
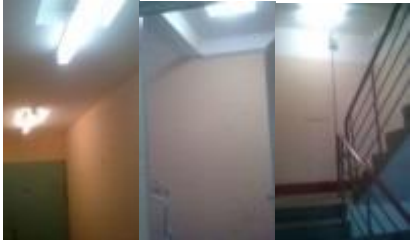

















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 2 по 9 октября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Библиотечная д.26	Выражаю благодарность сотрудникам «Химдора», за оперативное реагирование по нанесению пешеходного перехода через дорогу около нашего дома.	Принятое решение по обращению Информационно.
ул. Первомайская д. 26	Произошел прорыв трубы в подвале. Аварийная бригада приехала, но ничего не сделала. Прошу принять меры.	На момент проверки течь трубопровода не обнаружена, подвальное помещение сухое. 
ул. Родионова д. 6 1-й подъезд	Не горит свет в холле на восьмом этаже. Обращался в ЕЦО ДЕЗ ЖКУ, прошли сутки, но мер так и не принято.	Освещение восстановлено в полном объеме. 
ул. Московская д. 5 2-й подъезд	После ремонта подъезда не проведена генеральная уборка. Прошу отреагировать.	Устранено. 
ул. Р. Люксембург д. 1 1-й подъезд	Не горит свет в подъезде на втором этаже, обращалась в ЕЦО МП ДЕЗ с заявкой № 2028, но в течении двух дней недостаток так и не устранили.	Освещение восстановлено. 

ул. Лавочкина д. 5 2-й подъезд	Не горит свет на козырьке подъезда в течении недели, хотя обещали устранить в течении трех дней.	Восстановлено. 
ул. Энгельса д. 20	В первом подъезде, на восьмом этаже люк на мусоропроводе висит на одной петле. Заявку в ЕЦО ДЕЗ ЖКУ сделала три дня назад. Прошу ускорить выполнение.	Крышка приварена. 
ул. Родионова д. 6 1-й подъезд	Не горит свет в подъезде на девятом этаже, обратилась в ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ заявка № 24112, но в течении двух дней она осталась не отработанной.	Освещение восстановлено в полном объеме. 
ул. Московская д. 17/15 1-й подъезд	Сделали ремонт в подъезде, но в течении недели порядок не наводят.	Работы не закончены. Генеральная уборка будет проведена после окончания работ. 
ул. 9 Мая д. 10 1-й подъезд	На седьмом этаже, в течении двух недель заменить один светильник. В ЕЦО ДЕЗ заявки подавали.	Освещение восстановлено. 

<p>ул. Молодежная д. 2 1-й подъезд</p>	<p>Между 4-м и 5-м этажами в нашем подъезде поселился бездомный человек, на этом месте организовал стихийную свалку своего имущества. Прошу принять меры.</p>	<p>Произведена проверка по данному адресу. Посторонних нет.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.5</p>	<p>Территория двора убирается неудовлетворительно, дворник на замечания не реагирует. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка территории проводится согласно графику.</p> 
<p>ул. Чапаева д. 11</p>	<p>Не убирается подъезд в течении месяца, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка проводится по графику.</p> 
<p>ул. Маяковского д.13</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за участие в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Родионова д.4 2-й подъезд</p>	<p>В подъезде делают косметический ремонт, прошу включить в ремонт замену напольной плитки, отремонтировать окно на шестом этаже и провести генеральную уборку.</p>	<p>Текущий ремонт подъездов закончен. Замена напольной плитки в рамках текущего ремонта не предусмотрена. Окно отремонтировано, генеральная уборка проведена.</p> 

Юбилейный пр. д.66 2-й подъезд	Нет освещения на третьем этаже, прошу отреагировать.	Освещение восстановлено. 
ул. Библиотечная д. 8	Весь вход в подъезд обклеен рекламными объявлениями о скидках 70%, рядом стоящих торговых павильонов. Прошу провести работу с предпринимателями о недопущении подобных случаев.	В ходе выезда сотрудника территориального управления по указанному адресу, проведены мероприятия по удалению незаконных рекламных наклеек и информационного баннера. Проведена разъяснительная беседа с представителем торгового объекта, инициатором расклейки, о недопущении впредь подобных случаев и о корректном обращении с покупателями.
Планерная д.7	Отсутствует влажная уборка подъезда более месяца. Заявку в ЕЦО ДЕЗ ЖКУ оставляла неоднократно.	Уборка проведена. Составлен акт. 
ул. Юннатов д. 2	Прошу отремонтировать хоккейную площадку расположенную во дворе нашего дома.	В рамках действующей муниципальной программы «Спорт городского округа Химки», благоустройство придворовых территорий на предмет оснащения элементами спортивного инвентаря, а также строительство и реконструкция спортивных площадок в 2017 году не предусмотрено, дополнительных целевых средств из бюджета городского округа не выделялось. В рамках муниципального задания АУ СН ГОХ «Спорт для всех», в текущем году проводятся работы только по косметическому ремонту плоскостных спортивных сооружений. Мероприятия капитального значения будут учтены в плане благоустройства на 2018 год.
пр. Мира д.8 572-19-02	Выражаю благодарность сотрудникам, проводившим благоустройство территории перед домом, за посаженные елочки.	Информационно.

ул. Московская д.9/2	При дожде образовалась протечка с кровли в квартиру. Прошу принять меры.	<p>Силами подрядной организации «Жилэксперт» Выполнен локальный ремонт кровли.</p> 
Юбилейный пр. д.46	Не убирается территория вокруг мусорной площадки, ветер разносит весь мусор по двору. Прошу отреагировать.	<p>Территория убрана.</p> 
ул. Юннатов д.4	Правомерно ли отключение электроэнергии во всем доме, восемь часов подряд?	<p>Для потребителей, относящихся к 3 категории надежности, срок на сколько имеют право отключать свет определен. Максимальное время, на которое по закону могут полностью ограничить потребление электричества в год, составляет 72 часа и не более 24 часов подряд. Исключением из правила является ситуация, когда отключение электроэнергии связано с ремонтными работами, требующими более продолжительного периода. К 3 категории надежности относится большинство потребителей (жилые многоквартирные дома, частный сектор и т.д.).</p>
ул. Родионова д.12 2-й подъезд	Четыре дня нет освещения во на 17-ом этаже. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
Юбилейный пр. д.74	Оставила заявку в ЕЦО ДЕЗ ЖКУ № 23865, по уборке лестничных пролетов, но в течении трех дней никто не отреагировал.	<p>Устранено.</p> 

<p>ул. 9 Мая д.18а 1-й подъезд</p>	<p>На восьмом этаже нет света. Просим отреагировать.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Первомайская д. 28/1</p>	<p>Не убирается в подъезде более двух недель. прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д.36</p>	<p>На фасаде дома образовалась трещина. Приезжала комиссия, но какое решение принято мы не знаем, просим дать информацию.</p>	<p>Проводятся экспертизы по признанию дома аварийным. Вопрос о расселении в компетенции Межведомственной комиссии. О решении жителей уведомят дополнительно.</p>