

Информация о рассмотрении обращений граждан за 2017 г.

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	12059	16790	-4731
1,1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	1582	1479	+103
2. Принято граждан на личном приеме	723	909	-186
2,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	176	294	-118
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	397	493	-96
3,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	84	140	-56
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	26	14	+12
4,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	12	5	+7
5. Всего рассмотрено обращений	10477	15311	-4834
5,1 рассмотрено в срок	9869	14387	-4518
5,2 рассмотрено с нарушением срока	608	924	-316
5,3 поддержано	6341	9866	- 3525
5,4 разъяснено	4136	5445	-1309
5,5 проверено с выездом на место	2097	2301	- 204