистится и убирается ежедневно, сразу после того как завершается первоочередная уборка дорог, аллей и тропинок. Заливка льда произведена. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям г.о.Химки.

ул. 9 Мая д.10	Не убирается территория около ближайшего магазина «Дикси»	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Дикси», расположенного по адресу: г. Химки, ул. 9 мая, д. 11, в ходе которого была проведена беседа с руководителем магазина «Дикси» о ненадлежащем состоянии прилегающей к торговому объекту территории. В настоящий момент территория торгового объект убрана.
ул. Маяковского д. 5	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», после обращения на которую были приняты необходимые меры.	Информационно.
пр. Мира д.16	Повреждён кабель телевидения, прошу оказать помощь в восстановлении.	Проблемы устранены.
мкр. Планерная д. 1 корпус 1	Забит мусоропровод, домоуправление не реагирует.	Мусоропровод очищен. 
Жительница	Выражаю благодарность администрации лица № 11, который второй год проводит акцию «Бумеранг добра» в рамках которой детям из многодетных семей вручаются подарки.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 74	В магазине «Магнит» по Юбилейному пр. д.74 (ост. Нагорное ш.) нет ценников, цены отличаются от реальной стоимости товара.	Начальником отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки», осуществлен выезд в магазин «Магнит» по Юбилейному пр. д.74, проведена разъяснительная работа с администрацией о недопустимости несоответствия фактических цен, указанным на ценниках.

Маяковского д. 21	Мусорные урны, расположенные у магазина «Фермер», переполнены мусором.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Фермер», расположенного по адресу: г. Химки, ул. Кирова, д. 2, в ходе которого была проведена беседа с руководителем магазина «Фермер» о необходимости контроля за осуществлением вывоза мусора. В настоящий момент урны около торгового объекта «Фермер» убраны.
мкр. Подрезково ул. Московская д.2	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за чуткость и внимательность к жителям.	Информационно.
Жительница	Маршрут автобуса №41 пропускает рейсы. Прошу проверить.	Запрос по проверке работы маршрута №41 направлен в министерство транспорта Московской области.
ул. Победы д.1/13	На крыше нашего дома очень много снега и наледи, в домоуправлении наши обращения остались не рассмотренными. Прошу принять меры.	Крыша почищена от снега и наледи. Акт подписан жителями. 
мкр. Сходня	Каток в парке «Величко» залит очень плохо, сплошные выбоины. Прошу Администрацию отреагировать.	Все недостатки по катку устранены. Благодарим Вас за безразличное отношение к парковым территориям г.о. Химки.
ул. Молодежная д.8	Рядом с домом магазин «Азбука вкуса», прилегающая территория не убрана.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Азбука вкуса», в ходе которого с руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости осуществления уборки, прилегающей к торговому объекту территории. В настоящий момент прилегающая территория убрана.
ул. Молодежная д.7	Пересечение ул. Молодежной и Путилкового шоссе, перекрыт проезд к гаражам, трактор убирающий снег засыпал дорогу. Прошу принять меры.	Устранено. Территория убрана.

ул. Дружбы д.6	Забит мусоропровод до 5 этажа, в домоуправление невозможно дозвониться.	Засор мусоропровода устранен. 
мкр. Левобережный	Благодарность сотрудникам поликлиники в мкр. Левобережный: лично врачу Ирине Викторовне и работникам регистратуры: Ульяне, Татьяне и Наталье.	Информационно.
мкр. Планерная д. 7	Не горит уличное освещение перед нашим домом.	Недостаток устранен.
Юбилейный д. 18	Юбилейный д. 60, на пешеходной дорожке перед домом отсутствуют скамейки для отдыха.	По просьбам жителей скамейки были демонтированы.
Жительница	В аптеке «Фарм» на станции Сходня, мне не предоставили скидку по социальной карте «Ветеран». Прошу разобраться.	<p>В настоящий момент утвержден список 23 льготных категорий граждан социальной программы «Ветеран».</p> <p>Социальные карты «Ветеран» выдаются ГБУ СО МО «Химкинским комплексным центром социального обслуживания населения» по адресу г. Химки, Юбилейный проспект, д. 10, тел. 8-495-572-85-12.</p> <p>В связи с временным приостановлением выдачи социальных карт «Ветеран», в рамках данной социальной программы граждане льготных категорий могут использовать социальные карты жителя Московской области или иного удостоверения о праве на льготы.</p> <p>Для получения подробной информации о реализации социальной программы «Ветеран» Вы можете обратиться по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8-(495)-255-39-06, эл. почта analitik@mbh.htpp.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.</p>

Юбилейный пр. д. 14	Выражаю благодарность отделу дежурных служб за оперативное решение вопроса уборки придомовой территории, а также начальнику участка №2 - Красоне И.В.	Информационно.
ул. 8 Марта д. 8	Не убирается дворовая территория в течении недели.	<p>Устранено.</p> 
Житель	Прошу ликвидировать каток на стадионе «Родина», так-как к дому пройти невозможно.	Каток не перекрывает проход к дому, ликвидировать каток нецелесообразно, т.к. традиционно на протяжении несколько лет заливается в этом месте, жители им пользуются. Ежедневно проходы посыпаются песком.
Юбилейный пр. д.68	Под окнами стоят три переполненных мусорных контейнера, прошу убрать.	На момент проверки евробачков на придомовой территории не обнаружено.
Юбилейный пр. д.49	Не убирается подъезд в течении недели, прошу принять меры.	<p>Уборка подъездов проводится согласно графику.</p> 
ул. Совхозная	Прошу сообщить, на какое время отменили маршрут № 344с от ул. Совхозной до Речного вокзала?	С 01.01.2017 на маршруте № 344с, ходят вместо автобусов малого класса - автобусы среднего класса по регулируемым тарифам, с предоставлением льгот. Количество автобусов не изменилось, по выходным дням – 6 машин, по будням – 8.

