










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 20 июля 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Мичурина д.21	На придомовой территории не поливают зеленые насаждения, на мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.	Газон поливается согласно графику уборки и при необходимости. 
Юбилейный пр. д. 4 1-й подъезд	Не работают лифты в подъезде. Прошу отреагировать.	Проведена проверка. Лифты в рабочем состоянии. 
ул. Победы д. 8/15 2-й подъезд	Очень плохо делают ремонт нашего подъезда, много недостатков и недоделок. Прошу отреагировать.	Совместно с заявителем и представителем подрядной организации на месте провели визуальный осмотр недостатков в качестве ремонта. Замечания приняты к сведению и будут устранены. На контроле.
мкр. Фирсановка ул. Речная, д. 6 2-й подъезд	Отсутствует уборка во 2-м подъезде, заявки в «Единый центр обслуживания» подавал неоднократно, но результатов нет. Прошу принять меры.	Уборка проведена. 

Юбилейный пр. д. 47	Просим обязать нашу управляющую компанию установить ограничители на открытие окон в подъезде на 3м и 5-м этажах. В «Единый центр обслуживания», наши жалобы проигнорировали.	В МКД с 1 по 4 подъезд установлены деревянные окна, остекление в 2 нити; окна проектные, с момента постройки; открываются сверху-вниз; запорная арматура в исправном состоянии, удерживающим устройством не оборудованы. Осмотр проводился с заявителем.
ул. Пожарского д. 27	С торца дома 20, по ул. Пожарского будет строится гостиница, прошу дать разъяснения о законности.	На данном земельном участке с кадастровым номером 50:10:0010404:57 (вид разрешенного использования - "для строительства и эксплуатации гостиничного здания"), предоставленном на праве аренды, проводятся работы в соответствии с разрешением на строительство, выданным Министерством строительного комплекса Московской области.
мкр. Фирсановка, ул. Чкалова, д. 87	На пересечении улиц Толстого и Мцыри, с площадки несвоевременно вывозят бытовой мусор. Прошу срочно вмешаться, так-как образовалась свалка.	По вопросу уборки бытового мусора, МБУ «КБиО» производит уборку в соответствии с графиком вывоза ТБО (фото прилагается) один раз в три дня. 
ул. Энгельса д. 2	Несвоевременно вывозят мусор из контейнерной площадки, жители ставят мусорные мешки рядом. Прошу отреагировать.	Мусор вывозится по графику. 
ул. Строителей д. 3	В 1-м подъезде входная металлическая дверь требует срочного ремонта, очень сильный шум при закрывании. В «Единый центр обслуживания» обращались дважды. Прошу разобраться и помочь.	Дверь в хорошем состоянии, доводчик отремонтирован. 

ул. Парковая д.8 10-й подъезд	На 8-ом этаже в межквартирном коридоре горят только 2 лампочки вместо 8. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено. 
ул. Аптечная д. 3 2-й подъезд	Во дворе дома, напротив подъезда большая яма. Прошу отреагировать.	Аварийных участков нет, асфальтовое покрытие в удовлетворительном состоянии. 
ул. Дружбы д. 7	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Московская д. 11	Детская площадка во дворе нашего дома не убирается в течении недели. В «Едином центре обслуживания» на заявку по уборке, не отреагировали. Прошу принять меры.	Ведутся работы по замене оборудования на детской площадке. Мусор убран. 
Фирсановка ул. Гастелло	Перед домом соседи установили детскую горку, что послужило сборищем для пьяных компаний, ежедневно происходят скандалы. Прошу обязать соседей убрать горку.	Факты, указанные в обращении, не подтвердились. По данному адресу заявитель не зарегистрирован и не проживает. По информации Сходненского отделения полиции по данному адресу обращений и заявлений на сборище пьяных компаний и скандалов не поступало.

<p>ул. Маяковского д. 26 3-й подъезд</p>	<p>После ремонта в нашем подъезде, не проведена генеральная уборка. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 66а 3-й подъезд</p>	<p>Из подвала исходит сильный запах канализации. Прошу отреагировать.</p>	<p>Засор устранён, подвал очищен.</p> 
<p>ул. Энгельса д.6</p>	<p>В подъезде начат ремонт, старые деревянные окна выставили перед домом и в течении недели не вывезли. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мусор убран.</p> 
<p>Куркинское ш д.7</p>	<p>От имени жильцов нашего дома, выражаем благодарность мастерам, которые ремонтировали кровлю нашего дома. Работа сделана качественно. Большое вам спасибо!</p>	<p>Информационно</p>

ул. Пролетарская д. 7	Отсутствует уборка во 2-м подъезде, заявки в «Единый центр обслуживания» подавал неоднократно, но результатов нет. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Уборка проведена.</p> 
Куркинское ш. д. 24	Дворовая территория не убирается в течении недели. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Устранено.</p> 
ул. Зеленая д. 21	На углу нашего дома, рабочие проводившие опил сухих веток, завалили клумбу. Прошу отреагировать.	<p>Территория, указанная в обращении приведена в надлежащее состояние</p> 
мкр. Сходня ул. Мичурина д.26	Выражаю благодарность бригаде «ХимСпас», под руководством старшего смены: Дышлюка, за оперативно оказанную помощь по моему обращению.	<p style="text-align: center;">Информационно.</p>

ул. Родионова д.9
1-й подъезд

Влажная уборка в подъезде не проводится в течении двух недель, уборщица убирает только первый этаж. Прошу принять меры.

Порядок наводится своевременно, согласно графика.

