








**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 18 по 25 июля 2016 года (выборочно).**

| Адрес | Суть обращения | Принятое решение по обращению |
|-----------------------------------|--|---|
| ул. Нахимова д.3 | На территории школы №6 по адресу ул. Нахимова д.2 очень шумно проводятся строительные работы, нет возможности отдохнуть после рабочего дня. | На территории СОШ № 6 осуществляются работы по строительству спортивной площадки в соответствии с законом «Тишине» в дневное время суток. В ночное время работы не проводятся. Приносим Вам свои извинения. |
| ул. Московская д. 32б | В нашем подъезде не убираются в течении недели. Прошу разобраться. | Уборка проводится по графику. Все убрано.  |
| ул. Панфилова д. 4 7-й подъезд | Оставил заявку в домоуправление о необходимости восстановления освещения на лестничной клетке в подъезде, до сих пор ее не выполнили. Прошу решить проблему. | Освещение восстановлено на всех этажах.  |
| Юбилейный пр. д. 33/2 | Юбилейный пр-т, напротив дома 33/2 делают площадку для отдыха, но это затянулось, прошу закончить стройку. | Сроки завершения работ – 31.07.2016 |

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| <p>мкр. Планерная д. 19</p> | <p>Лифты работают с перебоями, либо совсем не работают в нашем подъезде. Прошу сделать качественный ремонт лифтов.</p> | <p>Необходимо перепрограммирование лифтов. Работы будут завершены до 31.08.2016 (по гарантийному письму компании «Лифтовые инновации»).</p> |
| <p>ул. Осипенко д. 4/6</p> | <p>Руководство Администрации проводила встречу с жителями в нашем дворе, обещали благоустроить двор, установить спортивную и детскую площадку, а также произвести озеленение, работу начали с июня, но так и не закончили. Прошу закончить работы.</p> | <p>Согласного плана благоустройства на 2016 год, силами МБУ «КБиО» по вышеуказанному адресу, будут проведены работы по благоустройству дворовой территории. Указанные работы будут выполнены в срок до 31 августа 2016 года</p> <p>Вся информация есть на стендах</p>  |
| <p>Юбилейный пр. д. 30</p> | <p>Капитальный ремонт в нашем доме, делают некачественно и не в полной мере, работы выполняет организация «Мультисистема», прошу Администрацию проверить ход работы.</p> | <p>Во всех подъездах проводится ремонт на лестничных клетках специализированной организацией, которая не является организацией "Мультисистема". Организация "Мультисистема" будет проводить работы по замене окон в этом доме по кап.ремонту. (на доме установлена зеленая табличка с информацией об этом).</p>  <p>На момент проверки в подъездах проводятся работы по восстановлению штукатурного слоя стен, их грунтовка и окраска. Все недостатки по ремонту будут устранены до окончания ремонтных работ до 31.07.2016г. согласно дорожной карте по ремонту подъездов.</p> |
| <p>ул. 9 Мая д.2</p> | <p>Пешеходный переход через ул. 9 Мая около д.2 из сквера М. Рубцовой не работает кнопка на светофоре для перехода.</p> | <p>Работы по ремонту кнопки выполнены.</p> |

| | | |
|-----------------------|--|--|
| Юбилейный пр. д.60 | Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение моей проблемы. | Информационно. |
| ул. Маяковского, д. 3 | Обращалась с просьбой убрать территорию с торца д. 3 по ул. Маяковского, но ее проигнорировали. | <p style="text-align: center;">Устранено.</p>  |
| Жительница | В центре парка «Дубки», около детской площадки скосили траву, в том числе занесенный в красную книгу «Ландыш майский». | <p>Работы по покосу травы были выполнены сотрудниками МБУ «КБиО», по запросу территориального управления «Новогорск-Планерная.» МАУК «Объединенная дирекция парков» выполняет работы по содержанию городских парков в соответствии с «Правилами создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации», утвержденными Госстроем России от 15.12.1999 №153, Правилами благоустройства территории городского округа Химки Московской области, утвержденными распоряжением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 22.05.2015 №70-РВ.</p> <p>Выкашивание травы является одним из видов уходных работ и рассчитано на поддержание способности растений к саморегуляции. Юго-восточная часть городского парка «Дубки» не выкашивалась долгое время, что привело к разрастанию крапивы высотой до полутора метров. Территория парка перестала просматриваться – возникла необходимость в покосе. Выкашивание травы не ведет к гибели травяного покрова, способствует образованию густой корневой системы, распространению растения на большую площадь произрастания.</p> <p>Ландыш майский - травянистое многолетнее растение высотой 15—30 см. Подземное корневище – горизонтальное ползучее, корни мелкие, многочисленные, мочковатые. Скашивание надземной части листьев к гибели растения также не приводит, корни остаются живыми, и на следующий год растение пройдет полный вегетационный цикл: от цветения до образования красной шаровидной ягоды.</p> <p>Благодарим Вас за безразличное отношение к паркам г.о.Химки.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| ул. Молодежная д. 2 | ул. Молодежная, д. 2, 1-й подъезд не убирается в течении долгого времени, дворовая территория в неудовлетворительном состоянии. | <p>Проведена влажная уборка подъезда, домовая территория очищена от цветного мусора, составлен Акт № 824, подписан жильцами.</p>  |
| мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная д.1 | Паспортный стол работает три раза в неделю с 9 до 12 часов. После этого времени приема не будем. Начальник участка сказал, что такой распорядок дня. Просим организовать работу паспортного стола в течении всего дня. | <p>Приемные дни паспортного стола утверждены в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. Ближайший филиал Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг микрорайона Сходня (МФЦ), расположенного по адресу: г.о. Химки, МКР Сходня, Новосходненское шоссе, д. 1, работает шесть дней в неделю, с понедельника по субботу включительно, с 8.00 час. до 20.00 час.</p> |
| Юбилейный пр. д.60 | После ремонта в подъезде, уборку провели только один раз и так, что вся побелка и грязь остались не убраны. Просим навести порядок. | <p>После ремонтных работ подъезд убран. Составлен акт, жителями подписан.</p>  |
| ул. Пожарского д.4 | При благоустройстве двора была уменьшена детская площадка. Просим вернуть ее в прежних габаритах. | <p>По вышеуказанному адресу, в рамках комплексного благоустройства, была устроена детская площадка- 100 м/кв. Детская площадка отвечает всем требованиям эксплуатации и безопасности. Устройство детской площадки, рассчитывается из расчета проживающих жителей в доме, 0,5 м/кв на одно жилое помещение.</p> |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| ул. 9 Мая д. 13 | <p>Выражаю благодарность Администрации парка им. Л.Н. Толстого, лично директору Квасникову Александру Константиновичу, за замечательную идею устройства на пляже зоны отдыха. Свой день рождения, который пришелся на жаркую погоду, я с удовольствием отметила, сняв в аренду шатёр и заказав в кафе «Чайхона» потрясающе вкусный шашлык, чай, мороженое! Бассейн, бадминтон, уважительное отношение руководителя кафе Валерия Викторовича и доброжелательное обслуживание сотрудников Виктории и Анжелики, доставили радость мне и моим гостям!</p> | Информационно. |
| ул. Первомайская д.28 | <p>Не убирается подъезд, двор и урны. Заявка в домоуправление на замену лампочек в тамбуре подъезда не отработана.</p> | <p>Уборка подъездов и территории проводится по графику.</p>  <p>Освещение восстановлено.</p>  |
| Жительница | <p>Благодарность работникам Управление соцзащиты за вежливость и понимание при работе с населением.</p> | Информационно. |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| ул. Горшина д.1 | Около дома торговый павильон по продаже продуктов, в вечернее время возле которого собираются шумные компании. Очень мешают запахи приготовления пищи и реклама из громкоговорителей. | Сотрудниками управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг проведена беседа с руководителем торгового объекта о необходимости соблюдения Закона Московской области № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области». В настоящий момент аудиореклама не ведется, а прилегающую территорию торгового объекта патрулируют сотрудники частного охранного предприятия. Руководитель торгового объекта обязуется впредь не допускать подобных нарушений. |
| кв. Васьутино .10 | Нет освещения на улице. Прошу разобраться в причинах и восстановить освещение. | Освещение восстановлено. |
| ул. Московская д.11а | Уборка подъездов не производится в течении месяца. После звонка на «Горячую линию» сделали уборку только один раз. | <p>Уборка подъездов проводится по графику.</p>  |
| ул. Молодежная д. 8 | Не полностью убрали после урагана упавшие ветви во дворе. | <p>Территория после урагана приведена в порядок, ветки вывезены.</p>  |
| ул. Маяковского д. 23 | Прошу демонтировать высокие желтые заборы, которые установили по ул. Маяковского. | Ограждения установлены согласно Постановлению Администрации № 1753 от 13.11.2014 г. «Об утверждении архитектурно-планировочных концепций по формированию привлекательного облика города, созданию и развитию пешеходных зон и улиц городского округа Химки Московской области». |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ул. Панфилова д. 17 3-й подъезд</p> | <p>1. Плохая уборка подъезда; 2. Прошу заменить деревянные оконные рамы на пластиковые.</p> | <p>Проведена влажная уборка подъезда, составлен Акт №870, подписан жильцами.</p>  <p>2. Замена деревянных оконных рам на ПВХ мест общего пользования подъезда включена в план капитального ремонта на 2017г.</p> |
| <p>ул. Панфилова д. 8</p> | <p>В песочнице на детской площадке много разного мусора. Прошу принять меры.</p> | <p>Песочница очищена от цветного мусора.</p>  |
| <p>Юбилейный пр. д. 9/1</p> | <p>Выражаю безмерную благодарность врачу городской поликлиники №2 Огарь Екатерине Петровне за внимательность и отзывчивость. Прошу ее поощрить.</p> | <p>Информационно.</p> |
| <p>ул. Калинина д. 13</p> | <p>Не работает освещение на площадке 1 этажа. Домоуправление отвечает, что таких ламп у них нет. Прошу установить обычную лампу накаливания.</p> | <p>Освещение восстановлено на 1 и 3 этажах. Акт № 264 подписан заявительницей.</p>  |

| | | |
|--------------------------|---|----------------|
| Главный врач больницы | Выражаю благодарность генеральному директору ОАО «Химкинский водоканал» Макарову А.А., за оперативность и продуктивность выполненных работ по обследованию сетей канализации на территории больницы ГБУЗ МО «Клязьминская участковая больница» по адресу Москва ул. Правобережная д.6а стр.1. | Информационно. |
|--------------------------|---|----------------|