







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 18 по 24 июля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Мичурина д. 28	На крыше нашего дома забиты водостоки, вода после дождя стекает по стенам. Прошу принять меры.	<p align="center">Ливнестоки прочищены, Акт подписан заявителем.</p> 
мкр. Левобережный ул. Пожарского д. 29	В 1-м подъезде нет освещение на лестнице между этажами, домоуправление мер не принимает.	<p align="center">Весь подъезд был освещен. В результате вандальных действий повреждена проводка. Освещение восстановлено.</p> 
ул. Бабакина д.8	Отсутствует влажная уборка подъезда более двух недель. Уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p align="center">Дополнительная уборка проведена.</p> 

ул. Горшина, д. 1	Улица Горшина, у д. 1 – устроили торговлю овощами и фруктами. Предполагаю, что данная торговля незаконна. Прошу принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, несанкционированная торговля пресечена.
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д. 8 5-й подъезд	На четвертом этаже забит мусоропровод. В домоуправление не могу дозвониться. Прошу принять меры.	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
ул. Нахимова д.6,	В подвале подтекает холодная вода, заявку в домоуправление не отработали.	<p>Подвальное помещение сухое, освещенное, инженерные коммуникации повреждений не имеют.</p> 
ул. Маяковского д. 5	Нет замка на двери подвала вторые сутки. В домоуправлении обещали принять меры, но замок так и не повесили.	<p>Подвальное помещение закрыто</p> 
ул. М. Рубцовой д.1, корпус-1	В подвале дома 1 корпус 1, по ул. М. Рубцовой проживают неизвестные. Имеют место факты врезания в систему водоснабжения и электроэнергии. Прошу проверить данный факт.	<p>Посторонние лица отсутствуют. Сторонние подключения устранены. Подвалы очищены.</p> 

<p>Нагорное ш. д.1а 2-й подъезд</p>	<p>Не убирается мусоропровод, из-за этого на лестничной площадке сильный запах. Прошу принять меры.</p>	<p>Вывоз ТБО осуществляется ежедневно. Проведена влажная уборка, посторонних запахов в подъезде нет.</p> 
<p>ул. Дружбы д.7</p>	<p>За замену двух счетчиков мне предложили заплатить 7000 рублей. Прошу дать разъяснение о правомерности.</p>	<p>Индивидуальные приборы учета не входят в состав общедомового имущества. Установка и замена ИПУ является разовой платной услугой, оказываемой коммерческими организациями, ведущими свою ценовую политику. Рекомендованные расценки по замене или установке ИПУ, законодательством не предусмотрены. Вы в праве обратитесь в любую специализированную организацию, устраивающую Вас по ценовым критериям.</p>
<p>ул. Зеленая, д. 16</p>	<p>Выражаю благодарность Главе г.о. Химки и сотрудникам Администрации, за своевременное принятие мер по тушению тлеющего торфа в районе трассы М-11.</p>	<p>Информационно</p>
<p>ул. Первомайская д.3/1 3-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>ул. Новозаводская д. 6,</p>	<p>Постоянно открыта дверь в лифтерной. Домоуправление на мою заявку не отреагировало.</p>	<p>Помещение закрыто, посторонних нет.</p> 

ул. Мичурина д. 17	Перед 7-м подъездом поставили мусорный контейнер, дворник на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	<p>Контейнер убран.</p> 
Лавочкина д. 2	В парке «Дубки» очень много сухих деревьев, несколько лет не проводилась санитарная вырубка. Прошу обратить внимание.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем. В 2014 - 2016 году по итогам обследования зеленых насаждений парка вырублено 568 аварийных деревьев. Согласно тахеометрической съемке, запланирована вырубка 204 шт. Финансирование работ по вырубке запланировано на 2018 год. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям округа.</p>
мкр. Сходня ул. Первомайская д.19 2-й подъезд	Подъезд убирается только на первом этаже. Прошу Администрацию отреагировать.	<p>Проведена уборка с первого по последний этаж.</p> 
ул. Дружбы д. 5 7-й подъезд	Предполагаю, что в подвале нашего дома происходит незаконное проживание граждан. Ежедневно в 5 утра слышу шум из подвала. Прошу принять меры.	<p>Следов пребывания посторонних лиц не выявлено. Подвальное помещение закрыто на запорные устройства.</p> 

ул. Кирова д. 12	У 3-го подъезда высокая трава. В домоуправление обращалась неоднократно. Прошу отреагировать.	<p>Покос осуществляется в соответствии с «Правилами по благоустройству территории г.о. Химки».</p> <p>Заявок и обращений заявительницы на ОДС не поступало.</p> 
Дом творчества «Родник»	Выражаю благодарность администратору парка им. Величко: Ницкевич С.А. от коллектива детского дома творчества «Родник» в мкр. Сходня, за помощь в решении проблемы.	Информационно.
ул. 9 Мая д. 13	Нет освещения в подъезде в течении пяти дней.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
Юбилейный, пр. д. 7	Считаю, что демонтируемый бордюр по Юбилейному пр. может прослужить еще 10-20 лет. Прошу дать разъяснения.	<p>В настоящее время меняется асфальтобетонное покрытие на Юбилейном проспекте с заменой бортового камня, деформированного в результате различных механических повреждений (зимняя уборка дорог, действия реагентов, наезды автотранспорта и т.п.)</p>
ул. 9 Мая д.3	В домоуправлении заявки по уборке подъезда не выполняют. Прошу Администрацию отреагировать.	<p>Уборка проведена.</p> 

ул. Молодежная д.10	Выражаем благодарность начальнику участка ДЕЗ ЖКУ Исаеву Дмитрию Ивановичу, за добросовестное отношение к своей работе.	Информационно.
ул. Московская д.5	Неоднократно обращались в домоуправление по поводу покоса травы перед домом, обещают скосить, но в течении недели мер не принято.	Покос проведен. 