





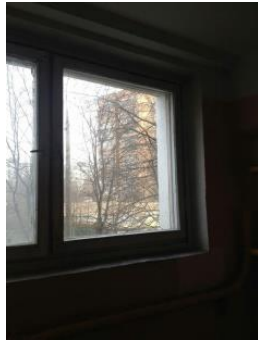

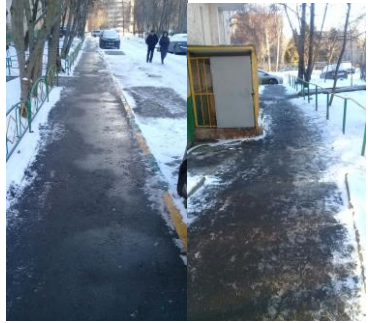




**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 15 января 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Московская д. 32б	В подвале стоит вода, обратились в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» но в течении двух дней мер не принято, прошу отреагировать.	<p align="center">Принятое решение по обращению Засор прочищен, вода откачана.</p> 
ул. 9 Мая д. 18б 2-й подъезд	В течении двух недель отсутствует уборка в подъезде. Прошу принять меры.	<p align="center">Проведена уборка в подъезде</p> 
ул. Гоголя д.9	Выражаю благодарность всем сотрудникам «горячей линии» за их работу. Желая крепкого здоровья в наступившем году.	<p align="center">Информационно.</p>
ул. Панфилова д.4 12-й подъезд	При входе в подъезд свисает электрический провод. В течении недели прошу исправить ситуацию, каждый день обещают, но результатов нет. Прошу принять меры.	<p align="center">Устранено, проведены работы по восстановлению целостности электрической проводки.</p> 

Куркинское ш. д. 24	Прошу обосновать необходимость установки в подвале дома ОДПУ за счет денежных средств жильцов.	<p>В исполнение требования Федерального Закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ (см. ст. 13 п. 12) ОАО «Химкинский водоканал» устанавливает в жилых многоквартирных домах городского округа Химки Московской области коллективные (общедомовые) приборы учета (далее ОДПУ) используемой воды и тепловой энергии.</p> <p>Стоимость установки ОДПУ, согласно ФЗ № 261-ФЗ, оплачивается собственниками помещений равными долями в течение пяти лет с даты их установки, если ими не выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.</p> <p>Строка «Установка ОДПУ» включена в платежные документы на основании договора, заключенного между ОАО «Химкинский водоканал» и платежным агентом ООО «МосОблЕИРЦ», все платежи от собственников помещений по данной статье перечисляются напрямую на расчетный счет ОАО «Химкинский водоканал». Администрация округа и управляющая организация МП «ДЕЗ ЖКУ» НЕ являются получателями денежных средств за установку данных общедомовых приборов учета.</p>
мкр. Сходня	В парке «Величко» пешеходные дорожки очищены очень плохо, просим обработать противогололедными реагентами.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем.</p> <p>В новом году, с 01.01.2018г. уборкой парков занимается новая подрядная организация.</p> <p>Все проблемы по очистке дорожно-тропиночной сети устранены.</p> <p>Приносим извинения за доставленные неудобства.</p>
ул. Чапаева д.9	Открыто окно в подвал в течении трех дней, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Подвальное помещение и окно закрыто.</p> 
ул. Маяковского д.9/10 1-й подъезд	Нет освещения на площадке 2-го этажа. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» позвонили, но проблема не решается. Прошу отреагировать	<p>Освещение восстановлено.</p> 

<p>ул. Гоголяд.9 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд убирается неудовлетворительно, уборщица не проводит влажную уборку лестничных пролетов. прошу принять меры.</p>	<p>Лестничные пролеты промыты.</p> 
<p>ул. Пожарского д.6 4-й подъезд</p>	<p>Неверный алгоритм работы домофона в подъезде, отвечают не те квартиры, которые вызываются. Отсутствует информация куда обращаться в таких ситуациях, прошу оказать помощь.</p>	<p>«Домофон» по данному адресу обслуживается компанией ООО «Электрон-Сервис», контактный телефон: 8(495)589-78-20. Информация до заявителя доведена.</p>
<p>ул. Родионовад.9 2-й подъезд</p>	<p>На площадке 2-го этажа хулиганы разбили стекло, прошу отреагировать.</p>	<p>Остекление восстановлено.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21 2-й подъезд</p>	<p>Произошла протечка из кровли в квартиру, прошу оказать помощь в составлении Акта и принять меры по устранению данной протечки.</p>	<p>Акт по заливу составлен, охранные мероприятия проведены.</p> 

Юбилейный пр. д.47	Дворовая территория убирается не своевременно, дворовые тротуары не очищены, прошу отреагировать.	<p>Уборка дворовой территории проводится по графику. Придомовая территория очищена от снега до твердого покрытия. Акт составлен, подписан общественностью.</p> 
ул. Гоголя д.9	Открыт подвал нашего дома, что создает свободный доступ для посторонних. Просим принять меры.	<p>Входная дверь в подвальное помещение закрыта на замок.</p> 
ул. Библиотечная д.24	Произошла протечка из кровли в квартиру, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» в течении недели на заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>По ул. Библиотечная, д. 24 проведены работы по локальному ремонту кровли.</p> 

Юбилейный пр. д.50	У старого вентиляционного короба из стены торчит провод. Прошу принять меры.	<p>Провод демонтирован</p> 
Юбилейный пр. д.66 1-й подъезд	В мусорной камере нет задвижки (шибера), оставляла две заявки в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	<p>В мусороприемной камере 1-го подъезда ствол мусоропровода в исправном состоянии. Шибер имеется, в закрытом положении.</p> 
ул. М. Рубцовой д. 1, корп. 2 2-й подъезд	Из мусоропровода исходит неприятный запах. Начальник участка обещал организовать промывку мусороприемной камеры, но в течении недели ничего не сделано. Прошу принять меры.	<p>Промывка проведена.</p> 