

Московская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Московской области разъясняет законодательство, связанное с порядком и условиями заключения договоров потребительского кредитования, добровольности страхования жизни и здоровья при получении кредитов, необходимости обращения в правоохранительные органы при применении коллекторскими агентствами в отношении граждан незаконных методов взыскания задолженности

В настоящее время отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита физическим лицам в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности регламентируются нормами Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования

Порядок и условия заключения договоров потребительского кредитования устанавливаются законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных вышеуказанным Федеральным законом. Статьей 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлено, что договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий и индивидуальных условий. В договоре потребительского кредита (займа) не могут содержаться: 1) условие о передаче кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части; 2) условие о выдаче кредитором заемщику нового потребительского кредита (займа) в целях погашения имеющейся задолженности перед кредитором без заключения нового договора потребительского кредита (займа) после даты возникновения такой задолженности; 3) условия, устанавливающие обязанность заемщика пользоваться услугами третьих лиц в связи с исполнением денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) за отдельную плату. В силу действующего законодательства страхование жизни и здоровья при получении кредитов является добровольным.

Часть 1 ст.12 Закона наделяет кредитора правом осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского кредита

(займа), лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, вправе взаимодействовать с заемщиком, используя только дозволенные способы взаимодействия, перечень которых установлен ч.1 ст.15 Закона.

При этом коллекторские агентства не вправе совершать действий, направленных на возврат задолженности, с намерением причинить вред заемщику, а также злоупотреблять правом в иных формах.

При применении коллекторскими агентствами в отношении граждан незаконных методов взыскания задолженности необходимо обращаться в правоохранительные органы.