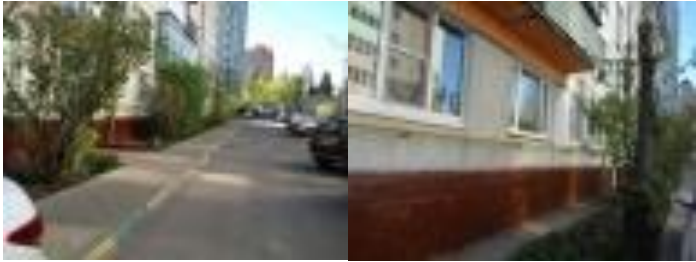










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 9 по 21 мая 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Лавочкина д.2 8-й подъезд	Обращалась в «Единый центр обслуживания» с просьбой установить лавочку у нашего подъезда, но вопрос не решается. Прошу Администрацию отреагировать.	<p align="center">Вопрос будет рассмотрен при предоставлении в УК протокола решения собрания собственников.</p> 
Юбилейный пр. д.22	Выражаю благодарность оперативному дежурному по Администрации Васильеву Д. В. за отзывчивость, и помощь в решении моего вопроса.	<p align="center">Информационно.</p>
ул. Кудрявцева д. 6	После кронирования деревьев, во дворе дома остались не вывезены спиленные ветки. Прошу отреагировать.	<p align="center">Ветки вывезены.</p> 
Юбилейный пр. д. 78	Не убирается дворовая территория. Заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу принять меры.	<p align="center">Уборка дворовой территории проводится ежедневно.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Микояна д.3</p>	<p>Территория за домом не убирается в течении двух недель. Дворник на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>Второй день в «Эко-парке» мкр. Левобережный, закрыты туалеты. Прошу отреагировать.</p>	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем. Туалеты в парковой зоне ЭКО-берег временно закрывают для технических работ таких как выкачка и закачка воды, чистка систем и пр. Приносим извинения за доставленные неудобства.</p>
<p>Ленинский пр. д.35 корпус-1 1-й подъезд</p>	<p>В «Едином центре обслуживания» отказались принимать заявку на ремонт домофона в квартире, предлагают самостоятельно заключать договор. Прошу принять меры.</p>	<p>Между собственником квартиры и фирмой, обслуживающей запирающие устройства, заключается прямой договор, в котором МП «ДЕЗ ЖКУ» не принимает участие, т.к собственник выбирает организацию сам. Заявителю необходимо сделать заявку в обслуживающую компанию. Ремонт внутриквартирного домофонного устройства производится за счет пользователя (жильца).</p>
<p>Юбилейный пр. д.46</p>	<p>В течении трех дней не вывозится мусор с контейнерной площадки. Контейнеры переполнены, прошу отреагировать.</p>	<p>Мусор вывозится по графику.</p> 
<p>мкр. Подрезково ул. Московская д. 2</p>	<p>Выражаю благодарность начальнику территориального управления Горшкову А. П., за оказание адресной помощи участникам и ветеранам ВОВ. Спасибо большое.</p>	<p>Информационно.</p>

ул. М. Рубцовой д. 1/4	На детской площадке много мусора, мою жалобу в «Едином центре обслуживания» приняли, но в течении дня не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Территория детской площадки убрана.</p> 
ул. Строителей д. 6	В течении месяца не наводится порядок в подъезде, заявки в «Единый центр обслуживания» подавал неоднократно. Прошу принять меры.	<p>В МКД один подъезд, в который включен в программу «Мой подъезд», идет косметический ремонт подъезда. Заявителя этот факт не интересует.</p> 
Пр. Мира д. 8	Дворовая территория не убрана, дворник убирает только входные группы. Прошу принять меры.	<p>Разъяснительная работа с дворником проведена. Территория убрана.</p> 
мкр. Левобережный ул. Нахимова д 3	Запах канализации из подвала. Прошу принять меры.	<p>Прочищен засор канализации. Подвальное помещение просыпано опилками.</p> 

Юбилейный пр. д. 52	Во дворе нашего дома не вывезен собранный мусор. Прошу отреагировать.	<p>Мусор с КП вывезен. Территория убрана.</p> 
Житель	В кв. Саврасово у дома № 49А образовалась несанкционированная свалка мусора. Прошу отреагировать.	<p>Указанная в обращении территория относится к Солнечногорском муниципальному району. ТУ мкр. Сходня-Фирсановка направило обращение в Администрацию Солнечногорского муниципального района с просьбой привести территорию в порядок.</p>
мкр. Левобережный ул. Совхозная д.4	Отсутствует информация по срокам планового отключения ГВС в нашем доме. Прошу принять меры.	<p>Объявления были размещены сразу после получения телефонограммы из ТСК об отключениях.</p> 
ул. Молодежная д. 10	В доме остановили ремонт подъезда, информации о причинах нет. Прошу принять меры.	<p>Велись работы по ремонту входной группы. После возникших разногласий со старшей по дому работы приостановлены до решения возникших вопросов.</p> 

ул. Победы д. 4	Во дворе дома, перед первым подъездом стоят мешки с листвой. Прошу отреагировать.	<p>Мусор вывезен.</p> 
ул. Панфилова д.10 3-й подъезд	Влажная уборка в подъезде не проводится в течении двух недель, уборщица убирает только первый этаж. Прошу принять меры.	<p>Влажная уборка всех этажей проводится по графику.</p> 
ул. Маяковского д. 9/10	Подъезд не убирается в течении недели, заявку в «Единый центр обслуживания» оставляла дважды. Прошу отреагировать.	<p>Уборка проведена.</p> 
Юбилейный пр. д. 64	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение моего вопроса.	<p>Информационно.</p>
мкр. Сходня ул. Первомайская д.27а 1-й подъезд	На первом этаже в тамбуре, лампочка постоянно моргает. Прошу принять меры.	<p>Произведена замена лампочки в тамбуре 1-го подъезда.</p> 