




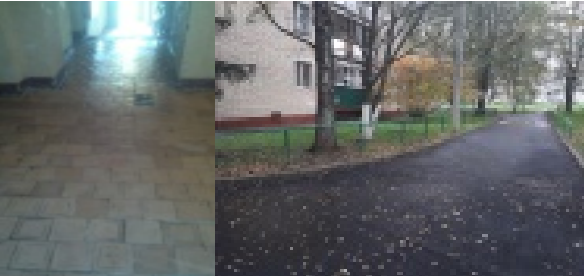
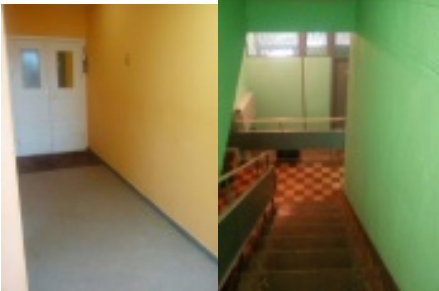
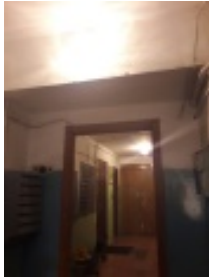


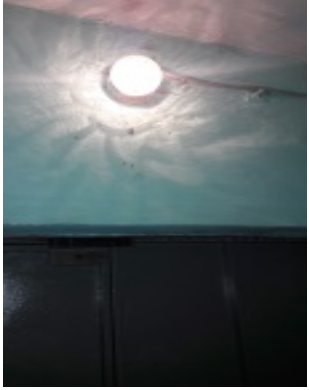
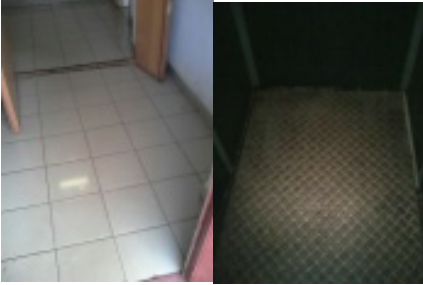
**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 11 по 17 октября 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр-т Мельникова д. 6	Прошу пустить дополнительные маршрутные такси и автобусы, курсирующие в Химках по пр-ту Мельникова и ул. Родионова.	Министерство транспорта Московской области не планирует увеличивать количество автобусов в 2016 году. Предложение будет внесено на 2017 год.
ул. Первомайская д. 27а 3-й подъезд	Две недели подъезд не убирается.	Уборка проводится по графику. Проведена дополнительная уборка. 
ул. Маяковского д. 7	Третий день забит мусоропровод. Прошу принять меры.	Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно утвержденному графику. Засор мусоропровода не обнаружен. Мусорокамера прочищена. 
мкр. Сходня	В магазин «Пятерочка» на ул. Мичурина, в мкр. Сходня, не сделали скидку по социальной карте, хотя скидка предоставлялась до 13:00 и время для скидки еще действовало, продавщица постоянно нарушает правила.	Сетевые магазины, такие как «Пятерочка» не участвуют в программе «Ветеран». Для получения подробной информации по реализации социальной программы «Ветеран» Вы можете связаться по телефону 8-(495)-255-39-06 с начальником аналитического отдела Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки».


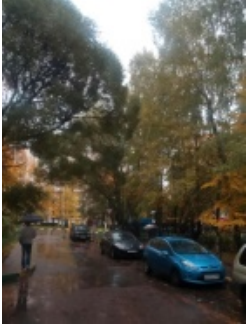

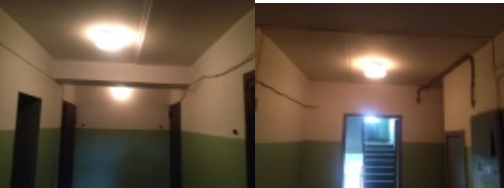
ул. Московская д.10	Контейнерная площадка, расположенная на ул. Московская д. 10 не убрана, мусор не вывезен. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка к/площадок проводится ежедневно по графику. 
ул. Молодежная д. 2 2-й подъезд	Постоянно ломается лифт, домоуправление мер не принимает.	Устранен сбой парного блока управления. Лифт в работе.
ул. Лавочкина д.14	Не убирается дворовая территория. Неоднократно обращалась на участок, мер не принимают.	На момент проверки территория чистая, прометено. 
ул. Маяковского, д.9/10	Забит мусоропровод, участок мер не принимает.	Засор мусоропровода устранён. 
мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная д. 2, 1-й подъезд	Подъезд не убирается. Неоднократно обращалась на участок, мер не принимают.	Проведена дополнительная уборка подъезда. 



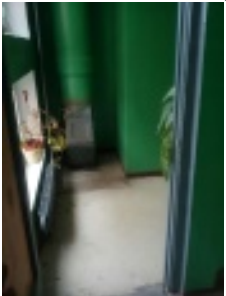

ул. 9 Мая д. 9	В магазине «Фермер» на Юбилейном пр-те, продавцы работают без кассовых чеков, считаю это нарушением. Прошу Администрацию совершить проверку в данном магазине.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с администрацией магазина «Фермер». В телефонной беседе заявителю разъяснено, что при реализации товара покупателям могут выдаваться товарные чеки, так как налогоплательщики единого налога на вмененный доход могут осуществлять наличные денежные расчеты без применения контрольно-кассовой техники в соответствии с требованиями статьи 2.1. Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт".
Ленинский пр. д. 10	В подъезде очень давно не было влажной уборки. Неоднократно обращалась в домоуправлении, мер не принято.	<p style="text-align: center;">Устранено.</p> 
Жительница	Выражаю благодарность оператору подстанции скорой помощи г.о. Химки, за оказанную помощь по телефону.	<p style="text-align: center;">Информационно.</p>
ул. А. Глушко д.2	Мусоропровод забит, мусорная камера тоже забита.	<p style="text-align: center;">Прочищено.</p> 
мкр. Сходня, ул. Первомайская д.30	В сентябре должны были установить забор вокруг дома №30, по ул. Первомайская в мкр. Сходня. Работы не выполнены, прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Забор будет установлен до 01.12.16</p>




мкр. Планерная д.7	Придомовая территория не убирается в течении недели, прошу принять меры.	<p>Подъезды и придомовая территория убираются по графику.</p> 
ул. 9 Мая д.10 2-й подъезд	Не убирается подъезд. Подали заявку в ДЕЗ ЖКУ, но результатов нет. Прошу принять меры.	<p>Подъезд убирается согласно графику уборки. В подъезде дополнительно проведена сухая и влажная уборка.</p> 
ул. Аптечная д.3	Предлагаю у пешеходных переходов убрать защитные каменные полусферы или обозначить их ярко.	<p>Полусферы установлены в соответствии с одобренной концепцией развития инфраструктуры города для предотвращения заезда автотранспорта на тротуар.</p>
ул. Лавочкина д.15	Выход из подъезда после дождя затруднен, т.к. затоплен дождевой водой. Прошу разобраться и устранить.	<p>Устранено.</p>
мкр. Планерная д.7	Нет света на лестничной площадке 4 этажа.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Пролетарская д.11	С торца дома, у магазина «Пятерочка», после укладки тротуарной плитки, остались осколки, мусор и песок. Во время дождя вся эта масса превращается в грязь. Просим решить данный вопрос.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, была проведена рабочая встреча с начальником данного торгового объекта, по итогу которой руководитель торгового объекта обязался устранить и более не допускать подобных нарушений. В настоящий момент все недостатки устранены.</p>


Юбилейный пр. д.18	Не поступает ГВС, очень слабое давление. На участке предлагают заменить трубы в муниципальной квартире за мой счет. Правомерны ли требования?	Если трубы относятся к общему имуществу многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется замена участка труб в квартире после входного вентиля (п5. Постановления Правительства № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения.
ул. Панфилова д.15	Пешеходный тротуар перед 2-ым и 3-им подъездами занят автомобилями из-за ремонта асфальтового покрытия на дороге. Просим отгородить тротуар столбиками.	Ремонтные работы проводит КБиО. Во время проведения работ установка столбиков не целесообразна.
ул. Ново-Заводская д.8 4-й подъезд	Нет освещения в тамбуре при входе в подъезд и на этажах.	Освещение восстановлено. 
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2	Подъезд не убирается. До диспетчера дозвониться не смогла.	Подъезд убран. 
ул. Бабакина д.13	Через дорогу от дома, вдоль гаражей «Путилковского товарищества», вырубili зеленые насаждения и строят парковку. Правомерны ли действия строителей?	Сотрудник ТУ совершил выезд с проверкой. По данному адресу будет размещена автостоянка. Имеется ордер и порубочный билет на проведение работ.

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.31 4-й подъезд</p>	<p>После ремонта в подъезде полы испачканы белой краской, подъезд не подметают и не моют.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.74 5-й подъезд</p>	<p>В подъезде мусор между этажами, открыты мусоросборники. Заявки домоуправление не выполняет.</p>	<p>Дополнительно в подъезде проведена сухая и влажная уборка.</p> 
<p>ул. Горная д.26</p>	<p>Около дома №24 торговая палатка, где продаются крепкие спиртные напитки и продукты питания. Около палатки круглосуточно собираются компании. Просим закрыть эту торговую точку.</p>	<p>Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу. В ходе визуального осмотра, крепкой алкогольной продукции на прилавках магазина не установлено. В адрес начальника УМВД России по г.о. Химки направлено обращение для принятия мер в рамках действующего законодательства.</p>
<p>Куркинское ш.д.12 4-й подъезд</p>	<p>В подъезде мусор не убирается, порядок не наводился очень давно, в домоуправление не дозвониться.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Московская д.11</p>	<p>Не убираются подъезды. Домоуправление заявки не выполняет.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 

кв. Старбеево	Выражаю благодарность начальнику Территориального управления Клязьма-Старбеево: Редькиной Н.А. за помощь, оказанную в организации регулярного вывоза мусора с моего участка.	Информационно.
ул. Маяковского д.19/8 1-й подъезд	Главный инженер Тарасов И.С. на личном приеме обещал навести порядок в подъезде, но в течении дня, так ничего не сделано.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проведена дополнительно. 
ул. Дружбы д.5	Дворовая территория не убирается. Просим принять меры.	Уборка дворовой территории проведена. 
Юбилейный пр. д.18	Канализация регулярно забивается, в подъезде и в квартире сильный запах. Прошу принять меры.	Внутридомовой стоячковый засор канализации устранен, подвал обработан, остатки после засора убраны. 
ул. Московская д.32б	На 6-ом этаже не горит освещение. Домоуправление заявки не исполняет.	Освещение восстановлено. 

ул. Пожарского д.12 1-й подъезд	Забит мусоропровод на уровне 4-го этажа.	<p>Прочищено.</p> 
ул. Молодежная д.24 4-й подъезд	На остановке «Исток» расположенной на Вашутинском ш., нет знака пешеходного перехода. Прошу установить.	Согласно действующей дислокации дорожных знаков и горизонтальной разметки в указанном месте пешеходный переход не числится. Для организации нового перехода требуется положительное решение комиссии по безопасности дорожного движения при Администрации городского округа Химки.
Юбилейный пр. д.82 1-й подъезд	На площадке не горит освещение. Домоуправление мер не принимает. Прошу проинформировать.	<p>Освещение в подъезде восстановлено.</p> 
ул. 9 Мая д. 9	Уборка подъезда не проводится в течении недели, в домоуправлении заявки принимают, но не выполняют.	<p>В подъезде проведена дополнительно сухая и влажная уборка.</p> 
мкр. Подрезково ул. Школьная д.1	Течет крыша, в подъезд попадает вода через межплиточный шов. Неоднократно обращалась в домоуправление, мер не принято.	Работы по герметизации швов будут проведены до 15.11.16 г.
ул. Подрезково ул. Железнодорожная д. 2	В подъезде не убирают, домоуправление игнорируют наши обращения по наведению порядка.	<p>Произведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Молодежная д.26	Прошу сделать хорошую, асфальтированную пешеходную дорожку от ул. Молодежная, д. 26, к ул. Строителей, д. 6а.	Сотрудник территориального управления совместно с заявительницей совершил выезд с проверкой. Дорожка протоптана самими жителями. Бюджета на асфальтирование данной дорожки не выделялось.
ул. Аптечная д. 5	Не горят лампочки в коридоре на 4-м этаже, в домоуправлении заявки игнорируют.	Освещение восстановлено. 
ул. Зеленая д. 16	Во дворе нет парковочных мест, но сделали 4 детские площадки.	По ул. Зеленая д.№16 обустроена одна детская площадка и по указанному адресу организована параллельная парковка вдоль дворового проезда, а также парковочные карманы.
ул. Ново-Заводская д.8 4-й подъезд	Сведения на информационных стендах старые.	Информация обновлена. 
ул. Маяковского д. 4	Во дворе дома не доделана детская площадка, нет мягкого покрытия. Прошу разъяснить по срокам.	По данному адресу запланирована замена покрытия детской площадки на резиновое. Данные работы будут выполнены в срок до 22 октября.
Юбилейный пр. д.74 3-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель. Прошу Администрацию отреагировать.	В подъезде проведена дополнительно сухая и влажная уборка. 

<p>ул. 9 Мая д. 2</p>	<p>После капитального ремонта в подъезде не наведен порядок, очень много грязи на лестнице. Прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде №3 ремонтные работы специализированной подрядной организацией не закончены. Уборка лестничных клеток выполнена.</p> 
<p>мкр. Сходня кв. Удачное</p>	<p>Торговое здание «Холодильник.ру», установили прожектора, которые светят нам в окна, создают большие неудобства. Прошу принять меры.</p>	<p>Проблема решена. Прожектор на торговом здании перенаправлен в сторону от окон жильцов.</p>