

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 28 февраля по 6 марта 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д.12 5-й подъезд	Неделю не убирается подъезд, уборщица убирает только разбросанные рекламные листы у почтовых ящиков.	<p align="center">Проведена дополнительная уборка подъездов.</p> 
ул. Молодежная, д. 12а	На ул. Молодежной, д.12а, между магазином «Атак» и магазином «Автозапчасти» не убирается территория.	<p align="center">Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Атак», расположенного по адресу: г. Химки, ул. Молодежная, д. 12А, в ходе которого с руководителем магазина Хурматовой Замирой была проведена беседа о необходимости дополнительного контроля за уборкой прилегающей территории. В настоящий момент прилегающая территория магазина «Атак» убрана.</p>
ул. Дружбы д.7, 3-й подезд	В течении месяца не убирается подъезд, в домоуправлении заявки принимают, но не выполняют.	<p align="center">Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда.</p> 
Юбилейный пр. д.76 4-й подъезд	Неделю не работает домофон в подъезде. В какую организацию обратиться, мы не знаем, просим дать информацию.	<p align="center">Домофоны дома № 76 по Юбилейному пр., обслуживает компания «Безопасность» т.8 (495)518-74-79</p>

Юбилейный пр. д. 60	Не чиститься дорога с торца дома, очень скользко. Прошу принять меры.	С торца дома территория почищена и обработана ПГМ (песок) 
ул. Мичурина д.17	Течет кран в квартире, за ремонт рабочие домоуправления требуют деньги. Законно ли это?	Если трубы относятся к общему имуществу многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО, краны и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется замена участка труб, кранов в квартире после входного вентиля (п.5. Постановления Правительства РФ № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения.
мкр. Сходня, ул. Вишневая д.12	Дворовая территория не обработана реагентами, очень скользко, дворник убирает только снег с тротуаров.	Территория обработана ПГМ. 
Жительница	Просим засыпать реагентами тротуары вокруг Барашкинского пруда.	Работа по уборке, очистке и обработке дорожек на территории Барашкинского пруда проведена. Реагентом обрабатывать территорию расположенную вблизи пруда запрещено, так как является природоохранной зоной.
ул. Маяковского д.14	В нашем доме расположен магазин «Смешные цены», по ночам сотрудники проводят какие-то работы, которые мешают отдыхать. Прошу принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Смешные цены», в ходе которого с руководителем магазина была проведена беседа о необходимости соблюдения закона «О тишине» Московской области. В ходе беседы руководитель объяснил, что в дальнейшем этого не повториться.

ул. Гоголя 8/2	При уборки дворовой территории, сгребли кучи снега и не вывезли, на данный момент он тает и образуются большие лужи. Прошу принять меры.	<p>Снег был собран и вывезен.</p> 
ул. Парковая д.12 2-й подъезд	Очень редко производится уборка нашего подъезда, скопилось много мусора на лестничных пролетах.	<p>Уборка подъезда производится согласно графику уборки, дополнительно проведена уборка подъезда</p> 
ул. Ленинградская д.10	Протечка кровли в квартиры верхних этажей	<p>Кровлю очистили от снега, течь прекратилась, ремонт кровли над будет выполнен в весенний период.</p> 
ул. Молодежная д. 6	В доме на первом этаже расположен ресторан «Оджахури», всю ночь играет громко музыка, мешает отдыхать. Прошу отреагировать.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд в ресторан «Оджахури», где проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения закона «О тишине» с управляющим Мартиашвили Г.С. В ходе беседы управляющий объяснил, что в дальнейшем это не повториться.</p>
ул. Октябрьская д.1 3-подъезд	В течении двух недель отсутствует влажная уборка подъезда, сотрудники домоуправления на мою заявку не отреагировали.	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка с 1-го по последний этаж.</p> 

<p>мкр. Фирсановка, Сан. им. Артема д.1</p>	<p>Большая наледь свисает с крыши над вторым подъездом. Домоуправление мер не принимает.</p>	<p>Шиферную кровлю жилого дома очистили от снега и наледи.</p> 
<p>ул. М. Рубцовой, д.1, к-2,</p>	<p>Территория двора не убирается в течении недели, образовались большие лужи. Прошу принять меры.</p>	<p>Придомовая территория очищена.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.21</p>	<p>Происходит протечка кровли, вода попадает в квартиры верхних этажей. Прошу принять меры.</p>	<p>В чердачном помещении проведены охранные мероприятия, кровлю очистили от снега, течь прекратилась, ремонт кровли будет выполнен в весенний период.</p> 
<p>ул. Родионова д.13/18 3-й подъезд</p>	<p>Не горит свет в подъезде, домоуправление в течении трех дней, недостаток не устраняет.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Московская д. 8</p>	<p>Выражаю благодарность и прошу поощрить врача скорой помощи Абусова Хаш Магомед. Грамотный, ответственный, внимательный специалист. Больше надо таких специалистов.</p>	<p>Информационно.</p>

Жительница	В парке «Дубки», отдельные участки тротуара очень скользкие. Прошу просыпать реагентами.	<p>Все дорожки из брусчатки и асфальта в парках городского округа Химки обрабатываются противогололёдными реагентами, но из-за сложных погодных условий – снег, дождь, плюсовая температура и заморозки местами образуются скользкие участки.</p> <p>Будьте внимательны и осторожны.</p>
Житель	Были на празднование «Масленицы» в парке «им. Л.Н. Толстого», полный парк людей, а выходы на ул. Кудрявцева все закрыты, почему?	<p>По предписанию служб безопасности при проведении общегородского мероприятия работают на вход и выход только два основных входа в парк, которые в свою очередь оснащаются рамками-металло детекторами.</p> <p>Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям г.о.Химки.</p>
ул. Родионова д.11	Мусороприемная камера мусоропровода не закрывается, так-как отломаны петли.	<p>Устранено, дверь мусорокамеры закрыта на замок.</p> 
ул. Бабакина д. 4	Имеют ли право пенсионеры на бесплатную установку приборов учета ГВС и ХВС?	<p>Льготы на установку счетчиков не предусмотрены (согласно постановлению Правительства № 354 от 06.05.11)</p>
ул. Пожарского д.19	Протечка кровли, вода попадает в квартиры. Прошу отреагировать.	<p>Кровля очищена. Проведены охранные мероприятия. Выдано предписание подрядной организации на проведение ремонтных работ кровли в срок до 15.03</p> 
Жительница	Автобус маршрута №7 от мкр. Фирсановка к г. Зеленоград, ходят очень редко, просим добавить дополнительные рейсы данного маршрута.	<p>Межрегиональный маршрут №7 «Химки (платф. Фирсановка) – Зеленоград (Западная)» осуществляет пассажирские перевозки ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Солнечногорское ПАТП» на основании государственного контракта заключенного Министерством транспорта Московской области.</p> <p>Данным контрактом оговорено расписание движения и количество автобусов, работающих на маршруте.</p> <p>Администрация не имеет полномочий влиять на данный маршрут.</p>

ул. Парковая д.12 2-йподъезд	Вторые сутки забит мусоропровод, сантехник справиться с засором самостоятельно не может. Прошу принять меры.	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены.</p> 
мкр. Сходня, ул. Тюкова д.10 4-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели. Прошу Администрацию отреагировать.	<p>В подъезде дополнительно проведена влажная уборка с 1-го по последний этаж.</p> 
мкр. Сходня Юбилейный проезд д.6	Запах канализации в доме, большая вероятность аварии в подвале.	<p>На момент проверки засор канализации не выявлен. Подвальное помещение сухое, запах отсутствует.</p> 
Жительница	Выражаю благодарность Главе города и всем задействованным сотрудникам, за прекрасно организованный в парке «им. Л.Н. Толстого» праздник с вкусно приготовленными блинами и шашлыком.	Информационно.