






**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 10 по 16 мая 2016 года (выборочно)»**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Планерная д.7	Благодарность главному инженеру УК ООО «Инвестстрой» - Теменину Анатолию Викторовичу, за хорошую и добросовестную работу.	Информационно
ул. Мичурина д. 6	На против дома склон, земля со склона вместе с железобетонными столбами постепенно сползает вниз. Прошу принять меры.	Подпорная стена будет восстановлена при подготовке дворовых территорий в весенне-летний период 2016 года (ориентировочно в срок до 30.09.2016 года).
ул. Чапаева д. 11	С нашего дома с крыши при сильном ветре оторвало лист железа.	<p>Локальный ремонт кровли проведён 15.05.2016г.</p> 
мкр. Старбеево, ул. Пушкина	По улице Пушкина прокладывают асфальт, начали с середины улицы. Просим привести дорожное покрытие в порядок, по всей улице.	Ремонт ул. Пушкина будет выполнен на всей длине улицы в срок до 30.05.2016г.
ул. Молодежная д. 8	Благодарность Руководителю Администрации за поддержание в нашем городе порядка, спасибо и за наш двор что привели его в порядок.	Информационно.
ул. Береговая д. 2	На протяжении недели во дворе дома стоит автомобиль «БМВ» - разбитая, без номеров. Прошу его эвакуировать.	Владелец найден. Автомобиль после аварии, ждет ремонта – вывоз неправомерен.
Юбилейный пр. д.3	На первом этаже находится магазин «Пятерочка», из-за несоблюдения санитарных норм, в подъездах и квартирах могут завестись крысы. Просим навести порядок.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, в ходе которого проведена беседа с региональным директором Теймуровой В.Н. По информации полученной от Теймуровой В.Н. мероприятия по дератизации проводятся своевременно и в полном объеме. Договор №367 от 23.08.2011 с компанией «ДескЛайн».




	Благодарность сотрудникам д/сада № 30 за чуткое отношение к детям: заведующей д/с Буровой О. А., воспитателям Михайловой Н.К, Словинской С.П., Албузовой В.В.	Информационно.
ул. Ленинградская д.19 2-й подъезд	Четыре дня в подъезде не работает лифт. Лифт больше простаивает, чем работает.	Сбой в электронике устранен. Лифт в работе.
	Отсутствует транспортное сообщение по ул. М. Рубцовой, с домами 1; 3; 5; 7. Прошу Администрацию рассмотреть данный вопрос.	Организация маршрутов регулярных перевозок в микрорайонах №6, №7, №8 (Новокуркино) станет возможным после завершения выполнения ГК «ПИК» работ по обустройству улично-дорожной сети в соответствии с требованиями к автомобильным дорогам с регулярным автобусным сообщением.
М Рубцовой д.7	На первом этаже находится кафе, сотрудники которого привезли материал для строительства пристройки, считаю данные работы незаконны.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на территорию торгового объекта. В ходе выезда установлено, что данное строительство является незаконным. Сотрудниками отдела Государственного административно-технического надзора №6 был наложен административный штраф.
ул. Московская д.18	Детская площадка неухоженная, лавочки некрашеные, мусор убирается несвоевременно.	Территория убирается согласно графику. Лавочки покрашены, площадка убрана. 
ул. Энгельса д. 20, 2-й подъезд	Второй год просим отремонтировать крыльцо перед 2-ым подъездом. В домоуправлении только обещают.	Проведены работы по восстановлению ступеней входной группы. 

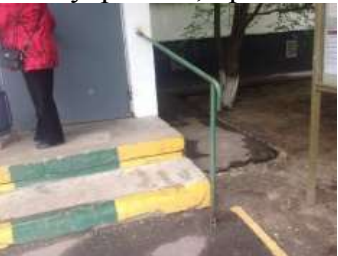

ул. Кирова д.21	Козырек перед подъездом протекает, в домоуправление обращалась не однократно.	Устранено. 
ул. Кирова д.23	Не убирается подъезд и придомовая территория. Заявки домоуправление не выполняют.	Территория и подъезды убираются по утвержденному графику. 
мкр. Сходня Банный пер. д.3	Отсутствует телевизионный сигнал из-за неработающей антенны.	Сгорел магистральный усилитель. Усилитель заменен, проблема устранена.
	На станции Сходня, напротив туалета поставили палатку и торгуют продуктами питания. Прошу провести проверку.	В ходе выезда заместителя начальника управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, было установлено, что по данному ориентиру торговая деятельность не ведется, а указанный объект является складским помещением торгового центра.
мкр. Подрезково, ул. Советская д.2	Благодарность руководителю Территориального управления микрорайона Подрезково Горшкову А.П., директору школы Сорокину А.С., директору дома творчества «Родник» Оболенской Ю.Н. и хору пенсионеров района за устроенный праздник к Дню Победы.	Информационно.
ул. Панфилова д.4	Каждую субботу на Химкинском «Арбате» планируют проводить мероприятия для детей. Я не против, но прошу не использовать усилители, т.к. звук от них превышает существующие нормы.	Территориальное управление устно обратилось в адрес управления культуры. При проведении программ на площадке пешеходной зоны «Химкинский Арбат» будет использоваться маломощная аппаратура, время проведения мероприятия сокращено до 2-х часов, (с 16:00 до 18:00).

мкр. Сходня,	В парке им. А. Величко, установили детские горки, которые сейчас грязные. Хамское обращение к жителям района со стороны ИП Соколова, кассовые чеки на аттракционы не выдают.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Администрацией парка была проведена беседа о недопустимости ведения работы в таких условиях. Все недостатки, указанные в Вашем обращении устранены. Спасибо Вам за безразличное отношение к паркам.
ул. Чапаевд. 21	В нашем дворе проводились земляные работы. Работы закончили, порядок не наведен. Прошу двор привести в надлежащий вид.	После ремонтных работ ГУП МО "Мособлгаз" Клинмежрайгаз с 1 по 6 подъездов отмостка и газоны восстановлены, засеяны травой. 
Юбилейный пр-т д. 18	На Юбилейном пр., напротив отделения «Сбербанк», на проезжей части дороги возле ливневой решетки провал дорожного полотна.	Информация не подтвердилась
Председатель общественной организации г.о. Химки жертв незаконных политических репрессий	Выражаем благодарность и поздравляем Руководителя и всех сотрудников Администрации г.о. с Днем Победы. Отдельная благодарность Панчуку И.П. за то, что так много тратит сил и энергии на благополучие общественных организаций.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 22	Во время капитального ремонта в прилифтовом помещении установили дверь с высоким порогом, через который падают жильцы. Просим переделать.	В подъезде установлена тамбурная металлическая стандартная дверь с металлической коробкой, нижний порожек высотой 3см., что способствует плотному прилеганию входной двери для обеспечения теплового контура. 
	Благодарность Администрации г.о. и организаторам торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы, на территории г.о. Химки.	Информационно.

<p>ул. Новозаводская д.7, подъезд 2</p>	<p>Неделю в подъезде не наводится порядок.</p>	<p>Уборка проводится по графику, проведена дополнительная уборка в подъездах.</p> 
<p>Нагорное ш. д.1а</p>	<p>Прошу провести капитальный ремонт детской площадки во дворе дома и установить современное игровое оборудование.</p>	<p>Согласно плана благоустройства на 2016 г., силами МБУ "КБиО», по указанному адресу работы не запланированы. Указанные работы будут рассмотрены при составлении плана благоустройства на 2017г.</p>
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.6</p>	<p>Плохо наводится порядок в подъезде и на придомовой территории. Заявка в домоуправление не выполнена.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка в подъездах.</p> 
<p>мкр. Левобережный, ул. Зеленая д. 12</p>	<p>В нашем подъезде не убираются. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Московская д. 32 1-й подъезд,</p>	<p>В нашем доме не работал домофон, вызвала подрядную организацию, отвечающую за домофон, после проведенных работ мастер потребовал с меня оплату. Прошу дать разъяснение по данному вопросу.</p>	<p>Между собственником квартиры и фирмой, обслуживающей запирающие устройства, заключается прямой договор, в котором МП «ДЕЗ ЖКУ» не принимает участие, т.к собственник выбирает организацию сам. Заявителю необходимо сделать заявку в обслуживающую компанию. Ремонт внутриквартирного домофонного устройства производится за счет пользователя (жильца).</p>




<p>мкр. Подрезково, ул. Московская д.2</p>	<p>Уборка нашего подъезда производится только после звонка на «Горячую линию».</p>	<p>Проведена дополнительная уборка в подъездах.</p> 
<p>ул. Мичурина д. 17</p>	<p>Прошу в нашем дворе не косить молодую траву, а дать ей вырасти.</p>	<p>Покос травы производится при достижении травяного покрова 20 см согласно статье 49 Правил благоустройства территории г.о. Химки от 22.05.2015 года № 70РВ, разработанных и утвержденных Министерством ЖКХ.</p>
<p>Юбилейный пр-т д.40 3-й подъезд</p>	<p>Перед подъездом яма, которую постоянно обещают засыпать. Лавка стоит около люка, её необходимо перенести на другую сторону.</p>	<p>Перенос скамейки не предоставляется возможным, так как, на противоположной стороне стоит информационный стенд, и устроен пандус. Канализационный колодец находится в газоне. Яма перед подъездом заделана асфальтом.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Вишневая д.12</p>	<p>Вблизи дома строится торговый центр. Просим остановить строительство, т.к. считаем строительство незаконным.</p>	<p>ООО «СИБ Групп» (застройщик) осуществляет строительство монофункционального торгового центра на основе разрешения на строительства.</p>
	<p>Прошу отремонтировать душ в кабинете для инвалидов в бассейне СК «Родина»</p>	<p>Душ отремонтирован.</p>
<p>мкр. Планерная д.20</p>	<p>Не убирается придомовая территория, детская площадка. На участке не реагируют на заявки.</p>	<p>При проверке выяснено: отмостка, газоны, придомовой проезд убраны, цветного мусора нет. Составлен акт и подписан жителями.</p> 

<p>мкр. Фирсановка ул. Маяковского</p>	<p>В районе ул. Маяковского д.1 сотрудники РЖД воздвигают шумоизоляцию дороги, минуя дом № 1. Прошу включить наш дом в план шумоизоляции.</p>	<p>С 10.05.2016 подрядная строительная компания «Фибрит» приступила к установке шумозащитных экранов. Согласно проектно-сметной документации у дома 1 по ул. Маяковского предусмотрен забор из сетки «рабицы».</p> <p>На данный момент решается вопрос о изменении проектно-сметной документации.</p>
<p>ул. Молодежная д.4</p>	<p>Благодарность 35-ой бригаде Скорой помощи за оперативное и квалифицированное оказание помощи.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. М. Рубцовой д.1 корп.1, 2-й подъезд</p>	<p>Прошу укрепить поручень у входа в подъезд.</p>	<p>Поручень у входа в подъезд укреплен, произведены сварочные работы.</p> 
<p>ул. Зеленая д.2</p>	<p>Прошу возле нашего подъезда установить лавочку.</p>	<p>Установка скамеек производится после предоставления протокола общего собрания собственников с согласия их на установку.</p>
<p>ул. 9 Мая д.8, 2-й подъезд</p>	<p>На лестничных площадках 6 и 7 этажей нет лампочек освещения</p>	<p>Осветительные приборы и освещение подъезда №2, эт.6-7 восстановлено, эл. питание осветительной сети производится через фотореле, освещение лестничной клетки включается автоматически в случае недостаточной освещённости.</p> 

ул. Родионова д.12	Городские власти посадили нам во дворе кусты. Они могут засохнуть, т.к. их не поливают. Просим поливать.	<p>Кусты и зелёные насаждения поливаются регулярно и обильно работниками домоуправления, в соответствии с графиком уборки на летний период.</p> 
мкр. Планерная д.20 2-й подъезд	Пассажирский лифт вторые сутки не работает. Кнопка вызова сломана. Диспетчерская не отвечает, постоянно занято.	Проведена проверка. Кнопка исправна и лифт в работе.
мкр. Подрезково ул. Школьная д.1/2	Не убирается мусоропровод и подъезд. Домоуправление не реагирует на заявки. Просим вмешаться.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д. 9	Систематически не убираются подъезд дома. Домоуправление мер не принимает.	<p>Уборка проводится согласно графику.</p> 
	В мкр. Сходня, в парке «им. Величко», в тире стреляют по консервным банкам, а не по мишеням. Прошу в нашем парке навести порядок.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Данный тир является игровым, а не спортивно-стрелковым. Оружие, которое в нем используется так же не является спортивным. При столкновении пульки с банкой достигался эффект звонкого щелчка. Но в связи с Вашим обращением банки будут заменены на фигурки.</p>



<p>ул. Бабакина д. 2б</p>	<p>Прошу на подъездах повесить объявление об отключении ГВС на период планового обслуживания.</p>	<p>Объявления вывешены на входных группах и на информационных щитах в подъездах.</p> 
<p>Председатель совета медсестер г.о. Химки</p>	<p>Выражаем благодарность Руководителю и Главе Администрации, а также Родниной И.К., Костиной А.Б., Смирнову А.Э. за теплые слова в адрес медсестер г.о. Химки и сотрудников молодежного центра «Восход». За прекрасную организацию и проведение праздничного мероприятия, посвященного дню медсестер.</p>	<p>Информационно.</p>