









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 7 по 12 марта 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Кудрявцева д.5	В квартире №1 никто не проживает, взломана дверь. В квартире газ, электричество, вода, просим закрыть и опечатать данную квартиру.	<p>По вышеуказанному адресу, квартира закрыта и опечатана.</p> 
	В цветочном магазине по ул. Московской, напротив книжного магазина, после покупки не выдали чек. Взяли дополнительную сумму за упаковку (которая напоминает простой пакет), о цене которой речь не шла. Прошу принять меры.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг был осуществлен выезд на территорию торгового объекта. В ходе выезда заявителю были возвращены денежные средства в полном объеме и принесены извинения. Владелец магазина обязуется впредь не допускать подобных случаев.</p>
ул. Маяковского д.13	Отсутствует свет на первом и третьем этаже. В домоуправлении решить проблему с проводкой не в состоянии. Необходима замена плафонов и устаревшей проводки.	<p>Произведено освещение в подъезде № 6 на 1 и 3 этаже.</p> 

ул. Аптечная д.7	Очень большая лужа у дома, домоуправление мер не принимают. Просим Администрацию оказать содействие.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
ул. Первомайская д. 3	Кровля крыши течет, попадает течь в квартиру. На участок обращался, недостаток не устранили. Прошу принять меры.	<p>На данный момент проводится локальный ремонт кровли над квартирой, срок выполнения 12.03.2016г.</p>
Куркинское ш. д. 6	Дорога ведущая к Химкинскому «Арбату» не убрана, очень большая лужа. Прошу принять меры.	<p>Недостаток устранен.</p> 
ул. Московская д. 12	Наш двор не убирается от снега и льда, на участок обращалась мер не принимают. Прошу принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Придомовая территория очищена от снега и наледи.</p> 
кв. Клязьма	Выражаю благодарность сотрудникам Территориального управления Клязьма - Старбеево и МБУ Химдор, за оказанную помощь в чистке нашей улице.	Информационно.

мкр. Левобережный ул. Пожарского д. 2	Улица Пожарского дома: 2,4,6, вдоль проезжей части, наледь на тротуаре. Прошу принять меры.	Устранено. Обработано ПГМ, очищено вручную.
	Благодарность. Руководителю Администрации городского округа Химки Слепцову В.В., за поздравления пенсионеров «с международным женским днем - 8 Марта».	Информационно.
Набережный проезд д.7	Территорию вокруг домов огородили лентами, от падения снега с крыш. Работы по очистки крыш от снега, никто не проводит.	По состоянию на 09.03.2016 г. кровли домов очищены от снега и наледи.
ул. Гоголя д.14а	Во дворе дома очень скользко, домоуправление на наши жалобы не реагирует.	На момент проверки наледь и снег не обнаружены. 
ул. Дружбы д.12	В компании по обслуживанию лифтов, с нами говорить не хотят и проблему о том, что лифт больше одного человека не везет, не решают.	Сбой в электронном плато. Устранено.
ул. Ленинградская д.8	По всему подъезду засор канализации, просим помощи.	Устранено.
Юбилейный пр-т д.74	Плохо работает лифт после замены. Просим разобраться в причине.	Лифты приняты с 09.03.2016, все замечания устраняются по мере поступления.
санаторий им. Артема	Дорога от санатория им. Артема к Ленинградскому шоссе - не очищена от снега.	Дорога проходит по территории Солнечногорского района. Направлено письмо в Администрацию Солнечногорского района, с просьбой убрать дорогу от снега и наледи.

ул. Панфилова д.16	Не работает кнопка лифта на первом этаже. Лифтовая компания на мое обращение, никак не реагирует.	Замечание устранено.
ул. Горная д. 26	Подвал не закрыт и не опечатан, дворник на замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	Подвал закрыт и опечатан. 
ул. 3. Космодемьянской д. 4а	Вокруг дома стоят лужи. Невозможно выйти из подъезда. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Придомовая территория очищена от снега и наледи. 
Юбилейный пр-т д. 18	На против дома, на дороге стоят большие лужи. Прошу принять меры.	Устранено.
мкр. Фирсановка ул. Лермонтова	Перекресток улицы Лермонтова и улицы Мцыри, в наледи. Прошу принять меры.	Работы по уборке перекрестка выполнены.
ул. Молодежная д. 54	Прошу установить ИДН на проезжую часть дороги, проходящую через нашу дворовую территорию, ведущую к школе.	Данный вопрос был рассмотрен на КБДД (комиссия безопасности дорожного движения). Территориальному управлению Новогорск – Планерная поручено организовать взаимодействие с «ПИК Комфортом», для установки ИДН.
Куркинское ш. д. 12	07.03.2016 проехал по маршруту автобуса № 51, кондуктор готов высадить всех пенсионеров, если не срабатывает проездной билет, документы все в порядке. Прошу с кондукторами провести занятия, как правильно разговаривать с людьми.	Информация доведена до руководства филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» для проведения проверки изложенных в обращении фактов, привлечения виновных к дисциплинарной ответственности.

ул. Дружбы д. 5	В нашем подъезде после пожара не поступает телевизионный сигнал, обращались в СМИ, но мер не принято.	Работа телевидения восстановлена. Заменен коаксиальный кабель в стояке.
мкр. Подрезково ул. Советская	У нас нет кабельного телевидения, просим рассмотреть вопрос создания кабельного телевизионного вещания в нашем районе.	В данном районе вещается эфирное телевидение. Работы по подключению данного телевидения к кабельной сети запланировано на лето 2016г.
кв. Вашутино	Не убирается квартал Вашутино, на дорогах вода, лед. Прошу принять меры.	Устранено 11.03.2016г.
мкр. Фирсановка ул. Речная	Улица Речная, дорога не убирается, стоит вода. Прошу принять меры.	Устранено 11.03.2016г.
Нагорное ш.	На Юбилейном проспекте в отделении «Сбербанк», отсутствуют сберегательные книжки. Прошу принять меры.	Сберегательные книжки выводят из обращения, счёт остаётся и денежные средства можно получить по паспорту.
мкр. Фирсановка ул. Ленина	Подземный переход возле железнодорожной станции, систематически залит водой, которая стекает с ближайшего пруда. Просим принять меры.	Подрядной организацией транспортной компанией Москва-Тверь, ведутся работы по водоотведению в пешеходном тоннеле через железную дорогу и выполняются работы по ликвидации наледи и подтопления.
Юбилейный пр-т д. 66	Во всем доме не можем настроить каналы телевидения.	В доме 66 по Юбилейному проспекту был обесточен домовой усилитель. Работоспособность усилителя восстановлена.
мкр. Подрезково	Напротив, нашего дома начато строительство магазина «Фермер». К павильону не подведены канализация и водопровод. Строительство ведется в непосредственной близости от школы, разгрузка товара будет осуществляться у главного входа в школу. Создается дополнительная шумовая нагрузка на территорию. Имеется ли право на торговлю в данных условиях?	Торговый павильон «Фермер» по адресу: ул. Школьная, вблизи д. 2, размещен в соответствии с Постановлением Администрации г.о. Химки № 1284. Проект строительства согласован Архитектурно-планировочным управлением Администрации г.о. Химки и прошел все необходимые согласования. Шумовая нагрузка на прилегающую территорию не выявлена.
Юбилейный пр., д. 88	Мусоропровод забит, обращались на участок – мер не принимают.	Устранено.
	Автоколонна 1786 - без предупреждений повысили тариф на 30 % по маршруту № 370. Диспетчер автоколонны разъяснить ситуацию не смогла. Прошу дать разъяснения.	Пассажирские перевозки по маршруту №370 «Химки (м/р Сходня) – Москва (м. Речной вокзал)» осуществляются филиалом ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» осуществляет перевозку по регулируемым тарифам, устанавливаемым Правительством Московской области.

ул. Дружбы д. 7	Выражаю благодарность сотрудникам домоуправления, за качественное обслуживание нашего дома, своевременную и качественную уборку придомовой территории.	Информационно.
	Предлагаем продлить троллейбусный маршрут до ул. Родионова, а не ограничиваться улицей Дружбы. Готовы написать коллективное обращение по данному вопросу.	На длительную перспективу рассматривается вопрос продления троллейбусной линии до микрорайонов №6, №7, №8 (Новокуркино), которое станет возможным после расширения проспекта Мельникова и строительства новой тяговой подстанции.
ул. Аптечная д. 3	Хочу выразить благодарность сотрудникам «горячей линии», за оказанную помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Библиотечная д.26	В районе ул. Библиотечная д.26, на повороте находится очень опасный пешеходный переход. На нем совсем стёрлась разметка, дорожный знак перехода размещен очень высоко, водители его не замечают и не пропускают пешеходов.	Разметка будет обновлена при наступлении благоприятных погодных условий. Дорожные знаки размещены согласно нормативов.
	Светофор на пересечении ул. Репина и ул. Заводской, когда включен создает пробку. Просим убрать или отключить светофор.	Режим работы светофора согласован с ГИБДД.
ул. Совхозная, д. 25	На улице Совхозная у д.25, к.1 и к.2 - отсутствует уличное освещение.	В данный момент идет процесс передачи электросетей. В течении 2-3 недель освещение будет восстановлено.
	4 марта не работал лифт на переходе, возле торгового центра «Лига».	Проводилась технологическая остановка на 10 минут. Лифт работает.
мкр. Левобережный	В районе много собак, хозяева с ними гуляют где хотят. Просим устроить в нашем районе площадку для выгула собак.	Площадки для выгула собак в микрорайоне находятся по адресам: ул. Совхозная, вблизи д.2 и по ул. Совхозная вблизи д. 10.
	На остановке общественного транспорта «Улица Лавочкина», в сторону станции, нет одного листа пластика. Просим восстановить остановочные павильоны.	При проверке данного остановочного пункта, информация об отсутствии элементов конструкции - не подтвердилась.
мкр. Сходня ул. Фрунзе д.36	Благодарность хозяину магазина «Ветеран», расположенного по ул. Фрунзе, д.42а, который 8-го Марта организовал праздничный стол с угощениями и поздравлениями. Прошу отметить его инициативу.	Информационно.

