









**Перечень обращений граждан на «горячую линию»  
в период с 19 по 25 декабря 2015 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
	Просим увеличить количество рейсов автобусных маршрутов 484 и 465, особенно в часы пик.	В соответствии с распоряжением Министерства транспорта Московской области от 15.11.2012 г. №345 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства транспорта Московской области с органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области...» в Министерство транспорта Московской области направлены предложения об увеличении количества транспортных средств на маршрутах №465 и №484 и об изменении схемы движения маршрута №30 «ст. Химки – Химки (Подрезково)» с заменой 3 автобусов большой вместимости на 4 автобуса средней вместимости. Указанные мероприятия позволят сократить интервалы движения и повысить качество транспортного обслуживания жителей микрорайона Подрезково.
мкр. Подрезково, ул. Советская	Почта на ул. Северная несколько дней не работает, а у меня в этом отделении лежит посылка, которую надо срочно получить. Помогите мне пожалуйста.	В настоящее время отделение почтовой связи «Кирилловка», расположенное по адресу: мкр. Подрезково, ул. Северная, д.1, работает в штатном режиме. Ситуация урегулирована.
ул. Бабакина д.13	Выражаю благодарность Руководителю нашего городского округа Слепцову В.В. и Руководителю общества слепых Фокину Н.И. за внимание и чуткое отношение к членам нашего общества слепых.	Информационно
ул. Маяковского д.9/10,	Жители городского округа против того, чтобы в парках дорожки посыпали реагентами. Мы считаем, что химия для детей, с которыми мы гуляем и растениям в парке вредна. Просим чистить снег лопатами и сыпать песок, как раньше.	Согласно п.3 ст.61 гл. IV «Правила благоустройства территории городского округа Химки Московской области» в период зимней уборки дорожки и площадки парков, скверов, бульваров должны быть убраны от снега и, в случае гололеда, посыпаны песком. Детские площадки, садовые диваны, урны и малые архитектурные формы, а также пространство вокруг них, подходы к ним должны быть очищены от снега и наледи.  В своей работе по обеспечению чистоты и порядка на территории парков, входящих в состав МАУК «Объединенная дирекция парков», также придерживается данных правил, однако в связи с тем, что погодные условия способствовали образованию сильного гололёда, во избежание повышенного травматизма посетителей парков было принято решение использовать крупную соль для удаления образовавшейся наледи.

ул. Дружбы д.7	Просим установить ограничительные столбики для запрета парковки возле подъезда. Нам сделали низкие бордюры не для парковки, а для возможности пройти с колясками и инвалидам, а оставленные машины мешают проходу.	Установка ограждения включена в план на 2016 год.
ул. Горшина д.8	Генератор, который поставили в «АэроСити» Куркинское ш., стр.2 – очень громкий, жителям невозможно находиться в прилегающих домах. Просим принять меры.	Генератор отключен.
ул. Панфилова д.4	На Барашковском пруду фонтан, который на зиму не законсервировали. Горчат трубки. Дети могут получить травму, катаясь на санках.	Фонтан Барашкинского пруда расположен непосредственно на воде, консервация будет произведена после установления морозной погоды и возможности выйти на лед.
пр-т Мельникова д.12	На перекрестке ул. Репина и пересечении Коммунального проезда, на проезжей части лежит бетонный блок. Прошу убрать.	Бетонный блок демонтирован 25.12.2015г.
Юбилейный пр-т д. 76	В квартире на протяжении дня нет света. На участке телефон не работает. Прошу помочь.	При проведении ООО «Мультисистемы» по программе проведения кап. ремонта был поврежден провод, в тот же день он был восстановлен организацией, проводившей ремонтные работы в присутствии представителя подрядной организации.
ул. Зеленая д. 16	В нашем подъезде на 8-м этаже нет света. На участок обращалась, мер не принимают.	Освещение восстановлено.
ул. Пожарского д. 14	По улице Пожарского ярмарка выходного дня, в палатке торгующей мясом, весы работают неправильно, обвешивают на 250 граммов. Прошу провести проверку.	Обращение рассмотрено специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» денежные средства возвращены заявителю в полном объеме.
ул. Молодежная д.30а	На детской площадке большая бездомная собака без ошейника уже несколько дней.	При проверке бездомных животных не обнаружено.
ул. Зеленая д.13	Возле дома собираются рабочие в 6:00, шумят, не дают спать. Считаю это нарушение закона о тишине. Прошу навести порядок.	Согласно регламенту уборки дворовых территорий в зимний период. В условиях снегопада Дворники должны выходить утром в 5:00. С рабочими проведена разъяснительная беседа о соблюдении тишины.
ул. Дружбы д.4	Мусор из мусоропровода не вывозится. Сейчас он забит. Просим примите меры.	Уборка и вывоз мусора осуществляется согласно графикам.
		

<p>мкр. Сходня, 2-й Мичуринский тупик, д.6</p>	<p>В целях безопасности просим установить на камеры мусоропроводов выходящих на улицу - металлические двери.</p>	<p>дверь в удовлетворительном состоянии деревянная, обшита железом, окрашена, повреждений нет.</p> 
<p>пр. Мира д.21/6</p>	<p>Раньше в Старых Химках на улице Павлова стояла бочка с колхозным молоком, сейчас ее нет. Просим вернуть ее на место.</p>	<p>Согласно схеме размещения нестационарных торговых объектов, торговая точка по реализации молока размещена по адресу: г.о. Химки, ул. Бурденко, вблизи д. 2.</p>
<p>ул. Совхозная д.16</p>	<p>С нового года отменяют маршрут автобуса 5л, просим этого не делать.</p>	<p>Пассажирыские перевозки по межмуниципальному маршруту №1078 будут осуществляться на основании государственного контракта, заключаемого с перевозчиком Министерством транспорта Московской области.</p> <p>Начало пассажирских перевозок по маршруту №1078 планируется с 01.01.2016. Перевозки по данному маршруту будут осуществляться по регулируемым тарифам с предоставлением права проезда без оплаты для отдельных категорий граждан на основании социальных карт.</p> <p>Для работы по маршруту будет задействовано 3 автобуса большой вместимости с интервалом движения в часы «пик» 20-25 минут. Время начала движения 06-40, время окончания движения 23-37.</p>
<p>мкр. Сходня 2-й Мичуринский тупик д.16</p>	<p>Две недели уборка дома и территории не производится. ЖЭК уже не реагирует.</p>	<p>Уборка осуществляется согласно графиков.</p> 

ул. Маяковского д.19/8	Перестали убирать в подъездах. Примите меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Молодежная д.5	Просим на почте, которая находится возле остановки «Стадион», поставить несколько стульев в зале, чтобы было удобно ждать своей очереди.	Информация направлена руководству Химкинского почтамта для принятия необходимых и установки стульев.
ул. Строителей д.4	На каком основании возле дома поставили забор, и будут торговать елками?	Елочный базар установлен на основании утвержденного перечня мест для организации елочных базаров по продаже натуральных елей и сосен на территории городского округа Химки Московской области распоряжением Администрации городского округа Химки от 10.12.2015 № 112-Р «Об организации мест размещения елочных базаров по продаже натуральных елей и сосен на территории городского округа Химки Московской области на период с 20.12.2015 по 31.12.2015»
ул. Бабакина д. 7	На 17-м этаже неправильно отрегулирован лифт, постоянно останавливается на 20 см выше, чем пол. На участок обращалась, мер не принято.	согласно выборке из журнала по неисправности лифтов ООО «Модуль плюс» по адресу ул. Бабакина д.7, п.5 поступили замечание: нет точной остановки на 17 этаже. Произведена регулировка точной остановки.
ул. Зеленая д.14	Повторно. По улице Нахимова дом 7, социальный магазин, в нем отсутствует продажа куриных яиц. Прошу принять меры.	В ходе проведенной проверки в магазине мкр. Левобережный, ул. Нахимова д.14 по вопросу неполного ассортимента товаров, входящих в обязательный перечень, установлено, что в течение двух недель происходят незначительные перебои с доставкой продукции от поставщиков. Это временная проблема и будет устранена в ближайшее время.
ул. Маяковского, д. 19/8	Подъезд не убирается согласно графика. Диспетчеры грубят, и заявки по уборке подъезда не выполняют.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно графику. Проведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Радионова д.8	Не закрывают мусоропровод у подъезда. Домоуправление замечание не устроняет.	<p>Мусорокамеры закрыты на замок. Фотографии прилагаются. Установлены новые фотореле, козырек подъезда не освещается. Фотографии прилагаются</p> 
Кудрявцева д.6	На козырьке подъезда много мусора, домоуправление не реагирует. Просим принять меры по наведению порядка.	По вышеуказанному адресу на момент проверки мусора на подъездном козырьке не обнаружено, заявок на уборку козырька на ОДС участка №7 не поступало.
ул. Молодежная д. 36	Хочу выразить благодарность сотрудникам «горячей линии» Администрации за чуткость, внимательность и оперативность в решении вопросов.	Информационно
ул. Радионова д. 10	Мой сосед подключился незаконно к моему домофону и городскому телефону. При обращении на участок никто не помог. Прошу мне помочь в данной ситуации.	<p>Информация направлена руководству ПАО «Ростелеком» для проведения проверки изложенных в обращении фактов. По вопросу работы домофона необходимо обращаться в ООО «Безопасность» т.8 (495) 551-74-79 По проверке телефона на АТС т.8 (800) 450-01-25</p>
ул. Панфилова д. 10	Не работает лифт на переходе к ТЦ «Лига». Прошу отремонтировать.	В ночь с 22 на 23 работоспособность лифта восстановлена. Все лифты в рабочем состоянии.
Юбилейный пр-т д. 6	В нашем подъезде не убираются. На участок обращалась, мер не принимают.	<p>Уборка осуществляется согласно графикам уборки. Проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр-т д. 38	Возле нашего дома убрали мусорные баки, теперь мусор складировуют возле дома.	<p>На придомовой территории мусора нет.</p> 

ул. Кирова д. 12	В нашем доме постоянно отключают горячую воду. Прошу принять меры.	В связи с аварийной ситуацией на ЦТП ООО «ТСК Мосэнерго» временно прекращена подача ГВС в ж/д по ул. Кирова, д.12. По ликвидации аварийной ситуации подача ГВС возобновлена 22.12.2015г. в 19:35ч.
ул. Мичурина д. 15	Прошу сообщить о планах строительства возле пансионата «Ивушка», где залили фундамент.	Земельный участок по адресу: Московская область, г.о. Химки, ул. Мичурина вблизи дома 12А с кадастровым номером 50:10:0010305:3573 принадлежит на правах договора аренды от 31.12.2014 №ЮА-202 сроком на 49 лет ООО «Заречье Девелопмент» с видом разрешенного использования для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. Выдача разрешения на строительство не требуется.
Юбилейный пр-т д. 18	На автобусной остановке у стадиона по Юбилейному пр. д.41а, в асфальте не закреплена желтая полоса для слабовидящих. На газоне за остановкой разбросаны пластиковые палочки одноразовой посуды.	Тактильная плитка закреплена. Уборка остановок проводится ежедневно согласно графику. В данный момент остановка убрана в полном объеме.
ул. Р. Люксембург д.1	Сотрудники участка №8 проводили покраску стен, сняли почтовые ящики. Обещали в течении двух дней повесить новые, а повесили старые и плохо закрепили.	По многочисленным обращениям жителей, временно размещены старые почтовые ящики для получения почтовой корреспонденции. При завершении ремонта в подъезде будут размещены новые почтовые ящики. Срок окончания ремонта до 31.12.2015г.
ул. Пожарского, д.15	Батареи чуть теплые, в домоуправлении проблему не решают.	С отоплением по Пожарского 15,18а: по адресу ул. Библиотечная д.26 ведутся раскопки ТСК Мосэнерго из-за утечки на теплотрассе, производилось отключение по ЦТП -2 с 10-00 до 16-00, жители предупреждены вывешенными объявлениями.
ул. 9 Мая д.7	В магазине «Мясо» (в районе ул. Дружбы д.78) приобрела рыбный суповой набор из семги, в котором сплошная краска. Вода от супового набора розовая, руки и салфетки в краске. Просим инициировать проверку и вернуть деньги.	Специалистами отдела защита прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» получены письменные объяснения от администрации магазина, заявителю будут возвращены денежные средства в полном объеме и принесены извинения.
ул. Молодежная д.24	От лица жителей дома выражаю благодарность компании ООО «Безопасность» и ее директору Митякову О.А. за чуткое и внимательное отношение к жителям. Уже 10 лет они обслуживают домофоны и никаких нареканий у нас к их работе нет.	Информационно
ул. Пролетарская д.6	Очень хочется выразить благодарность оператору горячей линии Колесниченко В.В., с его помощью мне отремонтировали полотенцесушитель	Информационно
ул. Нахимова д.3	Благодарность. Начальнику участка и рабочим ООО «Центурион» за добросовестную, профессиональную работу по замене стояка ХВС.	Информационно

мкр. Сходня  
ул. Мичурина д.26

Выражаю благодарность участковому - Зувтенкову  
А.В. и его помощнику Харлашкину С.Ю., за  
профессиональное отношение к своему делу.

Информационно